

# 法人事業者及び宅地建物取引業者等 に対するUR賃貸住宅営業支援等業務 入札説明書

UR都市機構では、法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務を受託する事業者を、本説明書に従って募集します。

受託を希望する場合は、競争参加資格、委託業務の内容、申請方法等について、本説明書等で十分確認の上、必要な手続を行ってください。

令和7年10月

独立行政法人都市再生機構

西 日 本 支 社

## 目 次

|     |                                 |        |
|-----|---------------------------------|--------|
| 1   | 入札公告の掲示日 .....                  | - 2 -  |
| 2   | 契約担当役等の氏名及び名称等.....             | - 2 -  |
| 3   | 業務概要 .....                      | - 2 -  |
| (1) | 業務名.....                        | - 2 -  |
| (2) | 業務内容.....                       | - 2 -  |
| (3) | 履行期間.....                       | - 2 -  |
| (4) | 業務の詳細な説明.....                   | - 2 -  |
| 4   | 競争参加資格 .....                    | - 4 -  |
| 5   | 総合評価に係る事項 .....                 | - 5 -  |
| (1) | 総合評価の方法.....                    | - 5 -  |
| (2) | 落札者の決定方法.....                   | - 5 -  |
| (3) | 技術点を算出するための基準.....              | - 5 -  |
| (4) | 技術資料作成に係る留意点.....               | - 9 -  |
| 6   | 担当支社等（窓口） .....                 | - 10 - |
| (1) | 申請書及び資料について.....                | - 10 - |
| (2) | 令和7・8年度物品購入等に係る競争参加資格について ..... | - 10 - |
| 7   | 競争参加資格の確認 .....                 | - 10 - |
| 8   | 苦情申立て .....                     | - 11 - |
| 9   | 入札説明書に対する質問 .....               | - 11 - |
| 10  | 入札書の提出期限、場所及び方法.....            | - 12 - |
| 11  | 開札の日時及び場所 .....                 | - 12 - |
| 12  | 入札方法等 .....                     | - 12 - |
| 13  | 入札保証金及び契約保証金 .....              | - 12 - |
| 14  | 開札 .....                        | - 13 - |
| 15  | 入札の無効 .....                     | - 13 - |
| 16  | 落札者の決定方法 .....                  | - 13 - |
| 17  | 手続における交渉の有無 .....               | - 13 - |
| 18  | 契約書作成の要否等 .....                 | - 13 - |
| 19  | 支払条件 .....                      | - 13 - |
| 20  | 関連情報を入手するための照会窓口.....           | - 13 - |
| 21  | 業務の詳細な説明 .....                  | - 14 - |
| 22  | 費用負担の考え方 .....                  | - 14 - |
| 23  | グループ（共同体）で申請する場合の手続.....        | - 14 - |
| 24  | その他承諾を要する事項、禁止事項等.....          | - 14 - |
| 25  | その他 .....                       | - 15 - |

## 揭示文兼入札説明書

独立行政法人都市再生機構（以下「機構」といいます。）西日本支社の法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務に係る揭示に基づく入札等については、関係法令等に定めるもののほか、この入札説明書によるものとします。

なお、本件は、競争参加資格確認申請書及び技術資料を受け付け、価格と価格以外の要素を総合的に評価して落札者を決定する総合評価方式の業務です。

### 1 入札公告の揭示日

令和7年10月24日（金）

### 2 契約担当役等の氏名及び名称等

独立行政法人都市再生機構西日本支社 住宅経営部担当部長 上原 拓也  
大阪府大阪市北区梅田二丁目2番22号

### 3 業務概要

#### (1) 業務名

法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務

#### (2) 業務内容

法人事業者及び宅地建物取引業者等に対する営業活動等によるUR賃貸住宅賃借人募集及びあっせん依頼業務（UR賃貸住宅の案内、説明及び賃貸借契約締結等、UR賃貸住宅の入居手続きに係るすべての業務）（以下「UR賃貸住宅営業支援等業務」といいます。）

#### (3) 履行期間

令和8年7月1日（水）から令和12年6月30日（日）まで

#### (4) 業務の詳細な説明

##### ① 対象物件

あらかじめ機構が特定する入居者の募集が可能な状態にある、機構が管理する賃貸住宅※（賃貸住宅に付属する倉庫がある場合は、当該倉庫を含みます。以下これらを「UR賃貸住宅」といいます。）及び賃貸住宅内等にある有料駐車場となります。

※ 区分所有となっている物件、他者所有の賃貸住宅を一括して借り受け、UR賃貸住宅として経営（いわゆるサブリース方式）している物件があります。

注）UR賃貸住宅は、地域及び団地ごとの特性に応じた多様な活用を行うため、団地ごとに「団地別整備方針」を策定しており、建替え、集約、用途転換、土地所有者等への譲渡・返還などによりその戸数が増減することがございます。詳しくは機構HPをご参照ください。

([https://www.ur-net.go.jp/chintai\\_portal/stock/lrmhph000000ebqe-att/200903stock.pdf](https://www.ur-net.go.jp/chintai_portal/stock/lrmhph000000ebqe-att/200903stock.pdf))

##### ② 本業務の目的、機構の募集体制及び委託業務の内容

###### イ 目的

機構は、独立行政法人都市再生機構法（平成15年6月20日法律第100号）第3条において、都市基盤整備公団から承継した賃貸住宅等の管理等に関する業務を行うことにより、良好な居住環境を備えた賃貸住宅の安定的な確保を図り、もって都市の健全な発展と国民生活の安定向上に寄与することを目的とすると定められています。

このような目的を達成するため、UR賃貸住宅の募集等業務について一般競争入札を実施することにより、公的賃貸住宅としての公平性、公正性を確保しつつ、効率的に業務を実施できる受託者を選定することとします。

#### ロ 募集体制及び委託業務の内容

UR賃貸住宅の募集等業務を行う事務所としては、UR営業センター（以下「営業センター」といいます。）、賃貸住宅の住戸内に設置している現地案内所及び賃貸住宅の施設内又は公共交通機関周辺に設置している賃貸ショップ（以下、現地案内所と賃貸ショップを総称する場合は「賃貸ショップ等」といいます。）があります。

営業センターは、UR賃貸住宅の入居者の募集を、機構が自ら行うために設置した事務所であり、入札公告日現在、全国に35か所設置されております。

営業センターにおいては、UR賃貸住宅への入居を希望する者（以下「入居希望者」といいます。）に対し、住宅のあっせん、契約事務、入居資格確認、契約内容の説明等の業務（賃貸住宅内等にある駐車場の紹介、申込受付、契約等の業務（以下「駐車場業務」といいます。）を含みます。）を行っており、いずれの事務所においても、全国のUR賃貸住宅の申込受付、契約手続等が可能としております。

また、賃貸ショップ等では、住宅の下見や周辺環境等に関する情報提供、仮予約の受付等の手続を踏まえ、入居希望者を営業センターへご案内するなどの業務を行っております。

本入札の落札者には、法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務を実施していただくことになります。

なお、詳細については、別添2「法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務 業務仕様書」（以下「仕様書」といいます。）に定めるところによります。

#### ③ 委託業務の想定業務量及び見込人員

別添1「法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」参考資料（以下「参考資料」といいます。）のとおりとし、参考資料は下記6（1）に示す場所にて手交します。

これらについては、入札公告掲示時点で想定する業務量であり、業務実施期間中に変更される場合があります。

#### ④ 委託業務の実施体制

委託業務の実施体制については次のとおりとし、次に定める事項に記載のない場合は、機構との協議の上、実施することとします。

イ 受託者は、受託業務責任者（以下「業務責任者」といいます。）及び受託業務従事者（以下「業務従事者」といいます。）を定めるものとします。

業務責任者：受託業務全般を統括し、受託業務従事者を指導・監督する責任者

業務従事者：仕様書に定める業務の実施者

ロ 営業時間内は、仕様書に定める履行場所に在席するものとします。

ハ 業務責任者は、業務に関連して機構が開催する会議等に出席し、委託業務の実施状況についての報告等を行うものとします。また、業務責任者は機構からの指示・依頼事項について業務従事者への周知・指導を実施し、業務従事者からの意見を取りまとめ、機構へ報告等を行うものとします。

ニ 業務従事者の執務時は、身分を表示するため、ネームプレート・名刺を使用するものとします。なお、ネームプレート・名刺の仕様・デザインについては別添3「業務従事者 ネームプレートデザインについて」に基づき、受託者の負担で作成いただきます。

#### ⑤ 委託業務の実施基準

委託業務は、法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務入札説明書、機構と受託者との間で締結する業務委託契約書及び業務仕様書のほか、別途通知する機構の規程、通達及び参考資料等に基づき処理するものとします。

⑥ 文書の管理・保存

受託者が業務に伴い作成し、又は受領する文書等は、機構の指示に従い適正に管理・保存することとします。

また、契約履行期間終了時に、機構の指示に従い引き渡していただきます。

なお、契約履行期間中においても、引き渡していただく場合があります。

⑦ 受託者名の表示

当該業務が受託者により実施されていることを示すため、原則として受託者が作成する文書、掲示物等に受託者名等を次のように明示していただきます。

「UR賃貸住宅営業支援等業務受託者□□（受託者名）」

なお、受託者が作成するものに関しては、機構が定める「サインアプリケーションマニュアル」に準じて作成をしてください。また、「サインアプリケーションマニュアル」の交付を希望する場合は下記6（1）にて手交しますので、希望する旨をお申し出ください。

⑧ 広告物等の制作

受託者において広告物、販促物その他それに類する物を制作する場合は、あらかじめ機構の承諾を得た上で、実施することとします。

4 競争参加資格

次に掲げる要件を全て満たしている法人その他の団体又はそれらのグループであること（個人での申請は受け付けません）。共同企業体の場合は、(1)、(3)については構成員全てが、(2)については共同企業体の構成員の少なくとも一者が要件を満たしていること。

なお、共同体により申請しようとする者は、別添11「競争参加者の資格に関する公示」（令和7年10月24日付住宅経営部担当部長）に示すところにより、本業務に係る共同体として競争参加資格の認定を受けなければならない構成員全てが資格を満たしていること。

グループで申請する場合の手続は、23を参照してください。

- (1) 独立行政法人都市再生機構西日本（関西）地区における令和7・8年度物品購入等に係る競争参加資格を有するもので、業種区分「役務提供」の認定を受けていること。

なお、競争参加資格を有しない場合は、入札に先立ち、機構が定める期間内に当該資格審査申請書の受付を済ませ、かつ当該資格を取得する見込みがあることを条件とします。

- (2) 次の要件を満たしていること。

本業務と同種の業務を履行完了した実績を1件以上有することを、本入札説明書別紙様式5「会社概要書兼業務実績申告書」の書面にて証明した者であること。なお、同種の業務とは、賃貸住宅等の募集・契約等業務に係る事務取扱い等業務をいう。

- (3) 次の欠格要件のいずれにも該当しない団体等

- ① 「独立行政法人都市再生機構会計実施細則」（平成16年独立行政法人都市再生機構達第95号）第331条及び第332条第1項各号に該当する団体等
- ② 会社更生法に基づき更生手続開始の申立てがなされている者又は民事再生法に基づき再生手続開始の申立てがなされている者（一般競争参加資格の再認定を受けた者を除く。）
- ③ 競争参加資格確認申請書（以下「申請書」という。）及び技術資料の提出期限の日から開札の時までの期間に、機構から本件業務の履行場所を含む区域を措置対象区域とする指名停止を受けている者。
- ④ 一定の不誠実な行為により機構から取引停止措置を受け、その措置を受けることがなくなった日から2年を経過していない団体等

- ⑤ 暴力団又は暴力団員が実質的に経営を支配する者又はこれに準ずる者。(詳細は、「機構HP」→「入札・契約情報」→「入札心得・契約関係規程」→「入札関連様式・標準契約書」→「当機構で使用する標準契約書等について」→「(入札説明書等別紙) 暴力団又は暴力団員が実質的に経営を支配する者又はこれに準ずる者」  
<https://www.ur-net.go.jp/order/lrmhph00000000db-att/bouryokudantouteigi240117.pdf> を参照。)

注)「独立行政法人都市再生機構会計実施細則(平成16年独立行政法人都市再生機構達第95号)第331条及び第332条の規定の内容については、下記機構HPをご覧ください。

<https://www.ur-net.go.jp/order/lrmhph00000000h1-att/lrmhph00000000hz.pdf>

## 5 総合評価に係る事項

### (1) 総合評価の方法

- ① 価格と価格以外の要素がもたらす総合評価は、当該入札参加者の入札価格から求められる下記②の「価格評価点」と下記③により得られた「技術評価点」との合計値をもって行います。

- ② 価格評価点の評価方法は、以下のとおりとし、満点は50点とします。

価格評価点 =  $50 \times (1 - \text{入札価格} / \text{予定価格})$  ※小数点第3位切捨て

- ③ 技術評価点の算出は、以下のとおりとします。

技術評価点 = 技術点

技術点の算出は、技術資料の内容に応じ、下記(3)の評価項目ごとに評価を行い、技術点を与えるものとし、満点は100点とします。

入札参加者は、技術資料の提出に先立ち、申請書を提出するものとします。

### (2) 落札者の決定方法

入札価格が当機構であらかじめ作成した予定価格の制限の範囲内である者のうち、上記(1)によって得られる数値(以下「評価値」といいます。)の最も高い者を落札者とします。

ただし、落札者となるべき者の入札価格によっては、その者により当該契約の内容に適合した履行がなされないおそれがあると認められるとき又はその者と契約を締結することが公正な取引の秩序を乱すこととなるおそれがある著しく不適当であると認められるときは、予定価格の制限の範囲内で、発注者の求める最低限の要求要件を全て満たした他の者のうち、評価値の最も高い者を落札者とすることがあります。

なお、評価値の最も高い者が2者以上あるときは、くじ引きにより落札者となるべき者を決定します。

### (3) 技術点を算出するための基準

申請書及び技術資料の内容について、以下の評価項目についてそれぞれ評価を行い、技術点を算出します。

なお、技術資料に記載した実施方針に係る技術提案の内容については、「提案仕様書」として、仕様書と同様に契約書に添付するものとし、提案仕様書の定めるところにより委託業務を処理するものとします。

| 評価項目    | 評価の着目点         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                        | 作成様式 | 得点                                     |
|---------|----------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------|
|         | 判断基準           |         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                                        |
| 基本的事項評価 | 申請者（企業）の経験及び能力 | 業務実績    | 令和6年度中における1拠点（又は発注単位と同等規模）当たりのUR賃貸住宅営業支援等業務に係る事務取扱い又はそれに準ずる業務※の実績を評価する。<br>① 500件以上<br>※「それに準ずる業務」とは、機構が発注するUR賃貸住宅等の募集等業務に限らず、他の事業者が発注した業務を受注したものの、入札に参加する者（以下「入札参加者」といいます。）、自らが実施したものも含まれる。                                                                           | 様式5  | ①6点                                    |
|         |                | 企業信頼度   | 技術資料提出時点において、UR賃貸住宅営業支援等業務に係る事務取扱い又はそれに準ずる業務※の継続年数を評価する。<br>① 10年以上<br>② 5年以上10年未満<br>※「それに準ずる業務」とは、機構が発注するUR賃貸住宅等の募集等業務に限らず、他の事業者が発注した業務を受注したものの、入札に参加する者（以下「入札参加者」という。）自らが実施したものも含まれる。                                                                               | 様式5  | ①5点<br>②3点                             |
|         |                | 業務成績    | UR都市機構西日本支社が発注した「法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」に係る令和5年4月、令和6年4月及び令和7年4月の業務実績評価における「A」評価の割合を評価する。<br>※受託した実績がない者は0%とする。<br>※JVでの申請の場合、グループを構成する法人ごとに「A」評価数を合算し、評価項目全てに対する割合を用いて評価する。<br>① 50%超<br>② 30%超～50%以下<br>③ 10%超～30%以下<br>④ 5%超～10%以下<br>⑤ 0%超～5%以下<br>⑥ 0% | —    | ①5点<br>②4点<br>③3点<br>④2点<br>⑤1点<br>⑥0点 |
|         |                | 業務拠点    | 当該発注単位が属する地域における営業拠点・実績の有無を評価する。                                                                                                                                                                                                                                       | 様式5  | 3点                                     |
|         |                | 企業独自の取組 | 個人情報保護に係る取組を評価する。<br>・ISO/IEC27001:2022、JISQ27001:2023 認証の取得又はプライバシーマークの取得（2点）<br>・企業として継続的な体制整備あり（1点）<br>それぞれを評価し、最大3点とする。                                                                                                                                            | 様式6  | 3点                                     |
|         |                |         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                                        |

| 評価項目 | 評価の着目点 |                                                                                                                                                                    | 作成様式 | 得点                |
|------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
|      | 判断基準   |                                                                                                                                                                    |      |                   |
|      |        | 品質確保に係る取組を評価する。<br>・ ISO9001:2015 又は JISQ9001:2015 認証の取得（1点）<br>・ 企業として継続的な体制整備あり（1点）<br>それぞれを評価し、最大2点とする。                                                         | 様式7  | 2点                |
|      |        | 環境への配慮に係る取組を評価する。<br>・ ISO14001:2015 又は JISQ14001:2015 認証の取得（1点）<br>・ 企業として継続的な体制整備あり（1点）<br>それぞれを評価し最大2点とする。                                                      | 様式8  | 2点                |
|      |        | 雇用上の福祉に係る取組を評価する。<br>法定の障害者雇用率（民間企業2.5%、特殊法人等2.8%）の達成かつ従業員の65歳までの安定した雇用の確保に係る措置あり                                                                                  | 様式9  | 2点                |
|      |        | ワーク・ライフ・バランス等の推進に係る取組を評価する。<br>次に掲げるいずれかの認定を受けている。<br>・ 女性活躍推進法に基づく認定（えるぼし企業・プラチナえるぼし認定企業等）<br>・ 次世代法に基づく認定（くるみん・プラチナくるみん・トライくるみん企業等）<br>・ 若者雇用促進法に基づく認定（ユースエール企業） | 様式10 | 2点                |
|      | 業務責任者等 | 配置<br>業務責任者の配置について評価する。<br>①専従の業務責任者を配置<br>②非専従の業務責任者を配置                                                                                                           | 様式11 | ①5点<br>②0点        |
|      |        | 業務実績<br>UR賃貸住宅営業支援等業務に係る事務取扱い又はそれに準ずる業務に係る業務責任者としての業務経験年数を評価する。<br>①業務責任者の業務経験年数が3年以上<br>②業務責任者の業務経験年数が3年未満                                                        |      | ①3点<br>②0点        |
|      |        | 資格<br>本業務に関連する資格取得（宅地建物取引士・賃貸不動産経営管理士・マンション管理士・管理業務主任者）を評価する。<br>①業務責任者が上記資格のいずれかを取得<br>②業務責任者が上記資格のいずれも取得していない                                                    |      | ①2点<br>②0点        |
|      | 従事者    | 業務実績<br>UR賃貸住宅営業支援等業務に係る事務取扱い又はそれに準ずる業務に係る業務従事者としての業務経験年数を評価する。<br>① 業務従事者の1／2以上が3年以上の業務経験あり<br>② 業務従事者の1／2以上が1年以上の業務経験あり<br>③ ①、②に該当しない                           |      | ①5点<br>②3点<br>③0点 |

| 評価項目  | 評価の着目点 |               |                                                                                                                                                                                                          | 作成様式  | 得点                      |
|-------|--------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------|
|       | 判断基準   |               |                                                                                                                                                                                                          |       |                         |
| 技術提案書 | 実施体制   | バックアップ体制<br>① | 大規模災害発生時の受託業務の実施方針について評価する。<br>具体的な業務実施方針が策定されており、かつ災害に対する備えの申告を評価。<br>① 具体的な業務実施方針があり、災害に対する備えがなされている<br>② 具体的な業務実施方針又は災害に対する備えがなされている<br>③ いずれの記載もない                                                   | 様式 12 | ① 5 点<br>② 3 点<br>③ 0 点 |
|       |        | バックアップ体制<br>② | 新型コロナウイルス等の感染拡大下における受託業務の実施方針について評価する。<br>① 具体的な業務実施方針があり、業務継続が可能な申告日数が 7 日超<br>② 具体的な業務実施方針があり、業務継続が可能な申告日数が 5 日超 7 日以下<br>③ 具体的な業務実施方針があり、業務継続が可能な申告日数が 2 日超 5 日以下<br>④ 具体的な業務実施方針がなく、業務継続が可能な申告日数も未申告 | 様式 12 | ① 5 点<br>② 3 点<br>③ 0 点 |
|       |        | 連絡体制          | 業務従事者及び各事務所間との機能的な連絡体制を評価する。                                                                                                                                                                             | 様式 13 | 5 点                     |
|       | 業務理解度  | 実施方法          | 当該発注地域における効率・効果的なUR賃貸住宅営業支援等業務の実施方法を評価する。<br>① 5項目以上<br>② 3項目以上                                                                                                                                          | 様式 14 | ①10 点<br>② 5 点          |
|       |        | 優位性           | 他社との比較においてUR賃貸住宅営業支援等業務を行うに当たり優位性のある実施方法を評価する。<br>① 5項目以上<br>② 3項目以上                                                                                                                                     | 様式 15 | ①10 点<br>② 5 点          |
|       |        | 研修等           | 法人営業、宅地建物取引業者に対する営業、業務従事者の能力開発、顧客対応等の品質向上を図るための社内研修の実施状況及び受託者組織全体として対応するマニュアルがあるかを評価する。<br>① 研修実施及びマニュアルがある<br>② 研修実施又はマニュアルがある                                                                          | 様式 16 | ①10 点<br>② 5 点          |
|       |        | 品質の確保         | 円滑な業務の開始を図るための実施方法を評価する。<br>① 5項目以上<br>② 3項目以上                                                                                                                                                           | 様式 17 | ①10 点<br>② 5 点          |

| 評価<br>項目 | 評価の着目点                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 作成<br>様式 | 得点                                                             |
|----------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------|
|          |                            | 判断基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                                                                |
|          | 業務成績<br>(技術評価点から<br>の減点項目) | <p>UR都市機構西日本支社が発注した「法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」に係る令和5年4月、令和6年4月及び令和7年4月の業務実績評価における「C」評価の割合を評価する。</p> <p>※受託した実績がない者は0%とする。</p> <p>※JVでの申請の場合、グループを構成する法人ごとに「C」評価数を合算し、評価項目全てに対する割合を用いて評価する。</p> <p>※業務実績評価の「個人情報保護」について、令和7年4月1日から令和7年9月30日までの間に、当機構が重大な違反又は過失と判断する事例が発生した場合は、C評価相当とみなし、評価に加味することがある。</p> <p>① 50%超<br/>② 30%超～50%以下<br/>③ 10%超～30%以下<br/>④ 5%超～10%以下<br/>⑤ 0%超～5%以下<br/>⑥ 0%</p> | —        | <p>① -10点<br/>② -8点<br/>③ -5点<br/>④ -3点<br/>⑤ -1点<br/>⑥ 0点</p> |

#### (4) 技術資料作成に係る留意点

##### ① グループで申請（入札参加）する場合における評価（加点）方法について

- イ 業務実績（様式5）については、グループを構成する法人等ごとに提出していただきますが、グループを1企業に見立て、取扱実績の最も多いもので評価（加点）します。
- ロ 企業独自の取組（様式6～10）については、グループを構成する法人等において、1社でも要件を欠く場合は評価（加点）しません。したがって、法人ごとに様式（申告書）を作成し、提出してください。
- ハ 業務責任者等、従事者、実施体制（様式11～様式17）については、グループを1企業に見立て、評価（加点）します。
- ニ 研修等（様式16）について、グループを構成する法人等の一部で、当該者単体では要件を欠く場合であっても、機構の業務実施に当たっては、グループ内の他の法人等が実施する研修やマニュアルに基づいて業務を実施することが明確化されている場合には、要件を満たすものとして評価（加点）します。

##### ② 技術資料提出時点で配置者が特定できない場合における業務実施期間の記入方法及び評価（加点）方法について

- イ 「配置予定」として申請する場合における業務実施（業務経験）期間については、本業務落札後、落札者の責任において配置可能な者の業務実施（業務経験）期間を記入するものとします。
- ロ 「配置予定」者の業務実施（業務経験）期間については、申告に基づき評価（加点）しますが（業務責任者を除く）、業務委託契約締結後に、申告のあった者又はこれと同等以上の者を配置できない場合は、違約金の支払を求めるとともに、入札を無効とすることがあります。

(5) この他、本入札に関する事項については、別添7「入札（見積）心得書」を参照するものとします。

## 6 担当支社等（窓口）

### (1) 申請書及び資料について

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田二丁目 2 番22号  
ハービスエントオフィスタワー12階  
独立行政法人都市再生機構西日本支社 住宅経営部 法人・宅建営業課  
電話06-6346-3417

### (2) 令和7・8年度物品購入等に係る競争参加資格について

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田一丁目 13 番 1 号  
大阪梅田ツインタワーズ・サウス 21 階  
独立行政法人都市再生機構西日本支社 総務部 調達管理課  
電話06-4799-1035

## 7 競争参加資格の確認

- (1) 本競争の参加希望者は、4に掲げる競争参加資格を有することを証明するため、次に従い、申請書及び技術資料を提出し、契約担当役から競争参加資格の有無について確認を受けなければなりません。

4(1)の認定を受けていない者も次に従い申請書及び技術資料を提出することができます。この場合において、4(2)から(3)までに掲げる事項を満たしているときは、開札のときにおいて4(1)に掲げる事項を満たしていることを条件として競争参加資格があることを確認します。当該確認を受けた者が競争に参加するためには、開札の時ににおいて4(1)に掲げる事項を満たしていなければなりません。

なお、期限までに申請書及び技術資料を提出しない者並びに競争参加資格がないと認められた者は、本競争に参加することができません。

- ① 提出期間： 令和7年10月24日（金）から令和7年11月18日（火）までの土曜日、日曜日及び祝日を除く毎日、午前10時から午後5時まで。
- ② 提出場所： 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田二丁目 2 番22号 ハービスエントオフィスタワー12階  
独立行政法人都市再生機構西日本支社 住宅経営部 法人・宅建営業課  
電話06-6346-3417
- ③ 提出方法： 申請書及び資料の提出は、提出場所へ持参又は①で定める期間中に②の提出場所に必着となる書留郵便による郵送をすることにより行うものとします。

- (2) 申請書は、別添5「入札説明書様式」の様式4のとおり作成してください。

- (3) 技術資料は、別添5「入札説明書様式」の様式5から様式17までの様式に従い作成してください。

- ① 会社概要書兼業務実績申告書…（様式5）
- ② 個人情報保護への取組に関する申告書…（様式6）
- ③ 品質保証・品質確保への取組に関する申告書…（様式7）
- ④ 環境への配慮に関する申告書…（様式8）
- ⑤ 雇用上の福祉に関する申告書…（様式9）
- ⑥ ワーク・ライフ・バランス等の推進に関する申告書…（様式10）
- ⑦ 業務責任者及び業務従事者の保有資格、経験年数に係る申告書…（様式11）
- ⑧ 業務のバックアップ体制に係る申告書…（様式12）
- ⑨ 業務の連絡体制に係る申告書…（様式13）
- ⑩ 効率・効果的な業務実施方法に係る申告書…（様式14）

- ⑪ 他社との優位性を示す申告書…（様式15）
- ⑫ 研修実施及び業務マニュアル等に係る申告書…（様式16）
- ⑬ 業務開始時の品質の確保に係る申告書…（様式17）

以上の様式は全て日本工業規格A4縦長（添付する資料はA4横長も可とする。）とし、枚数が不足する場合はページを追加することとします。

- (4) 競争参加資格の確認は、申請書及び技術資料の提出期限の日をもって行うものとし、その結果は令和7年12月5日（金）に通知します。

なお、競争参加資格がないと認められた場合において、当該技術資料申請に係る資料作成を行っていた場合であっても、作成に要した費用等は、当該者の負担とします。

- (5) その他

- ① 使用する言語及び通貨は、日本語及び日本国通貨に限りします。
- ② 申請書及び資料の作成及び提出に係る費用は、提出者の負担とします。
- ③ 提出された申請書及び資料は、返却しません。
- ④ 提出された申請書及び技術資料は、入札参加者の選定以外に提出者に無断で使用しません。
- ⑤ 提出期限以降における申請書及び技術資料の差替え及び再提出は、原則として認めません。
- ⑥ 受託者に決定された後、情報公開請求があった場合には、申請書類を公開することがあります。
- ⑦ 申請書及び技術資料は正本1部・副本3部を提出してください。副本については資料から法人名を削除した上で提出してください。

## 8 苦情申立て

- (1) 競争参加資格がないと認められた者は、契約担当役に対して競争参加資格がないと認めた理由について、次に従い、書面（様式は自由）により説明を求めることができます。

- ① 提出期限： 令和7年12月12日（金）午後5時

- ② 提出場所： 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田二丁目2番22号

ハービスエントオフィスタワー12階

独立行政法人都市再生機構西日本支社 住宅経営部 営業企画課

電話06-6346-7724

- ③ 提出方法： 提出場所へ持参又は上記①の同日同時刻必着での書留郵便による郵送をするものとします。電送によるものは受け付けません。

- (2) 契約担当役は、説明を求められたときは、令和7年12月19日（金）までに説明を求めた者に対し書面により回答します。

ただし、一時期に苦情件数が集中する等合理的な理由があるときは、回答期間を延長することがあります。

- (3) 契約担当役は、申立期間の徒過その他客観的かつ明らかに申立ての適格を欠くと認められるときは、その申立てを却下します。

- (4) 契約担当役は、(2)の回答を行ったときには、苦情申立者の提出した書面及び回答を行った書面を閲覧による方法により遅滞なく公表します。

## 9 入札説明書に対する質問

- (1) この入札説明書に対する質問がある場合においては、次に従い、質問書（様式2）により提出してください。

① 提出期限： 令和7年12月16日（火）午後5時

② 提出場所： 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田二丁目2番22号

ハービスエントオフィスタワー12階

独立行政法人都市再生機構西日本支社 住宅経営部 法人・宅建営業課

電話06-6346-3417

③ 提出方法： 提出場所へ持参又は上記①の同日同時刻必着での書留郵便による郵送とします。電送によるものは受け付けません。

(2) (1)の質問に対する回答書は、次のとおり閲覧に供します。

① 閲覧期間： 令和7年12月23日（火）から令和8年1月5日（月）まで、午前10時から午後5時まで

③ 閲覧場所： 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田二丁目2番22号

ハービスエントオフィスタワー12階

独立行政法人都市再生機構西日本支社 住宅経営部 法人・宅建営業課

#### 10 入札書の提出期限、場所及び方法

提出期限： 令和8年1月5日（月） 午後5時

提出場所： 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田二丁目2番22号

ハービスエントオフィスタワー12階

独立行政法人都市再生機構西日本支社 住宅経営部 営業企画課

電話06-6346-7724

提出方法： 提出場所へ持参又は提出場所に同日同時刻必着での書留郵便による郵送とします。  
電送によるものは受け付けません。

#### 11 開札の日時及び場所

日時： 令和8年1月6日（火） 午前9時45分

場所： 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田二丁目2番22号

独立行政法人都市再生機構西日本支社 住宅経営部会議室

#### 12 入札方法等

- (1) 入札書（様式1）は、入札書の提出期限までに持参又は提出場所に同日同時刻必着での書留郵便による郵送とします。電送によるものは受け付けません。
- (2) 落札決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した金額（当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てた金額）をもって落札価格とするので、入札参加者は、消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった契約希望金額の110分の100に相当する金額を入札書に記載することとします。
- (3) 落札者がいないときは、入札をした者又はその代理人の全てが出席している場合にあっては直ちに、その他の場合にあっては別に日時を定めて、再度の入札を行うものとします。
- (4) 入札執行回数は、原則として2回を限度とします。

#### 13 入札保証金及び契約保証金

免除

#### 14 開札

入札者又はその代理人は開札に立ち会うこと。入札者又はその代理人が開札に立ち会わない場合においては、入札事務に関係のない職員を立ち会わせて開札を行います。

なお、入札参加者が第1回目の開札に立ち会わない場合でも、当該入札参加者の入札は有効として取り扱います。再入札については、別に日時を定めて行うものとします。

#### 15 入札の無効

本揭示において示した競争参加資格のない者のした入札、申請書及び資料に虚偽の記載をした者のした入札並びに別添7「入札（見積）心得書」において示した条件等入札に関する条件に違反した入札は無効とし、無効の入札を行った者を落札者としていた場合には落札決定を取り消します。

なお、契約担当役により競争参加資格のある旨確認された者であっても、開札の時ににおいて4に掲げる資格のないものは、競争参加資格のない者に該当するものとします。

#### 16 落札者の決定方法

(1) 上記5(2)によるものとします。

(2) 落札者となるべき者の入札価格が次に定める算定方法により得た額（「調査基準価格」という。）を下回る場合は、低入札価格調査を実施するものとします。

$$\text{調査基準価格} = \text{予定価格} \times 70 / 100$$

低入札価格調査の内容については以下のとおり

- ・ その価格により入札した理由（必要に応じ入札価格の内訳書を徴する。）
- ・ 配置予定の従事者等その他当該契約の履行体制
- ・ 同種・類似業務の手持ち業務の状況
- ・ 過去に受注、履行した同種・類似業務の名称及び発注者
- ・ 経営内容その他必要な事項

#### 17 手続における交渉の有無

無

#### 18 契約書作成の要否等

契約書を作成するものとします。

また、契約締結に併せ、「個人情報等の保護に関する特約条項」を締結することとします。

#### 19 支払条件

委託費については、月払いとします。受託者は、当月分（業務準備期間除く。）の委託費を翌月10日までに機構が指定する業務委託費請求書により機構に請求するものとし、機構は原則として翌月末日までに支払うものとします。

なお、委託費の支払とは別途、業務上一定程度の成果を収めた場合に、機構から受託者に対して商品券等による褒賞を行う場合があります。

#### 20 関連情報を入手するための照会窓口

6に同じ。

## 21 業務の詳細な説明

別添2仕様書によります。

## 22 費用負担の考え方

- (1) 業務実施場所における光熱水費、事務用品、消耗品等その他業務の執行に伴い必要となる費用については、機構が負担いたします。また、現在、本発注業務を実施している場所を、受託者が使用することに伴う事務所使用に係る費用は受託者より徴収しますので、入札価格の算定に当たっては、それを加味した価格としてください。詳細は別紙1、別紙2及び上記6（1）にて示す場所で手交する参考資料をご参照ください。
- (2) 機構が無償で使用させる施設等を改修又は改造する場合には、あらかじめ機構の承認を得るものとし、改修等のために必要となる費用及び契約終了時の原状回復に要する費用は受託者の負担とします。
- (3) 使用が認められた施設等については、善良な管理者の注意をもって使用するとともに、これを委託業務の目的外に使用してはいけません。

## 23 グループ（共同体）で申請する場合の手続

グループによる申請を行おうとする場合は、次の手順により行ってください。

なお、同一の地区において、同時に複数のグループの構成員となることはできません。

### (1) グループ（共同体）の結成

- ① 4（1）及び（3）に掲げる条件を満たしている者により構成されるグループであって、「競争参加者の資格に関する公示」（令和7年10月24日付西日本支社住宅経営部担当部長）に示すところにより西日本支社長から本業務に係る共同体として競争参加資格の認定を受けているものとしします。
- ② グループにより参加しようとする法人その他の団体（以下「法人等」といいます。）は、あらかじめ、共同体協定書を締結するものとしします。

### (2) 参加資格審査の申請

グループの代表となる法人等は、競争参加資格確認申請書（様式4）を、（1）の協定の写し及び構成者から代表者への委任状を添付して、機構へ提出するものとしします。

なお、グループで申請した者が落札した場合であっても、当該落札の事実のみをもって、宅建業法等他の法律で定めている免許条件などを満たすことにはならないことにご留意ください。

## 24 その他承諾を要する事項、禁止事項等

- (1) 受託者は、機構のブランドマーク、サウンドロゴ及びその他商標等を広告宣伝のために使用するときは、あらかじめ機構の承諾を得なければならないものとしします。
- (2) 受託者は、機構の「営業センター」、「賃貸ショップ」、「現地案内所」の名称又はそれと誤認される名称（公団、UR等）を用いて、本業務以外の自ら行う業務が機構業務の一部であるかのように誤認されるおそれのある行為をしてはならないものとしします。
- (3) 受託者は、営業センター及び賃貸ショップ等において、不動産コンサルティング業務等の不動産取引に関連する他の業務及び当該業務の広告又は勧誘を行ってはならないものとしします。
- (4) 受託者は、営業センター及び賃貸ショップ等において、入居希望者及び賃借人から、仲介手数料、権利金及び更新料その他これに類する金品を受け取ってはならないものとしします。また、敷金、家賃又は共益費相当額の提供又は立替、並びに入居希望者に対するキャッシュバック等の金品の提供を行ってはならないものとしします。

- (5) 受託者は、UR賃貸住宅以外の他の不動産の広告、あっせん等の媒介又は代理行為を行ってはならないものとします。また、機構から受託した業務以外の自己の営業する店舗や営業員の紹介等の行為を行ってはならないものとします。
- (6) 受託者は、いかなる理由においても、第三者から金品を得て入居希望者の紹介を受けてはならないものとします。
- (7) 受託者は、機構から受託した業務において、取引事例の収集、入居希望者へのアンケート調査及びその他これらに類する行為をしてはならないものとします。

なお、機構から受託した業務に活用する目的で行う場合は、別途機構の了解を得た上で実施することとします。
- (8) 委託業務の全部を一括して又は仕様書において指定した部分その他主体的部分を第三者に委任又は請負わせることはできません。
- (9) 受託者は業務の一部を第三者に委任し、又は請負わせようとするときは、あらかじめ、機構の承諾を得なければなりません。
- (10) 受託者は、業務の実施に当たり、業務上知り得た内容を第三者に漏洩又は自己の利益のために使用してはならないこととします。また、契約履行期間が終了した後も同様とします。

## 25 その他

- (1) 入札参加者は、別添7「入札（見積）心得書」を熟読し、遵守すること。

なお、入札時における技術提案等を実行するために法令上の許可・届出等を必要とする場合は、落札後、受託者の責任において所要の手続を行うものとします。
- (2) 申請書及び技術資料に虚偽の記載をした場合においては、申請書及び技術資料を無効とするとともに、指名停止措置要領に基づく指名停止を行うことがあります。
- (3) 受託者は、申請書及び資料に記載した配置予定の従事者を当該業務に配置することとします。ただし、配置予定者については、やむを得ない理由により変更を行う場合には、代わりに配置される者が、変更される者と同等以上の者であることの機構の了解を得なければならないものとします。
- (4) 申請書類を提出後に辞退する場合は、辞退届（様式3）を提出するものとします。
- (5) 機構が必要と認める場合は、追加資料の提出を認めることがあります。
- (6) 業務の開始時及び契約の終了時においては、次のとおり業務の引継ぎ等を実施するものとし、当該業務引継ぎ等に要する費用については、受託者が負担することとします。

### ① 業務の開始時

受託者として決定された後、委託業務の開始日（令和8年7月1日）までの間に、当機構が指定する現在の受託者から業務の引継ぎを受けることとします。

なお、必要に応じて当機構が業務説明を行う場合があります。

### ② 契約の終了時

契約の終了に当たっては、当機構が指定する新たな受託者への業務引継ぎを実施するものとします。

- (7) 本入札における受託者が、現在本業務を受託している事業者が雇用している業務従事者の採用について検討される場合は、6(1)までお問合せください。
- (8) 本業務においては、毎年度、業務実績の評価を行い、当該結果を落札者に対して通知します。評価は、評価項目（入札時の技術提案項目を含む。）ごとに、「A：適切に実施」「B：おおむね適切に実施」「C：要改善」の3段階で行い、A評価及びC評価の割合に応じて、次期業務の総合評価において加点及び減点がされます。

なお、下記(9)に記載する落札者の責により実施方針に係る技術提案が履行されない場合は、当該年度の業務実績評価において「C：要改善」評価とします。

業務実績評価の結果、評価「C：要改善」が付された項目については、契約担当役が適切に実施し得る内容と認め

る「改善計画書」(任意様式)を提出し、当該「改善計画書」に沿って業務を実施しなければなりません。「改善計画書」を提出しない又は当該提出した「改善計画書」に沿って履行されない場合は、契約担当役は、契約を解除し、委託費の100分の10に相当する額を違約金として支払を求めることができることとします。

なお、付与した業務実績評価結果は、将来、業務発注時に価格以外の評価項目として使用することがあります。

- (9) 受託者は、提出した技術提案どおりに業務を履行できない状況が発生した場合には、契約担当役と協議するものとし、受託者の責により、提出した技術提案を含む業務が履行されないと機構が判断した場合は、契約担当役は、入札時に付与した技術評価点の再評価を行い、落札時の評価値に相応する評価額(以下、「ペナルティ額」という。)を算定し、ペナルティ額に100分の10に相当する額を加えた額を違約金として支払を求めることができることとします。

ただし、当該違約金は、委託費の10分の1に相当する額を上限とします。

ペナルティ額(千円未満切捨て) = (当初評価値－見直し後技術評価点－当初価格評価点) × (当初予定価格÷価格評価点の配分点(※))

※「価格評価点の配分点」とは、技術評価点に評価値配点割合を乗じた点数で、価格評価点の満点(50点)をいう。

- (10) 本業務の開始後、機構の指示する業務について、本委託契約における業務実施場所を拠点として業務を追加することがあります。その際は、本入札による受託者に業務の実施を委託いたしますので、ご了承ください。
- (11) 当機構に関する情報については、当機構HP(<https://www.ur-net.go.jp/>)及び国土交通省HP(<https://www.mlit.go.jp/>)等にてご確認ください。
- (12) 入札参加に際し、仕様書に記載する書式の交付を希望する場合は、6(1)にて手交しますので事前に必要な書式名称をお申し出ください。
- (13) 独立行政法人が行う契約については、「独立行政法人の事務・事業の見直しの基本方針」(平成22年12月7日閣議決定)において、独立行政法人と一定の関係を有する法人と契約をする場合には、当該法人への再就職の状況、当該法人との間の取引等の状況について情報を公開するなどの取組を進めるとされているところです。

これに基づき、以下のとおり、当機構との関係に係る情報を当機構のHPで公表することとしますので、所要の情報の当機構への提供及び情報の公表に同意の上で、応札若しくは応募又は契約の締結を行っていただくよう御理解と御協力をお願いいたします。

なお、案件への応札若しくは応募又は契約の締結をもって同意されたものとみなさせていただきますので、ご了承ください。

また、応札若しくは応募又は契約の締結を行ったにもかかわらず情報提供等の協力をしていただけない相手方については、その名称等を公表させていただくことがあり得ますので、ご了承ください。

#### ① 公表の対象となる契約先

次のいずれにも該当する契約先

- イ 当機構との間の取引高が、総売上高又は事業収入の3分の1以上を占めていること
- ロ 当機構において役員を経験した者(以下「役員経験者」といいます。)が再就職していること又は課長担当職以上の職を経験した者(以下「課長担当職以上経験者」といいます。)が役員、顧問等として再就職していること

#### ② 公表する情報

上記に該当する契約先について、契約ごとに、工事、業務又は物品購入等契約の名称及び数量、契約締結日、契約先の名称、契約金額等と併せ、次に掲げる情報を公表します。

- イ 当機構の役員経験者及び課長担当職以上経験者(当機構OB)の人数、職名及び当機構における最終職名
- ロ 当機構との間の取引高
- ハ 総売上高又は事業収入に占める当機構との間の取引高の割合が、次の区分のいずれかに該当する旨

3分の1以上2分の1未満、2分の1以上3分の2未満又は3分の2以上

ニ 1者応札又は1者応募である場合はその旨

③ 当機構に提供していただく情報

イ 契約締結日時点で在職している当機構OBに係る情報（人数、現在の職名及び当機構における最終職名等）

ロ 直近の事業年度における総売上高又は事業収入及び当機構との間の取引高

④ 公表日

契約締結日の翌日から起算して72日以内

- (14) 機構においては、より効果的・効率的な業務を行うため、オンラインシステムの開発・改良を行っており、業務実施においては、機構が指示するシステムを利用していただきます。

なお、上記に伴い、業務期間中にシステムの仕様等の変更をすることがあります。

- (15) 機構では、年間数回（通常2回とし、令和5年度実績：6月～9月、12月～翌年4月の年2回、令和6年度実績：6月～9月、12月～翌年3月の年2回）、入居促進キャンペーンを行っており、詳細についてはキャンペーンの都度決定しております。キャンペーン期間等において、通常期と異なる営業時間等を取る場合がありますが、落札者はキャンペーン等実施の趣旨を踏まえ、これに協力していただきます。

なお、その場合の取扱いが機構と落札者が協議の上定めることとします。

- (16) 機構では、顧客の需要分析、CS向上等の目的で、来場者アンケート、契約者に対する入居者アンケート等を実施しており、これらについて、受託者は協力しなければなりません。また、これらの調査結果に基づく業務改善の必要が生じた場合には、協力していただきます。（そのために新たな費用負担を生ずる場合の取扱いについては、機構と落札者が協議の上決定します。）

- (17) 受託者がUR賃貸住宅の契約者に対し、独自のサービスの提供を希望する場合は、あらかじめ当機構の承諾を得た上で、下記事項を遵守していただきます。

- ・提供可能なサービスは公序良俗に反しないもの及び法令等を遵守しているものに限りします。
- ・また、UR賃貸住宅の入居者にとって新しい生活スタイルの提案に資する内容、又はUR賃貸住宅の団地を管理するに際し、メリットを提供できる内容に限りします。
- ・サービスの提供に際しては、案内資料等を履行場所への設置又はUR賃貸住宅の契約者への交付に限り認めるものであり、履行場所でのセールス行為、契約行為その他これらに類推される行為は認められません。
- ・サービスの提供は、受託者の責任において行うものであり、当機構は一切の責任は負わず、また本業務の契約履行期間終了後においても、サービス提供後の対応は提案した受託者の責任において行っていただきます。

(20) 公正な入札の確保

入札参加者は公正な入札の確保に努めなければなりません。

- ・入札参加者は、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法律第54号）等に抵触する行為を行ってはなりません。
- ・入札参加者は、入札に当たっては、競争を制限する目的で他の入札参加者と入札価格又は入札意思についていかなる相談も行わず、独自に価格を定めなければなりません。
- ・入札参加者は、落札者の決定前に、他の入札参加者に対して入札価格を意図的に開示してはなりません。

- (21) 機構が、3(3)に規定する履行期間内であって履行開始日から12月を経過した後に、日本国内における賃金水準の変動により委託費が不適当となったと認めたときは、委託費について補正（増額又は減額）を行うことができるものとし、受託者はこれに応じなければならないものとします。詳細は、別添4契約書案の第26条を確認してください。

また、当該補正を行う日は、原則として、令和10年7月1日とします。補正に係る手続等の詳細は、当該補正を

行う日の3か月前を目途に通知します。

以 上

## 事務所の使用貸借に係る事項について

業務履行場所は、施設事業者の所有するビルの1区画を、機構が賃借して運営している場合があり、以下の事項が生じることとなるので、参加表明に当たっては、受託者はその点についても了解しているものとする。

- ・施設事業者との賃貸借関係の当事者は引き続き機構となることから、その使用貸借について、機構と受託者との間で使用貸借契約を締結する他、その適正な利用について、施設事業者及び受託者の二者間又は機構、施設事業者及び受託者の三者間において、覚書の交換、協定の締結等を求められる場合がある。
- ・日常の業務運営における事務所の管理等については、受託者において行うこととする。(新型コロナウイルスの感染者発生等による事務所内の清掃を含む。)
- ・また、防火管理者の配置等について、施設事業者又は施設事業者と契約している施設管理者から求められる場合がある。

## 費用負担の明細について

本業務を実施するにあたり、機構と受託者の費用負担の取扱いについては、次のとおりである。

- (1) 使用貸借の対象は、「従来の実施に要した」ものであり、受託者の業務実施に当たり、例えば、電話機・パーソナル・コンピュータ等の増設を行っても、機構は負担しない。増設する設備等に係る使用・保守管理のための費用等についても、同様の取扱いとする。
- (2) 機構の負担としている種別であっても、業務の執行に伴い必要となる費用ではない場合は、受託者の負担とする。
- (3) 取扱いを使用貸借としている種別については、機構と受託者との間で、別添 10「使用貸借契約書」を締結する。
- (4) 取扱いを使用料徴収としている種別については機構と受託者との間で、事務所等の使用料に関する協定書を締結する。また使用料については参考資料により通知する額を参考とすること。

| 種別       | 主 な 内 訳                                                                                                                    | 取扱い                                                                         |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 事務所等     | ・ 事務所<br>・ 現在設置されている什器<br>（事務机、事務椅子、個人用ロッカー）等                                                                              | 使用料徴収                                                                       |
| 共益費等     | ・ 共益費、清掃費                                                                                                                  | 機構の負担                                                                       |
| 設備等      | ・ 機構が提供するパーソナル・コンピュータ（UR-NET）<br>・ 機構が提供する上記品目と接続する複写機<br>・ 電話設備<br>・ ファクシミリ<br>・ その他、募集業務処理に必要と認められる設備一式（タブレット端末、ボイスコール等） | 使用貸借<br>（通常の使用の範囲内における故障が生じた場合の修理・交換費用は機構負担とする。また、複写機のトナー交換に要する費用は機構負担とする。） |
| 電話料金等    | ・ 上記の設備等に係る電話料金、インターネット接続に係るプロバイダ利用料金                                                                                      | 機構の負担                                                                       |
| 帳票類等     | ・ 空家入居申込案内書、入居申込書、契約書用紙等、機構所定様式の帳票<br>・ 機構作成のノベルティ                                                                         | 機構の現物又は電子データ提供                                                              |
| 光熱水費     | ・ 電気料金、水道料金                                                                                                                | 機構の負担                                                                       |
| 事務用品・消耗品 | ・ 文房具類、コピー用紙、プリンタトナー<br>・ 郵送料（顧客送付用、返信用）<br>・ その他、募集業務処理に必要と認められる事務用品・消耗品（新型コロナウイルスの感染防止に係る品目を含む。）                         | 機構の負担                                                                       |
| 交通費      | ・ 募集業務処理に必要と認められる交通費                                                                                                       | 機構の負担                                                                       |

## 【別添資料一覧】

- 別添 1 「法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」参考資料
- 別添 2 業務仕様書
- 別添 3 業務従事者ネームプレート・名刺デザインについて
- 別添 4 業務委託契約書案
- 別添 5 入札説明書様式（様式 1～17）
- 別添 6 個人情報等の保護に関する特約条項
- 別添 7 入札心得書
- 別添 8 「事務所使用料について」参考資料
- 別添 9 業務委託契約に係る事務所等の使用料に関する協定書
- 別添 10 使用貸借契約書
- 別添 11 競争参加者の資格に関する公示

※別添 1 及び別添 8 は手交による。

(別添2)

# 業務仕様書

法人事業者及び宅地建物取引事業者等に対する  
UR賃貸住宅営業支援等業務

(注意)

本資料は、受託者と締結する業務委託契約書に添付される標準的な仕様書であり、機構が承認した技術提案の内容は、本資料に別途付記されます。

## 1 業務に係る共通事項

### (1)業務履行場所

独立行政法人都市再生機構西日本支社

住宅経営部 法人・宅建営業課

(大阪府大阪市北区梅田二丁目2番 22 号 ハービスエントオフィスタワー12 階)

### (2)営業履行場所

西日本支社が管轄するエリア

### (3)営業日

土曜日、日曜日及び祝日並びに 1 月 2 日、同月 3 日、12 月 29 日、同月 30 日及び同月 31 日を除く日

### (4)業務連絡箱

業務依頼書(以下「依頼書」という。)、郵便物その他の書類の受け渡しのため、業務連絡箱を業務履行場所に設置する。

### (5)電話・電子メール・ファクシミリ対応及び接客場所

・電話については、各受託者のデスクに受電又は受託業務責任者を通じて委託者から指示があった場合に対応する。

・電子メールについては、委託者が貸与する共用パソコン及び個人パソコンに受信又は受託業務責任者を通じて委託者から指示があった場合に対応し、外部電子メールを発信する場合には共用パソコンを基本とし、必要に応じ個人パソコンを使用する。

・ファクシミリでの送信は、あらかじめ登録されている宛先のみ使用するものとし、登録先以外へ送信を行う必要が生じた場合は、受託業務責任者を通じて委託者の了解を得た上で、必ず複数人で確認する。なお、個人情報の含まれる文書をファクシミリで送信することは原則禁止とする。

・接客場所については、業務履行場所の会議室又は委託者の指定する場所とする。

・書類等送付の場合は、委託者が指定するダイレクトメールを除き、書類を機構封筒に入れて封緘の上、委託者所定の宅配便伝票に宛先等を記入し、宅配便専用封筒に入れ、委託者所定の集配箱に投函する。

・公印押印が必要な書類を作成する場合は、次の①～④の手順で公印を使用する。

① 公印押印が必要な書類を作成した後、これらのPDFデータを作成し、DVD-RW等の電子媒体に保存する。

② 「公印押印チェックシート」を作成し、①とともに連絡箱へ投函する。

③ 委託者が確認した②の書類が連絡箱に投函された後、委託者の公印取扱担当者の確認を経て公印を押印する。公印使用後も委託者の公印取扱担当者の確認を受ける。

④ 公印押印済みの書類と「公印押印チェックシート」のPDFデータを作成し、DVD-RW 等の電子媒体に保存し、連絡箱へ投函する。

## 2 業務内容

### (1) 問合せ対応等業務

#### ① 宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等からの問い合わせ及び資料送付依頼等に対する電話・電子メール対応・接客並びに資料、営業ツール及び契約解除届等の送付等

##### ■業務発生時期

電話、電子メール及び来訪(以下「電話等」という。)により、宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等からの問合せや依頼があったとき及び業務連絡箱に依頼書が投函されたとき。

##### ■業務方法

###### ・宅地建物取引業者の場合

次のイ～ホの内容を訪問又は電話・電子メールにて案内し、問合せの業者名、担当者名、連絡先等を取引業者電話等対応記録に記録する。

イ あっせん制度に関する事項

ロ あっせん料等の支払に関する事項

ハ 賃貸住宅入居申込資格に関する事項

ニ 申込方法に関する事項

ホ その他、間取り、設備、募集家賃、駐車場料金、共益費及び敷金の額並びにこれらの支払方法、当該賃貸住宅の団地の所在地並びに通常の利用交通機関等賃貸住宅の募集に関し必要な事項

また、送付依頼があったときは、「あっせん制度のご案内」、「住まいガイド」及びステッカー等を発送する。

なお、依頼書により指示を受けた場合には、依頼書に記載された方法で資料の発送(電子メール、ファクシミリ及び封書等の発送を含む。以下「発送」という。)等の対応をする。ただし、受託業務範囲外の問合せ並びに苦情(受託業務に関するもの及び業務受託者に起因するものを除く。)があった場合は、受託業務責任者を通じて委託者の指示を仰ぎ、対応する。

###### ・法人事業者・大学等の場合

次のイ～ニの内容を電話又は電子メールにて案内し、問合せの企業名、担当者名、連絡先等を電話等対応記録に記録する。なお、案内を行う際は、必要に応じて団地を管轄するエリア経営部及び住まいセンターに空家情報の確認等を行うこと。

イ 家賃、間取り、設備、場所、戸数及び入居時期等、法人事業者及び大学等の希望に沿った募集空家の情報

ロ 賃貸住宅入居申込資格に関する事項

ハ 申込方法に関する事項

ニ その他、間取り、設備、募集家賃、駐車場料金、共益費及び敷金の額並びにこれらの支払方法、当該賃貸住宅の団地の所在地並びに通常の利用交通機関等賃貸住宅の募集に関し必要な事項

また、法人事業者及び大学等より送付依頼があったときは、パンフレット「社宅向けUR賃貸住宅」、「住まいガイド」、「募集管理システム」から出力した「空家住戸一覧」及び駐車場の「空位置一覧」等、ファイルサーバ等から取得した「団地パンフレット」、「入居手続き及び入居後のご案内」及び募集管理システム等のデータを活用して受託者が作成した資料等並びに「賃貸借等契約解除届」等を依頼内容に応じて適宜発送する。

なお、依頼書により指示を受けた場合には、依頼書に記載された資料等を発送する。ただし、受託業務範囲外の問合せ及び苦情(受託業務に関するもの及び業務受託者に起因するものを除く。)があった場合は、受託業務責任者を通じて委託者の指示を仰ぎ、対応する。

#### ■ 納期

午後3時までに発生した業務については、業務発生当日午後5時40分まで、午後3時以降に発生した業務については、業務発生翌営業日の午前10時まで。

なお、依頼書に基づく業務は、上記「業務発生当日」を「依頼書に記載された日」と読み替え、依頼書に納期の記載がある場合は記載の納期までとする。

#### ■ 納入方法

問合せ業者名等を記録した電話等対応記録をDVD-RW等の電子記録媒体に保存し、業務連絡箱に投函する。

### ② 宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等への営業活動に必要な委託者が使用するツールの作成、発送及びツールの在庫管理

#### ■ 業務発生時期

業務連絡箱に依頼書が投函されたとき。

#### ■ 業務方法

次のイ～ロを実施する。

イ 宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等への営業活動に必要なリーフレット及びポップ類の作成を行い、連絡箱に投函する。または、依頼書に記載された送付先へ発送する。

ロ 委託者が受託者へ引き渡す各種営業ツールの在庫管理を行う。

#### ■ 納期

依頼書に記載された日とする。

#### ■ 納入方法

上記「業務方法」による。

### ③ 宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等へのダイレクトメールの発送及び電子メール送信作業

#### ■ 業務発生時期

委託者が必要と判断したとき及び業務連絡箱に依頼書が投函されたとき。

■ 業務方法

宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等への営業活動に必要なダイレクトメールや電子メール等を作成し、委託者へ確認の上、委託者が指定する送付先へ発送する。

■ 納期

依頼書に記載された日とする。

■ 納入方法

上記「業務方法」による。

④ 宅地建物取引業者に貸与するUR賃貸住宅募集空家住戸共通鍵の作成依頼、発送及び在庫管理

■ 業務発生時期

宅地建物取引業者が鍵の借用を希望し、委託者が貸与すると判断したとき、共通鍵が追加・変更になったとき及び業務連絡箱に依頼書が投函されたとき。

■ 業務方法

宅地建物取引業者が借用を希望した場合は次のイ～ニの内容を実施する。

イ 「内覧用鍵(共通鍵)貸与について」の作成及び回付を行い、委託者の了承を得る。

ロ 宅地建物取引業者から「補修済住宅 内覧用鍵(共通鍵)貸出申込(借用)書」を受理した後、保管中の貸与用共通鍵を交付する。

ハ 鍵を貸し出している宅地建物取引業者のリストを随時更新し、毎月関係部署に周知する。

ニ 必要に応じ、貸与希望団地を管轄する住まいセンターの担当者に鍵の貸与について伝達し、共通鍵を取り寄せる。

委託者及びUR営業センター業務受託者が借用を希望した場合は、鍵貸出台帳に記入の上貸与及び返還を受ける。

■ 納期

依頼書に記載された日とする。

■ 納入方法

上記「業務方法」による。

⑤ 宅地建物取引業者に貸与するUR賃貸住宅募集用のぼり等の発送及び在庫管理

■ 業務発生時期

宅地建物取引業者がのぼり等の借用を希望し、委託者が貸与すると判断したとき及び業務連絡箱に依頼書が投函されたとき。

■ 業務方法

次のイ～ホの内容を実施する。

- イ 宅地建物取引業者から「のぼり等借用申込書」を受理する。
- ロ 「のぼり等借用申込書」の作成及び回付を行い、委託者の了承を得る。
- ハ のぼり等を宅地建物取引業者へ送付する。
- ニ 「のぼり等借用申込書」を年度ごとにファイリングし、保管する。
- ホ のぼり等を貸し出している宅地建物取引業者のリストを更新する。

■納期

依頼書に記載された日とする。

■納入方法

上記「業務方法」による。

## (2) 法人事業者及び大学等募集等業務

当業務には賃貸住宅賃貸借契約の個人から法人、法人から法人及び法人から個人への名義切替えを含み、当業務に関する問い合わせ、必要書類等の不備・不足等に関する対応等業務を含む。

### ① 賃貸住宅賃借申込受付(仮申込)

■業務発生時期

賃貸住宅賃借希望者から賃借の申込みがあったとき及び業務連絡箱に依頼書が投函されたとき。

■業務方法

次のイ〜リの内容を実施する。

- イ 申込者に「UR賃貸住宅仮申込受付票」・「都市再生機構賃貸住宅入居申込書」への記入を依頼する。必要に応じて募集端末(募集管理システムなどUR賃貸住宅の募集業務に使用するシステムへのアクセスが可能な端末。以下「募集端末」という。)により申込住戸の補充用途区分を変更し、住宅を確保する。
- ロ 募集端末に申込者の情報を入力する。  
名義切替えに伴う解約登録により家賃が変更になる場合は、募集端末入力前に受託業務責任者を通じて委託者へ連絡する。
- ハ 募集端末により、「間取図」、「住戸予約」、「UR賃貸住宅仮申込受付票」、「鍵貸出票」、「アスベストに関する調査結果」を出力し、「申込(契約) 辞退のご案内」当該仮申込団地に関する「耐震診断のお知らせ」、「ストック活用・再生ビジョンのお知らせ」、「ハザードマップ」を準備する。
- ニ 申込者に「UR賃貸住宅仮申込受付票」及び「鍵貸出票」の内容等を説明の上、複写を取った上で交付する。
- ホ 当該仮申込団地に関する「耐震診断実施の有無・耐震診断結果及び耐震改修に係る取組み」、「アスベストに関する調査結果」、「ストック活用・再生ビジョン」及び「ハザードマップ」等の説明を行う。
- ヘ 交付する「UR賃貸住宅仮申込受付票」に記載された、当該仮申込における「内

覧期間」、「内覧時の注意（期間内での内覧及び「鍵貸出票」並びに内覧者の「本人確認書類の提示」等）」、「書類提出期限」及び「辞退」に関する事項について説明を行う。

ト 申込者に記入してもらい、提出された「都市再生機構賃貸住宅入居申込書」の記入事項の確認を行った上、受付印を押印する。

チ 申込者に申込みから入居までの概要を説明し、「UR賃貸住宅仮申込受付票」・「都市再生機構賃貸住宅入居申込書」を含む必要書類の提出に関する事項について説明を行う。

リ 申込者から当仕様書及びあらかじめ委託者から指示等を受けている内容並びに受託業務範囲に該当しない対応等を求められた場合には、受託業務責任者を通じて委託者と相談の上、対応する。

#### ■納期

午後3時までに発生した業務については、業務発生当日午後5時40分まで、午後3時以降に発生した業務については、業務発生翌営業日の午前10時まで。

なお、依頼書に基づく業務は、上記「業務発生当日」を「依頼書に記載された日」と読み替え、依頼書に納期の記載がある場合は記載の納期までとする。

#### ■納入方法

委託者所定の保管用ファイルを作成し、申込関係書類を綴じ込んだ上、委託者所定の書庫に収納する。

## ② 賃貸住宅賃借申込受付(本申込・資格確認)

#### ■業務発生時期

賃貸住宅入居申込者(仮申込者)から申込の意思表示を受けた時並びに業務連絡箱に申込関係書類及び依頼書が投函されたとき。

#### ■業務方法

次のイ～ホの内容を実施する。

イ 仮申込者から提出された「住民票の写し」「収入予定証明書」等の書類を確認の上、資格要件の確認を行う。

ロ 仮申込者に「入居開始可能日」及び「契約締結日」の説明を行い、それぞれを設定し、募集端末に入力する。

ハ 募集端末から下記(イ)～(ヌ)を出力すると共に、(ル)～(ウ)のうち必要な書類を別途準備し、委託者へ交付する。委託者が仮申込者へ契約内容及び重要事項の説明をした後、書類一式を委託者から受け取り、仮申込者へ発送する。

(イ) 都市機構賃貸住宅賃貸借契約書 2部

(ロ) 家賃等収納報告票

(ハ) 住宅賃貸借契約締結のご案内

- (ニ) 敷金及び契約時家賃等請求書
- (ホ) 家賃等のお支払について(記入要領)
- (ヘ) 反社会的勢力ではないこと等に関する表明確約書
- (ト) 都市機構賃貸住宅賃貸借契約締結時チェックシート
- (チ) 耐震診断実施の有無・耐震診断結果及び耐震改修に係る取組み
- (リ) アスベストに関する調査結果
- (ヌ) スtock活用・再生ビジョン
- (ル) 入居者名簿
- (ヲ) 家賃等収納報告確認票(賃貸住宅かぎ引き渡し通知書)及び委任状(賃貸住宅契約者が法人事業者の場合、あらかじめ、(ロ)の「確認票」を切り取り、貼り付ける。)
- (ワ) 口座振替依頼書(銀行用又はゆうちょ銀行用)
- (カ) 修理細目通知受領書
- (ヨ) 定期建物賃貸借契約についての説明(該当住宅のみ。)
- (タ) 家賃等請求書
- (レ) 家賃等領収書
- (ソ) 一括請求依頼書
- (ツ) 送付先住所登録申請書
- (ネ) 団地概要書
- (ナ) 入居手続き及び入居のご案内
- (ラ) 契約住宅が所在するエリアのハザードマップ及びTOSHIMAPの地図
- (ム) 必要書類を送付するための送付状
- (ウ) 別途委託者が指示する様式等

ニ 都市機構賃貸住宅賃貸借契約締結時チェックシートを活用し、書類の再確認を行い保管用ファイルに綴じこんでおく。

ホ 仮申込者から当仕様書及びあらかじめ委託者から指示等を受けている内容並びに受託業務範囲に該当しない対応等を求められた場合には、受託業務責任者を通じて委託者と相談の上対応する。

#### ■納期

午後3時までに発生した業務については、業務発生当日午後5時40分まで、午後3時以降に発生した業務については、業務発生翌営業日の午前10時まで。

また、依頼書に基づく業務は、上記「業務発生当日」を「依頼書に記載された日」と読み替え、依頼書に納期の記載がある場合は記載の納期までとする。

#### ■納入方法

上記「業務方法」による。

### ③ 住まいセンターに対する補修依頼等連絡業務

#### ■業務発生時期

仮申込受付時、本申込受付時、契約締結時及び辞退受付時並びに業務連絡箱に申込関係書類及び依頼書が投函されたとき。

#### ■業務方法

次のイ～ハの内容を実施する。

イ 募集端末に補修依頼を登録し、補修依頼書を作成する。また、住まいセンターから補修依頼登録について電話又は電子メール等により問合せがあった場合は、対応する。

ロ 本申込受付時、必要に応じ、網戸設置依頼書を作成し、当該住宅を管轄する住まいセンターに電子メール等により送付する。

ハ 辞退受付時、募集端末に住戸予約取消を入力後、補修依頼書登録を行い、補修依頼書作成にて、「辞退依頼書」を出力する。契約直前の辞退等、辞退の時期によっては、当該住宅を管轄する住まいセンター、管理サービス事務所及び現地案内所等に電話連絡する。

#### ■納期

午後3時までに発生した業務については、業務発生当日午後5時 40 分まで、午後3時以降に発生した業務については、業務発生翌営業日の午前 10 時まで。

なお、依頼書に基づく業務は、上記「業務発生当日」を「依頼書に記載された日」と読み替え、依頼書に納期の記載がある場合は記載の納期までとする。

#### ■納入方法

委託者所定の保管用ファイルを作成し、「内覧補修依頼書」、「入居決定依頼書」及び「辞退依頼書」を綴じ込んだ上、委託者所定の書庫に収納する。

### ④ 住まいセンターに対する契約解除届等取次連絡業務

#### ■業務発生時期

「賃貸借等契約解除届」を受理したとき及び法人契約の入居者入替に伴う「入居者名簿」を受理したとき並びに業務連絡箱に「賃貸借等契約解除届」もしくは「入居者名簿」が投函されたとき。

#### ■業務方法

契約解除する団地を管轄する住まいセンターに鍵付き連絡袋に入れ、社内メールにて契約解除届を送付し、適宜連絡する。また、必要に応じて、法人事業者等に電話又は電子メール等により内容を確認した上で、その内容を住まいセンターへ伝える。なお、特殊な処理が生じた場合は、受託業務責任者を通じて委託者の指示を仰ぐ。

#### ■納期

午後3時までに発生した業務については、業務発生当日午後5時 40 分まで、午後3時以降に発生した業務については、業務発生翌営業日の午前 10 時まで。

#### ■納入方法

委託者所定の保管用ファイルを作成し、法人事業者等の連絡文書等を委託者所定の書庫に収納する。

## ⑤ 契約関係書類の受理及び内容の確認

### ■業務発生時期

契約予定者から返送された契約関係書類が業務連絡箱に投函されたとき。

### ■業務方法

次のイ～への内容を実施する。

イ 契約書類等の提出を受け付け、記入漏れ及び記入誤り等不備の確認を行う。

ロ 募集端末にて使用開始月における日割り家賃等の入金確認を行う。

駐車場契約の名義切替えが必要な場合は、対象駐車場を管轄する住まいセンターへ住宅の名義切替契約手続完了の連絡をする。

ハ 次の(イ)～(へ)の書類を準備し賃貸住宅契約者宛に発送する。

(イ)「都市機構賃貸住宅賃貸借契約書」 1部

(ロ)「入居者名簿」のお客様控え

(ハ)「修理細目通知書」のお客様控え

(ニ)「住まいのしおり」

(ホ) その他、賃貸住宅契約者に送付する必要がある書類等

(ヘ) 書類を送付するための送付状

ニ 契約締結後の書類に関し、賃貸住宅契約者である法人事業者から持参を求められた場合には、賃貸住宅契約者と日時、場所を打ち合せた上で、持参により手交する。

ホ 募集端末に入居者名簿登録を行う。

ヘ 契約書の残り一部に關係書類を整理し綴じこんだ上、鍵付き連絡袋に入れ、社内メール便で契約住宅を管轄する住まいセンターへ送付する。また、募集端末において契約済チェック登録を行う。

### ■納期

午後3時までに発生した業務については、業務発生当日午後5時 40 分まで、午後3時以降に発生した業務については、業務発生翌営業日の午前 10 時まで。

なお、依頼書に基づく業務は、上記「業務発生当日」を「依頼書に記載された日」と読み替え、依頼書に納期の記載がある場合は記載の納期までとする

### ■納入方法

上記「業務方法」による。

## ⑥ 法人契約に伴う駐車場利用申込受付

### ■業務発生時期

法人契約に伴い駐車場契約を依頼されたとき及び業務連絡箱に依頼書が投函されたとき。

## ■業務方法

- イ 募集端末を利用し、利用自動車の大きさ、重量等を確認した上で、駐車場配置図面を活用しながら、空駐車場有無、空駐車場位置及び利用料金等の情報提供及び案内を行う。
- ロ 「有料駐車場利用願(新規申込)」を利用申込者へ送付し、次の事項を案内する。
  - (イ) 住宅資格確認時に利用申込受付を行うこと。この際「車検証(写し)」が必要となること。
  - (ロ) 情報提供を行った空駐車場有無は、今後、変動することがあること。
- ハ 委託者による住宅資格確認後、駐車場利用申込受付を行う。
- ニ 「有料駐車場利用申込書(新規申込)」及び「車検証(写し)」を受理し、内容を確認の上、申込者、利用自動車及びその他の情報を募集管理システムに登録する。
- ホ 募集端末で「有料駐車場利用願」を出力する。
- ヘ 「有料駐車場利用願(お客様控)」を利用申込者に発送する。その際に利用申込書記載の留意事項を必ず伝える。
- ト 「有料駐車場利用願(住まいセンター控)」に利用申込者の署名・押印をもらう。
- チ 募集管理システムに表示される駐車場受付番号及び駐車位置番号を「申込受付発信票」に記入して、駐車場を管轄する住まいセンターへ連絡する。
- リ 委託者所定の保管用ファイルを作成し、次の書類を委託者が定めたルールに従い綴じ込んだ上、委託者所定の書庫に保管する。
  - ・有料駐車場利用申込書(新規申込)
  - ・車検証(写し)
  - ・有料駐車場利用願(住まいセンター控)
- ヌ 住宅の契約が辞退(キャンセル)された場合、駐車場利用申込みを取り消す必要があるため、駐車場を管轄する住まいセンターへ辞退された駐車場受付番号及び駐車位置番号を連絡する。また、駐車場のみ辞退された場合も同様に連絡する。
- ル 駐車場に空きがなく待機受付となる場合は、利用申込者から「車検証(写し)」とともに「有料駐車場利用申込書(位置変更)」の提出を受け、委託者が指定する方法で駐車場を管轄する住まいセンターへ送付する(募集管理システムへの入力は不要)。
- ヲ 特殊な処理が生じた場合は、受託業務責任者を通じて委託者の指示を仰ぐ。

## ■実施期間

午後3時までに発生した業務については、業務発生当日午後5時40分まで、午後3時以降に発生した業務については、業務発生日翌営業日の午前10時まで。

なお、依頼書に基づく業務は、上記「業務発生当日」を「依頼書に記載された日」と読み替え、依頼書に納期の記載がある場合は記載の納期までとする。

## ■納入方法及び納入形態

上記「業務方法」による。

## ⑦ 法人契約に伴う駐車場利用契約業務

### ■業務発生時期

法人契約に伴う駐車場の場所確定時及び業務連絡箱に依頼書が投函されたとき。

### ■業務方法

イ 募集端末を利用し、下記(イ)～(ニ)を出力すると共に、(ホ)～(タ)のうち必要な書類を別途準備し仮申込者へ発送する。

- (イ) 有料駐車場利用契約書 2部
- (ロ) 敷金及び契約時駐車場料金等請求書
- (ハ) 反社会的勢力ではないこと等に関する表明確約書
- (ニ) 駐車場配置図
- (ホ) 法人契約駐車場利用者届
- (ヘ) 一括請求依頼書
- (ト) 送付先住所登録申請書
- (チ) 駐車場利用規則
- (リ) 有料駐車場無線送信機受領書
- (ヌ) 駐車場大口法人フリーレント制度のご案内
- (ル) 駐車場フリーレント制度申請書
- (ヲ) フリーレント制度のご利用に関する覚書
- (ワ) 契約資格車両の購入に係る念書
- (カ) 有料駐車場鍵受領書
- (ヨ) 別途委託者が指示する様式等
- (タ) 必要書類を送付するための送付状

ロ イの業務を行う際は、事前に委託者に対し報告を行う。

ハ 住宅契約締結後、駐車場利用料金等の収納を確認し、駐車場契約を締結する。なお、入居者個人の名義で契約を希望される場合で委託者が指示するものについては、次の(イ)～(ニ)を準備し、委託者が指定する営業センターへ契約手続きを取り次ぐ。

- (イ) 有料駐車場利用申込書(新規申込)
- (ロ) 車検証(写し)
- (ハ) 事業者賃貸住宅 駐車場予約申込及び受付表
- (ニ) 募集管理システム入力画面コピー

ニ 駐車場契約者に対し、利用規則、口座振替、位置変更及び解約等の事務手続きを説明する。

ホ 車の新規購入、委託者が指定する他団地駐車場を契約する場合は、別に定める書類を徴収する。

ヘ 自動ゲートが設置されている駐車場の場合、保証金及び「有料駐車場無線送信機受領

書」の受領を確認し、駐車場契約者に無線送信機を交付する。無線送信機には、あらかじめハンディターミナルを使用し、団地のコードの設定を行う。

ト 募集管理システムに駐車場利用者の情報を登録する。

チ 契約締結後、次の書類を住宅の契約書等とともに、鍵付き連絡袋に入れ、社内メール便で駐車場を管轄する住まいセンターへ送付する。

- (イ) 車検証(写し)
- (ロ) 有料駐車場利用願(住まいセンター控)
- (ハ) 有料駐車場利用契約書
- (ニ) 駐車場利用規則
- (ホ) 無線送信機、機械式駐車場鍵の受領書
- (ヘ) 届出書類一式
- (ト) 待機又は位置変更の利用申込書

リ 駐車場の辞退があった場合、駐車場を管轄する住まいセンターに駐車場受付番号及び駐車位置番号を連絡する。

#### ■実施期間

午後3時までに発生した業務については、業務発生当日午後5時 40 分まで、午後3時以降に発生した業務については、業務発生日翌営業日の午前 10 時まで。

なお、依頼書に基づく業務は、上記「業務発生当日」を「依頼書に記載された日」と読み替え、依頼書に納期の記載がある場合は記載の納期までとする。

#### ■納入方法及び納入形態

上記「業務方法」による。

### ⑧ 法人契約登録内容変更業務

#### ■業務発生時期

住まいセンター、分譲管理・収納センター、営業センター、法人事業者、大学等から社名変更、住所移転、代行会社変更又は使用印変更の連絡を受けたとき及び業務連絡箱に依頼書が投函されたとき。

#### ■業務方法

イ 募集端末を利用して連絡を受けた法人事業者及び大学等の登録内容を確認の上、下記(イ)～(ホ)のうち必要な書類を対象の法人事業者及び大学等から受領する。必要に応じて下記(ハ)～(ホ)の書類を作成して対象の法人事業者及び大学等へ送付し、返送を受ける。

- (イ) 変更内容が分かる文書(取引先への通知文、会社沿革の写し、社宅代行や転貸に関する業務委託契約書の写し等)
- (ロ) 印鑑証明書
- (ハ) 使用印鑑届

- (ニ) 一括請求依頼書
- (ホ) 送付先住所登録申請書
- ロ 受領した上記イ（イ）～（ハ）の各書類の右上に、募集端末で確認した事業者番号及び受領日を手書きし、PDFデータ及び一覧表を作成する。PDFデータ及び一覧表はDVD-RW等の電子記録媒体に保存し、連絡箱へ投函する。委託者所定の保管用のファイルを作成し、受領した上記イ（イ）～（ハ）を委託者所定の書庫に収納する。
- ハ 変更内容に応じて募集端末の事業者登録情報を修正する。
- ニ 契約中住戸に、東日本賃貸住宅本部、中部支社又は九州支社（以下「本部等」という。）管轄の住戸を含む場合及び一括請求の管轄が本部等管轄の住戸を含む場合は、対象の法人事業者及び大学等から受領する上記イ（イ）のPDFデータに該当する住戸の募集端末画面の写しを追加し、DVD-RW等の電子記録媒体に保存する。
- ホ 受領した上記イ（二）は社内メール便で西日本支社分譲管理・収納センターへ送付する。
- ヘ 受領した上記イ（ホ）は契約中住戸を管轄する住まいセンターへ上記イ（イ）の写しとともに送付し、変更内容に応じて募集端末の契約者名、個別住所登録等の修正を依頼する。
- ト 特殊な処理が生じた場合は、業務受託責任者を通じて委託者の指示を仰ぐ。

■納期

午後3時までに発生した業務については、業務発生当日午後5時40分まで、午後3時以降に発生した業務については、業務発生日翌営業日の午後10時まで。

なお、依頼書に基づく業務は、上記「業務発生当日」を「依頼書に記載された日」と読み替え、依頼書に納期の記載がある場合は記載の納期までとする。

■納入方法

上記「業務方法」による。

(3) 宅地建物取引業者が実施するUR賃貸住宅紹介制度に関する業務

① 紹介申込書の受理、賃貸住宅あっせん契約書及びあっせん成立通知書の作成

■業務発生時期

宅地建物取引業者から「UR賃貸住宅紹介申込書」、「都市再生機構賃貸住宅入居申込書」、「都市機構賃貸住宅賃貸借契約書」、「入居者負担額通知書」、「空家入居者募集申込書(事業者用)」を受領したとき及び業務連絡箱に各営業センターが受領した「UR賃貸住宅紹介申込書」、「都市再生機構賃貸住宅入居申込書」、「都市機構賃貸住宅賃貸借契約書」、「入居者負担額通知書」、「空家入居者募集申込書(個人用)」又は「空家入居者募集申込書(事業者用)」の写しが投函されたとき。

■ 業務方法

宅地建物取引業者から受領した書類は写しを作成し、「UR賃貸住宅紹介申込書」及び「空家入居者募集申込書(個人用)」又は「空家入居者募集申込書(事業者用)」の記載漏れ等の不備の有無を確認し、「紹介依頼費等の支払に係る覚書」、「紹介成立通知書」、「覚書」及び「紹介申込住宅一覧」を作成する。

■ 納期

委託者が別に定める月3回の発送日の10日前まで。

■ 納入方法

作成した契約関係書類を受領した申込関係書類とともに業務連絡箱に投函する。

② 賃貸住宅紹介依頼費等の支払に係る覚書及び紹介成立通知書の送付

■ 業務発生時期

業務連絡箱に①で作成した「紹介申込住宅一覧」及び契約関係書類が投函されたとき。

■ 業務方法

「賃貸住宅紹介依頼費等の支払に係る覚書」、「紹介成立通知書」及び「覚書」に公印押印の上、該当する宅地建物取引業者へ発送する。

■ 納期

発送当日午後1時30分まで

■ 納入方法

上記「業務方法」による。

③ 紹介手数料及び広告料の支払伝票作成業務

■ 業務発生時期

上記②記載の「賃貸住宅紹介依頼費等の支払に係る覚書」、「紹介成立通知書」及び「覚書」の送付を受けた宅建業者から、「紹介手数料請求書」及び「広告料請求書」の送付を受けたとき。

■ 業務方法

受領した同請求書に、紹介手数料等の請求原因となる「賃貸住宅紹介依頼費等の支払に係る覚書」の写しが添付されていること、押印漏れ及び日付記載漏れ等不備がないこと、並びにUR賃貸住宅紹介申込書等に関し上記①～③の手続を経たものであることを確認し、委託者のチェックを経た上で、伝票作成手続を行う。伝票作成手続は次のとおり。なお、疑義が生じた場合には、速やかに委託者と相談すること。

イ 支払期日ごと及び支払名目ごとにまとめた「支払明細書」を作成する。

ロ 経理システムにおいて「支出伝票申請(その他支出)」に必要な事項を入力して出力される「証憑貼付台紙」に宅地建物取引事業者から受領した請求書及び「紹介成立通知書」を添付して業務連絡箱に投函する。

ハ ロで作成した書類を委託者が確認し業務連絡箱に投函された後、機構経理BPOセンターへファクシミリで送信する。

■納期

当機構の支払期日(毎月10日、20日及び末日)の各11日前まで。

なお、10日及び20日が休業の場合は翌営業日、末日が休業日の場合はその前営業日が支払期日となる。

■ 納入方法

作成した支払伝票一式を、支払日ごとに分けて業務連絡箱に投函し、その写しを委託者所定の保管用ファイルに綴じ込んだ上、委託者所定の書庫に収納する。

④ 紹介契約管理台帳作成業務

■ 業務発生時期

上記①～③の業務が完了する都度

■ 業務方法

業務連絡箱に投函するDVD-RW等の電子記録媒体に保存されている支払年度の「紹介実績表」に必要事項を入力し、電子記録媒体に記録する。

■ 納期

営業日の午後5時40分まで。

■ 納入方法

記録更新後の電子記録媒体を業務連絡箱に投函する。

⑤ 法定調書関連業務

■業務発生時期

業務連絡箱に依頼書が投函されたとき。

■業務方法

イ 宅地建物取引業者への支払リストと、業務連絡箱に投函するDVD-RW等の電子記録媒体に保存されている支払伝票作成リストを突合し、空白部分を入力する。

ロ 依頼書に記載の納入方法により納品する。

■納期

依頼書に記載の日まで。

■納入方法

上記「業務方法」による。

(4) 宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等(学生等を含む。以下同じ。)への営業活動並びに営業方針策定に資する市場動向調査等

① 宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等への営業活動

#### ■業務方法

受託者が立案し、委託者に承諾を得た営業戦略に基づき、選定した宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等を訪問し、次のイ～ニの内容を説明し、担当者名及び連絡先等を「営業活動報告記録」に記載し、DVD-RW 等の電子記録媒体に保存して連絡箱に投函する。

また、連絡箱に投函された依頼書に記載された営業先へ、依頼書に記載された方法により次のイ～ニのうち必要な内容を説明し、活動報告記録に記録し、連絡箱に投函する。

イ あっせん制度、社宅向け賃貸制度及び学生向け賃貸制度等の各種入居促進策に関する事項

ロ 賃貸住宅入居申込資格に関する事項

ハ 申込方法に関する事項

ニ その他、間取り、設備、募集家賃、駐車場料金、共益費及び敷金の額並びにこれらの支払方法、当該賃貸住宅の団地の所在地並びに通常の利用交通機関等賃貸住宅の募集に関し必要な事項

#### ■納期

毎月2回、委託者が指定した日に報告する。なお、特筆すべき事案は別途速やかに受託業務責任者を通じて委託者へ報告する。

#### ■納入方法

上記「業務方法」による。

### ② 宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等への営業活動で得た情報の集計及び分析並びに市場動向調査等業務

#### ■業務発生時期

宅地建物取引事業者、法人事業者及び大学等への営業活動後

#### ■業務方法

次のイ～ハの内容を実施する。

イ 宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等への営業活動で得た情報の集計及び分析資料を作成する。

ロ 宅地建物取引業者、法人事業者及び大学等への営業活動で得た情報等により、効果的な営業先のリストを作成する。

ハ 新聞等による報道、政府及び公的機関等が公表する統計データ、関係者に対するヒアリング並びにイで得られた分析結果等により、営業方針策定に資する景気動向、業界動向及び訪日外国人の動向等に関する基礎データを作成する。

#### ■納期

毎月1日のほか、委託者が資料提出を求めたとき。

#### ■納入方法

作成した資料を業務連絡箱に投函する。

### 3 業務の総括報告等

- (1) 2の各業務について、毎月5日(休日の場合は翌営業日)までに、総括報告を行うものとする。なお、毎年4月分の報告は、前年度の総括報告も併せて行うものとする。
- (2) 報告の内容は次のとおりとする。(様式は任意)
  - ① 前月の業務の総括報告
  - ② 当月の業務執行計画
  - ③ 業務遂行上の問題点及び改善策
  - ④ 前年度の総括(4月分報告時のみ。)

### 4 法律及び法令関係の遵守

業務の実施に当たっては、関係法令等を遵守し、適宜受託者自らが必要な措置を講じるものとする。特に次の法律については、各条文を遵守するとともに、委託者からの依頼に基づき点検及び調査等に協力するものとする。

- (1) 個人情報の保護に関する法律
- (2) 独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律

### 5 機密の保持

情報管理を徹底すると共に、業務上知り得たすべての情報について常に守秘義務を厳守し第三者に漏らしてはならない。

また、業務上知り得たすべての情報を盗用してはならない。

### 6 備品等の保全

委託者から無償で提供され、使用が認められている次の(1)～(7)の設備及び物品については、善良な管理者の注意を持って使用するとともに、これらを目的外に使用してはならない。

- (1) オンラインシステム用端末装置
- (2) 委託者が提供するパーソナルコンピューター(UR-NET接続PC)
- (3) 委託者が提供する(1)(2)と接続する複写機
- (4) 電話設備
- (5) ファクシミリ
- (6) 設置されている什器
- (7) その他事務処理に必要と認められる設備一式

### 7 関連部署及び関連会社

各関連部署及び関連会社の担当業務及び連絡先を把握する。

### 8 受託業務責任者

- (1) 受託業務責任者は、当該業務に精通するとともに、受託業務従事者を掌握し、業務を円滑に行う。
- (2) 受託業務責任者は、委託者からの業務連絡等本業務に係る取扱いを定めた書類について、その内容を十分に理解した上で、受託業務従事者に周知徹底させる。
- (3) 受託業務責任者は、業務の実施方法の見直しが発生した場合並びに各種制度の改廃及び新設時には概要を受託業務従事者に周知徹底させる。
- (4) 受託業務責任者は、委託者が定める契約目標などの当業務に係る制定事項を理解し、受託業務従事者に周知するとともに、目標を達成すべく業務を実施するものとする。
- (5) 受託業務責任者は、委託者が開催する会議等に参加し、受託業務の実施状況について報告等を行うものとする。また、受託業務責任者は委託者からの指示・依頼事項について受託業務従事者への周知、指導をし、受託業務従事者からの意見を取りまとめ、委託者へ報告等を行うものとする。
- (6) その他、本業務の実施に際し発生、付随する業務については、委託者の定めに従い実施するものとする。

## 9 暴力団員等による不当介入を受けた場合の措置について

- (1) 業務の履行に際して、暴力団員等による不当要求又は業務妨害（以下「不当介入」という。）を受けた場合は、断固としてこれを拒否するとともに、不当介入があった時点で速やかに警察に通報を行うとともに、捜査上必要な協力を行うこととする。
- (2) (1) により警察に通報を行うとともに、捜査上必要な協力をを行った場合には、速やかにその内容を記載した文書により委託者に報告することとする。
- (3) 暴力団員等による不当介入を受けたことにより工程に遅れが生じる等の被害が生じた場合は、委託者と協議を行うこととする。

以 上

# 業務従事者 ネームプレートデザインについて

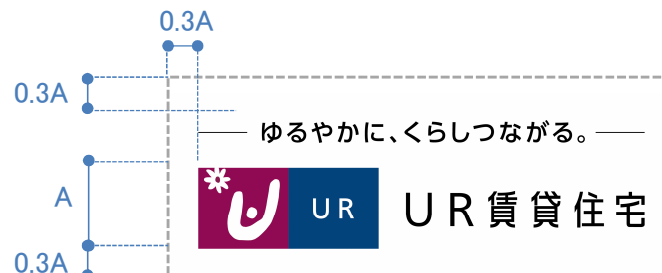
## ●表面デザイン(データ支給)



## ●基本サイズ、材質

H:W=50~55mm:90mm、塩ビプレート

※基本サイズから変更する場合、UR賃貸住宅ロゴマークの表示にあたっては、下記に示す規定以上の余白スペースを設けてください。



## ●名入れ等について

社名及び名前等は、テプラなどのシールで作成・貼付。

### 名前部分のシールについて(標準仕様)

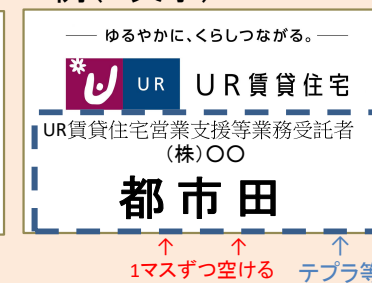
- ・テープサイズ18mm前後  
(プレートサイズを変更した場合、変更倍率に応じ名前サイズも調整すること)
- ・文字色 黒
- ・テープ色 白又は透明
- ・フォント ゴシック体

上記によりがたい場合や他メーカーのシールを使用する場合などは、逸脱しない範囲で適宜アレンジしてください。

### 例(2文字)



### 例(3文字)



## ●裏面仕様

ピン&クリップ



# 業務従事者 名刺デザインについて

例

—— ゆるやかに、くらしつながる。 ——

 UR 賃貸住宅

UR賃貸住宅営業支援等業務受託者  
●●株式会社

〇〇 都市 花子  
Hanako Toshi

●●株式会社  
〒000-0000 〇〇県〇〇市〇区〇-〇-〇  
〇〇ビル  
TEL:000-000-0000 FAX:000-000-0000  
E-Mail:〇-〇〇〇〇@〇〇〇.〇〇.jp  
URL:https://www.ur-net.go.jp/chintai/

## <表面>

社名の前には、「UR賃貸住宅営業支援等業務受託者」の標記を必ず記載してください。

「UR賃貸住宅」以外の受託者ロゴは原則不可です。

例

|       |         |
|-------|---------|
| 礼金ナシ  | 仲介手数料ナシ |
| 更新料ナシ | 保証人ナシ   |

 月々の家賃でPontaポイントがたまる!

## <裏面>

4つのメリット・ポインタポイントの訴求を基本とします。  
営業店舗情報等バージョンは必要に応じて利用してください。

裏面デザインはURの都合により変更する場合があります。

※URロゴ、4つのメリット、Ponta等の共通パーツは支給いたします。

業 務 委 託 契 約 書 (案)

- 1 委託業務の名称 法人事業者及び宅地建物取引業者等に対する  
UR賃貸住宅営業支援等業務
- 2 業務実施場所 別添の仕様書のとおり。
- 3 契 約 期 間 令和8年〇月〇日から令和12年6月30日まで  
(1) 業務準備期間 令和8年〇月〇日から令和8年6月30日まで  
(2) 業務実施期間 令和8年7月1日から令和12年6月30日まで
- 4 委 託 費 金 円  
(うち取引に係る消費税及び地方消費税の額 金 円)

上記の業務について、委託者独立行政法人都市再生機構と受託者〇〇〇〇〇〇〇〇は、次の条項により業務委託契約を締結する。

この契約の証として本書2通を作成し、委託者及び受託者が記名押印の上、各自1通を保有する。(ただし、電磁的記録については、本契約の成立を証するため、本書の電磁的記録を作成し、委託者及び受託者が契約内容の合意後電子署名を施し、各自その電子署名が施された電磁的記録を保管するものとする。)

令和 年 月 日

委託者 住 所 大阪府大阪市北区梅田二丁目2番22号  
氏 名 独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也

受託者 住 所  
商 号 (名称)  
代表者

(総則)

第1条 委託者及び受託者は、頭書の業務（以下「業務」という。）の委託契約に関し、この契約書に定めるもののほか、仕様書（別添の仕様書、提案仕様書及び委託者が令和7年10月24日付で公示した法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務入札説明書等をいう。以下同じ。）に従い、これを履行しなければならない。

2 受託者は、業務を頭書の契約期間（以下「契約期間」という。）内に完了し、委託者は、その委託費を支払うものとする。

(調査等への協力義務)

第2条 委託者等が次の各号に掲げる各種調査等を実施する場合には、受託者は、この調査等について委託者に協力しなければならない。

- 一 業務の実施状況を把握するために委託者が必要であると認める調査
- 二 顧客の需要動向等を把握するために実施する来場者アンケート等の調査
- 三 前各号に掲げるほか、委託者が行う立入検査及び各種法令に基づく検査等

2 前項に規定するほか、次の各号に掲げる事項について、受託者は協力及び対応しなければならない。

- 一 受託者は、委託者が国の政策実施機関であることに鑑み、国民に対するサービス向上の必要等が生じた場合又は委託者に国から政策実施上の要請等があった場合、委託者の指示に従い、適切に対応しなければならない。
- 二 受託者は、委託者が業務実施場所に掲示物等の配布・掲出等を求めた場合、これに協力しなければならない。
- 三 受託者は、委託者が入居促進キャンペーン等を実施するに当たり、仕様書に定める営業日又は営業時間の変更を求めた場合、これに協力しなければならない。
- 四 受託者は、契約期間中に仕様書に定める営業日又は営業時間の変更を希望する場合、あらかじめ委託者と協議し、委託者の承諾を得なければならない。当該変更により費用が発生した場合の取扱いについては、第22条第2項の規定によるものとする。
- 五 受託者は、業務の処理に当たり、業務実施場所の所有者、当該所有者が管理を委託等する者及び委託者が所有する賃貸住宅の入居者等から求められた事項について、誠実に協力し、適切に対応しなければならない。
- 六 受託者は、業務の処理において、団地周辺施設の変更情報等、知り得た情報のうち委託者が作成等する入居申込案内書等に反映すべき事項について、直ちに委託者に報告しなければならない。
- 七 受託者は、前各号のほか、政策上又は入居促進上の理由等から委託者が求めた事項について、誠実に協力しなければならない。

(名義の表示)

第3条 受託者は、「UR賃貸住宅営業支援等業務受託者〇〇〇〇〇〇」の名義をもって業

務を処理するものとする。

（善良な管理者の注意義務）

第4条 受託者は、委託者の指示に従い、善良な管理者の注意をもって、業務を処理しなければならない。

（権利義務の譲渡等）

第5条 受託者は、この契約によって生ずる権利又は義務を第三者に譲渡又は承継してはならない。ただし、あらかじめ、委託者の承諾を得た場合は、この限りでない。

2 受託者は、業務の処理上得た、又は作成した書類等（賃貸借契約に係る書類等）を第三者に譲渡し、貸与し、又は質権その他の担保の目的に供してはならない。ただし、あらかじめ、委託者の承諾を得た場合は、この限りではない。

（著作権の譲渡等）

第6条 受託者は、業務の処理上作成した資料又はデータベース等（以下「資料等」という。）が著作権法（昭和45年法律第48号）第2条第1項第1号に規定する著作物（以下「著作物」という。）に該当する場合には、当該著作物に係る著作権法第2章及び第3章に規定する著作物の権利（著作権法第27条及び第28条の権利を含む。以下、この条から第9条までにおいて「著作権等」という。）のうち受託者に帰属するもの（著作権法第2章第2款に規定する著作者人格権を除く。）を当該資料等の引渡し時に委託者に譲渡する。

（著作者人格権の制限）

第7条 受託者は、委託者に対し、次の各号に掲げる行為をすることを許諾する。この場合において、受託者は、著作権法第19条第1項又は第20条第1項に規定する権利を行使してはならない。

- 一 資料等の内容を公表すること。
- 二 業務の処理上必要な範囲で、資料等を委託者が自ら複製し、若しくは翻案、変形、改変、その他の修正をすること又は委託者の委託した第三者をして複製させ、若しくは翻案、変形、改変、その他の修正をさせること。

三 資料等を写真、模型、絵画その他の媒体により表現すること。

2 受託者は、次の各号に掲げる行為をしてはならない。ただし、あらかじめ、委託者の承諾又は合意を得た場合は、この限りでない。

- 一 資料等の内容を公表すること。
- 二 資料等に受託者の実名又は変名を表示すること。

3 委託者が著作権を行使する場合において、受託者は、著作権法第19条第1項又は第20条第1項に規定する権利を行使してはならない。

（受託者の利用）

第8条 委託者は、受託者に対し、資料等（著作物に該当する場合に限る。）を複製し、又は、翻案することを許諾する。

(著作権の侵害の防止)

第9条 受託者は、その作成する資料等が、第三者の有する著作権等を侵害するものでないことを、委託者に対して保証する。

2 受託者は、その作成する資料等が第三者の有する著作権等を侵害し、第三者に対して損害の賠償を行い、又は必要な措置を講じなければならないときは、受託者がその賠償額を負担し、又は必要な措置を講ずるものとする。

(一括再委託等の禁止)

第10条 受託者は、この契約の全部を一括して第三者に委任し、又は請け負わせてはならない。

2 受託者は、業務の一部を第三者に委任し、又は請け負わせようとするときは、あらかじめ、委託者の承諾を得なければならない。これらを変更しようとするときも同様とする。

(業務執行体制)

第11条 受託者は、業務を処理するに当たり、業務の執行体制（以下「業務執行体制」という。）を定め、書面により委託者に通知するものとし、全部又は一部について変更があった場合も同様とする。

(受託業務責任者等)

第12条 受託者は、この契約締結後、速やかに受託業務責任者及び受託業務従事者を定め、これを委託者に通知するものとする。

2 受託業務責任者は、委託者の指示に従い、業務に関する一切の事項を処理しなければならない。

(委託業務責任者)

第13条 委託者は、この契約締結後、速やかに業務の履行について、連絡、協議等を行う委託業務責任者を定め、これを受託者に通知するものとする。

(改善要求等)

第14条 委託者は、業務執行体制及び受託業務責任者による業務の処理につき、委託者が不適当であると認めたときは、受託者に対してその理由を明示して、改善又は変更を求めることができるものとし、委託者がその旨要求したときは、受託者はこれに応じなければならない。

(研修及び引継ぎの実施等)

第15条 受託者は、頭書の業務準備期間内に、業務を実施するために必要な研修及び引継ぎ等を実施し、頭書の業務実施期間の始期から仕様書に従い業務の処理を開始するものとする。

2 前項に規定する研修及び引継ぎ等の実施時期等は、委託者と受託者とが協議の上定めるものとし、これに要する費用については受託者の負担とする。

(履行報告)

第16条 委託者は、必要があると認めるときは、受託者の業務の処理状況について調査し、

又は報告を求めることができるものとし、受託者はこれに協力するものとする。

- 2 委託者は、前項の規定による調査又は報告の結果、必要があると認めるときは、受託者に対して適当な措置をとるべきことを指示することができる。

(仕様書等の変更)

第17条 委託者は、必要があると認めるときは、仕様書又は業務に関する指示（以下この条において「仕様書等」という。）の変更内容を受託者に通知し、仕様書等を変更することができる。この場合において、委託者は、必要があると認められるときは、契約期間又は委託費を変更することができ、それにより必要な費用を委託者が負担しなければならない。

- 2 前項の契約期間又は委託費の変更については、委託者と受託者とが協議して定めるものとする。

- 3 第1項に規定する仕様書等の変更のうち、契約期間又は委託費を変更する必要のない場合については、委託業務責任者と受託業務責任者との協議により行うことができる。この場合において、委託業務責任者は当該変更に係る確認書を受託業務責任者に提出し、受託業務責任者は委託業務責任者に請書を提出するものとする。

(業務の中止)

第18条 委託者は、必要があると認めるときは、業務の中止内容を受託者に通知して、業務の全部又は一部を一時中止させることができる。

- 2 委託者は、前項の場合において、必要があると認められるときは契約期間若しくは委託費を変更し、又は受託者が業務の履行の一時中止に伴う増加費用を必要としたとき若しくは受託者に損害を及ぼしたときは必要な費用を負担しなければならない。この場合における負担額は、委託者と受託者とが協議して定める。

(損害の負担)

第19条 業務の履行に関して生じた損害（第三者に及ぼした損害を含む。）は受託者が負担するものとする。ただし、委託者の責めに帰する理由による場合の損害については、委託者が負担するものとし、その額は、委託者と受託者とが協議して定める。

(不可抗力による損害の扱い)

第20条 受託者は、不可抗力（暴風、豪雨、洪水、地滑り、落盤、落雷、地震その他の自然災害、又は火災、騒擾、騒乱、暴動その他の人為的な現象のうち、通常予見可能な範囲を超えるものであって、委託者又は受託者のいずれの責めに帰すことができないものをいう。ただし、法令の変更は、当該不可抗力に含まれない。）により生じた事由により、業務の遂行ができず、損害が発生した場合には、その内容を直ちに委託者に通知し、善良な管理者の注意をもって早急に適切な対応をとり、不可抗力により委託者に発生する損害を最小限にするよう努めなければならない。

- 2 受託者は、前項の不可抗力により生じた事由により業務に生じた影響を除去するものとする。この場合において、除去に要した費用等について、委託者及び受託者は協議する

ものとする。

(使用貸借契約)

第21条 委託者は、業務を処理するために必要な次の各号に掲げる設備について、受託者との間に別に定める使用貸借契約を締結し、これを受託者に無償で使用するものとする。

- 一 機構オンラインシステム用端末装置
- 二 その他業務処理に必要と認められる設備

2 前項で締結する使用貸借契約の契約期間は、頭書の業務実施期間とする。

(諸費用)

第22条 委託者は、受託者が業務を実施するために、備品、消耗品等を必要とする場合には、貸与又は支給するものとする。

2 受託者は、業務を実施するために要した諸費用を委託者に請求する場合には、領収書又はその支出を証明できる書面を提示しなければならない、委託者は当該書面を確認し、必要と認める金額を負担するものとする。

(費用等の相殺)

第23条 委託者は、受託者に対して支払うべき金銭債務と受託者が委託者に対して支払うべき金銭債務とを相殺することができる。

(月次報告)

第24条 受託者は、月ごとに、業務が完了したときは、速やかに、その旨を委託者の定める方法により、委託者に報告しなければならない。

(委託費の支払)

第25条 受託者は、別紙1 委託費支払予定表のとおり、当月分の委託費を翌月10日までに委託者の指定する委託費請求書により委託者に請求するものとし、委託者は、原則として翌月末日までに受託者に支払うものとする。ただし、業務の処理に問題があり、当月分の業務が完了したと委託者が認めないときは、その限りでない。

2 契約期間に1か月未満の端数が生じたときの委託費は、1か月分を30日として日割計算した額とし、その日割計算した額に10円未満の端数が生じたときは、これを切り捨てるものとする。

(賃金の変動に基づく委託費の補正)

第26条 委託者は、当業務の履行期間内であって履行開始日から12月を経過した後に、日本国内における賃金水準の変動により委託費が不相当となったと認めたときは、次の各号に定めるところにより、委託費について補正ができるものとし、受託者はこれに応じなければならない。

- 一 委託者は、受託者に対し、補正予定日及び補正に係る日程を通知しなければならない。なお、補正予定日は原則として令和10年7月1日とする。
- 二 委託者は、補正前委託費（委託費の総額から補正予定日時点において既に経過した期間に対応する委託費を控除した額をいう。以下同じ。）と補正後委託費（補正予定日が

属する年度の4月1日時点の賃金水準を基礎として委託者が算出した補正前委託費に相応する額をいう。以下同じ。)の差額の2分の1の額(補正前委託費と補正後委託費の差額が補正前委託費の1,000分の30を下回る場合は、当該差額のうち変動前委託費の1,000分の15を超える額とする。)を補正の上限額(以下「補正上限額」という。)とする。ただし、補正前委託費と補正後委託費の差額の絶対値が補正前委託費の1,000分の15を下回る場合は、補正を行わないものとする。

三 受託者は、委託者に対して、委託者が第1号の規定により通知する日程に記載の期間内に限り、補正の希望額(以下「補正希望額」という。)を書面にて提出することができる。この場合において、受託者は、補正希望額の内訳を証する書面(以下「内訳書」という。)を併せて提出しなければならない。

四 委託者は、受託者から前号に規定する補正希望額の提出があった場合は、補正希望額と補正上限額を比較し、より小さい額(委託費を減額する場合にあっては、それぞれの絶対値を比較し、より大きい額とする。)を補正額として受託者に通知するものとする。

五 委託者は、受託者から第3号に規定する補正希望額の提出がない場合は、受託者が補正希望額を0円で提出したものとして、補正を行うことができるものとする。

2 委託者は、前項の規定にかかわらず、受託者が提出する内訳書の内容に不備又は虚偽記載があると認めたときは、補正に応じないことができる。

(収入金の処理)

第27条 受託者は、この契約に基づいて、受託者が収納した家賃、賃貸料、共益費その他の収入金を、速やかに、委託者の定める手続により、委託者に送金するものとする。

(契約終了に伴う引継ぎの実施等)

第28条 受託者は、この契約の終了に当たっては、委託者又は委託者の指定する新たな業務受託者への業務の引継ぎを実施するものとする。委託者の指定する新たな業務受託者への業務の引継ぎを実施する場合において、委託者は、業務の引継ぎに立ち会うものとする。

2 前項に規定する引継ぎ等は、原則として、契約期間内に実施するものとする。ただし、この契約の終了後、委託者が必要と認めて問い合わせたときは、受託者はこれに応じるものとする。

(業務実績評価の実施)

第29条 委託者は、受託者に対する業務の処理状況に関する評価(以下「業務実績評価」という。)を、別紙2法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務に係る事業者評価シートにより、毎年度7月に、前年度7月から当年度6月までの業務実績を評価対象として実施し、委託者は実施した業務実績評価の結果を受託者に通知するものとする。

2 業務実績評価の結果、評価「C：要改善」が付された評価項目については、受託者は、委託者が業務を適切に実施し得る内容であると認める内容の「改善計画書(様式任意)」を、前項の通知があった日から原則として30日以内に、委託者に提出しなければならない。

3 受託者は、前項の規定により委託者に提出した改善計画書にそって業務を処理しなければならない。

(委託者の任意解除権)

第30条 委託者は、次条又は第32条に規定する場合のほか、必要があるときは、この契約を解除することができるものとする。

2 委託者は、前項の規定によりこの契約を解除した場合において、受託者に損害を及ぼしたときは、その損害を賠償しなければならない。この場合における損害額は、委託者と受託者とが協議して定める。

(委託者の催告による解除権)

第31条 委託者は、受託者が次の各号のいずれかに該当するときは、相当の期間を定めてその履行の催告をし、その期間内に履行がないときはこの契約を解除することができる。

一 第5条の承諾を得ずに又は虚偽の申請により承諾を得てこの契約を第三者に承継させたとき。

二 正当な理由なく、業務に着手すべき期日を過ぎても業務に着手しないとき。

三 契約期間内に又は契約期間経過後相当の期間内に業務を完了する見込みがないと認められるとき。

四 業務の履行に当たって、不正又は不当な行為があると委託者が認めたとき。

五 第29条第2項に規定する改善計画書を提出しなかったとき、又は当該改善計画にそった業務の実施がなされていないと委託者が認めたとき。

六 この契約に関連して、不動産コンサルティング業務等の不動産取引業務その他のこの契約に関係のない業務及び当該業務の広告又は勧誘を行ったとき。

七 入居希望者及び賃借人から、仲介手数料、権利金及び更新料その他これに類する金品を受け取ったとき。

八 入居希望者に対して、敷金、家賃若しくは共益費相当額の提供若しくは立替えを行ったとき又はキャッシュバック等の金品の提供を行ったとき。

九 次の各号に掲げる行為を行ったとき。

イ 業務実施場所におけるUR賃貸住宅以外の不動産の広告、あっせん等の媒介又は代理行為

ロ 業務実施場所以外の自己の営業する店舗及び営業員を紹介する行為

ハ 賃貸住宅の紹介その他のこの契約以外の契約に基づく報酬を目的として、業務実施場所以外の自己の営業する店舗及び営業員に業務を行わせる行為

十 宅地建物取引業法（昭和27年法律第176号）その他関係法令に関する処分、指導及び勧告等を受けたとき。

十一 前各号のほか、この契約に違反したとき。

(委託者の催告によらない解除権)

第32条 委託者は、受託者が次の各号のいずれかに該当するときは、直ちにこの契約を解除

することができる。

- 一 第5条の規定に違反して債権を譲渡したとき。
- 二 受託者がこの契約の債務の全部の履行を拒絶する意思を明確に表示したとき。
- 三 受託者の債務の一部の履行が不能である場合又は受託者がその債務の一部の履行を拒絶する意思を明確に表示した場合において、残存する部分のみでは契約をした目的を達することができないとき。
- 四 契約の業務の性質や当事者の意思表示により、特定の日時又は一定の期間内に履行しなければ契約をした目的を達することができない場合において、受託者が履行をしないでその時期を経過したとき。
- 五 前各号に掲げる場合のほか、受託者がその債務の履行をせず、委託者が前条の催告をしても契約をした目的を達するのに足りる履行がされる見込みがないことが明らかであるとき。
- 六 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下この条において同じ。）又は暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号に規定する暴力団員をいう。以下この条において同じ。）が経営に実質的に関与していると認められる者に債権を譲渡したとき。
- 七 第34条又は第35条の規定によらないでこの契約の解除を申し出たとき。
- 八 受託者が次のいずれかに該当するとき。
  - イ 役員等（受託者が個人である場合にはその者その他経営に関与している者を、受託者が法人である場合にはその役員、その支店又は常時業務委託の契約を締結する事務所の代表者その他経営に実質的に関与している者をいう。以下この号において同じ。）が暴力団又は暴力団員であると認められるとき。
  - ロ 役員等が自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用するなどしたと認められるとき。
  - ハ 役員等が、暴力団又は暴力団員に対して資金等を供給し、又は便宜を供与するなど直接的あるいは積極的に暴力団の維持、運営に協力し、若しくは関与していると認められるとき。
  - ニ 役員等が、暴力団又は暴力団員であることを知りながらこれを不当に利用するなどしていると認められるとき。
  - ホ 役員等が暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有していると認められるとき。
  - ヘ 再委託契約その他の契約に当たり、その相手方がイからホまでのいずれかに該当することを知りながら、当該者と契約を締結したと認められるとき。
  - ト 受託者が、イからホまでのいずれかに該当する者を再委託契約その他の契約の相手方としていた場合（ヘに該当する場合を除く。）に、委託者が受託者に対して当該

契約の解除を求め、受託者がこれに従わなかったとき。

九 第38条第1項各号の規定のいずれかに該当したとき。

(委託者の責めに帰すべき事由による場合の解除の制限)

第33条 第31条各号又は前条各号に定める場合が委託者の責めに帰すべき事由によるものであるときは、委託者は、前2条の規定による契約の解除をすることができない。

(受託者の催告による解除権)

第34条 受託者は、委託者がこの契約に違反したときは、相当の期間を定めてその履行の催告をし、その期間内に履行がないときは、この契約を解除することができる。ただし、その期間を経過したときにおける債務の不履行がこの契約及び取引上の社会通念に照らして軽微であるときは、この限りでない。

(受託者の催告によらない解除権)

第35条 受託者は、次の各号のいずれかに該当するときは、直ちにこの契約を解除することができる。

一 第17条の規定により業務内容を変更し、委託費が3分の2以上減少したとき。

二 第18条の規定による業務の履行の中止期間が契約期間の2分の1を超えたとき。

(受託者の責めに帰すべき事由による場合の解除の制限)

第36条 第34条又は前条に定める場合が受託者の責めに帰すべき事由によるものであるときは、受託者は、前2条の規定による契約の解除をすることができない。

(委託者の損害賠償請求等)

第37条 委託者は、受託者が契約期間内に業務を完了することができないときのほか、債務の本旨に従った履行をしないとき又は債務の履行が不能であるときは、これによって生じた損害の賠償を請求することができる。

2 前項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当するときは、前項の損害賠償に代えて、受託者は、委託費（この契約締結後、委託費の変更があった場合には、変更後の委託費をいう。次条において同じ。）の10分の1に相当する額を違約金として委託者の指定する期間内に支払わなければならない。

一 第31条又は第32条の規定によりこの契約が解除されたとき。

二 受託者がその債務の履行を拒否し、又は、受託者の責めに帰すべき事由によって受託者の債務について履行不能となったとき。

3 次の各号に掲げる者がこの契約を解除した場合は、前項第2号に該当する場合とみなす。

一 受託者について破産手続開始の決定があった場合において、破産法（平成16年法律第75号）の規定により選任された破産管財人

二 受託者について更生手続開始の決定があった場合において、会社更生法（平成14年法律第154号）の規定により選任された管財人

三 受託者について再生手続開始の決定があった場合において、民事再生法（平成11年

法律第 225 号) の規定により選任された再生債務者等

四 受託者について特別清算開始の決定があった場合において、会社法（平成 17 年法律第 86 号）の規定により選任された清算人

五 受託者について企業担保権実行手続開始の決定があった場合において、企業担保法（昭和 33 年法律第 106 号）の規定により選任された管財人

4 第 1 項において委託者が業務の遅延に係る損害賠償を請求する場合の請求額は、委託費につき、遅延日数に応じ、年（365 日当たり）3 パーセントの割合で計算した額を請求することができるものとする。

5 受託者の責めに帰すべき事由により、提案仕様書の所定業務が履行されない場合は、委託者は、当該年度の業務実績評価において「C：要改善」評価とし、また、入札時に付与した技術評価点の再評価を行い、次の算式により、落札時の評価値に相応する評価額（以下「ペナルティ額」という。）を算定し、ペナルティ額に 10 分の 1 に相当する額を加算した額を違約金として受託者に請求することができる。ただし、当該違約金は、委託費の 10 分の 1 に相当する額を上限とする。

ペナルティ額（千円未満切捨て）＝（当初評価値－見直し後技術評価点－当初価格評価点）×（当初予定価格÷価格評価点の配分点（技術評価点に評価値配点割合を乗じた点数で、価格評価点の満点（50 点）をいう。））

（談合等不正行為があった場合の違約金等）

第38条 受託者が、次に掲げる場合のいずれかに該当したときは、受託者は、委託者の請求に基づき、委託費の10分の1に相当する額を違約金として委託者の指定期間内に支払わなければならない。

一 この契約に関し、受託者が私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和 22 年法律第 54 号。以下「独占禁止法」という。）第 3 条の規定に違反し、又は受託者が構成事業者である事業者団体が独占禁止法第 8 条第 1 項第 1 号の規定に違反したことにより、公正取引委員会が受託者に対し、独占禁止法第 7 条の 2 第 1 項（独占禁止法第 8 条の 3 において準用する場合を含む。）の規定に基づく課徴金の納付命令（以下「納付命令」という。）を行い、当該納付命令が確定したとき（確定した当該納付命令が独占禁止法第 63 条第 2 項の規定により取り消された場合を含む。）。

二 納付命令又は独占禁止法第 7 条若しくは第 8 条の 2 の規定に基づく排除措置命令（これらの命令が受託者又は受託者が構成事業者である事業者団体（以下「受託者等」という。）に対して行われたときは、受託者等に対する命令で確定したものをいい、受託者等に対して行われていないときは、各名宛人に対する命令全てが確定した場合における当該命令をいう。次号において「納付命令又は排除措置命令」という。）において、この契約に関し、独占禁止法第 3 条又は第 8 条第 1 項第 1 号の規定に違反する行為の実行としての事業活動があったとされたとき。

三 納付命令又は排除措置命令により、受託者等に独占禁止法第 3 条又は第 8 条第 1 項

第1号の規定に違反する行為があったとされた期間及び当該違反する行為の対象となつた取引分野が示された場合において、この契約が、当該期間（これらの命令に係る事件について、公正取引委員会が受託者に対し納付命令を行い、これが確定したときは、当該納付命令における課徴金の計算の基礎である当該違反する行為の実行期間を除く。）に入札（見積書の提出を含む。）が行われたものであり、かつ、当該取引分野に該当するものであるとき。

四 この契約に関し、受託者（法人にあつては、その役員又は使用人を含む。）の刑法（明治40年法律第45号）第96条の6又は独占禁止法第89条第1項若しくは第95条第1項第1号に規定する刑が確定したとき。

2 受託者が前項の違約金を委託者の指定する期間内に支払わないときは、受託者は、当該期間を経過した日から支払いをする日までの日数に応じ、年3パーセントの割合で計算した額の遅延利息を委託者に支払わなければならない。

（受託者の損害賠償請求等）

第39条 委託者の責めに帰すべき理由により、第25条第1項の規定による委託費の支払が遅れた場合には、受託者は、未受領金額につき、遅延日数に応じ、年（365日当たり）2.5パーセントの割合で計算した額の遅延利息の支払を委託者に請求することができる。

（賠償金等の徴収）

第40条 受託者がこの契約に基づく賠償金、損害金又は違約金を委託者の指定する期間内に支払わないときは、委託者は、その支払わない額に委託者の指定する期間を経過した日から委託費支払の日までの日数に応じ、年（365日当たり）3パーセントの割合で計算した利息を付した額と、委託者の支払うべき委託費とを相殺し、なお不足があるときは追徴する。

2 前項の追徴をする場合には、委託者は、受託者から遅延日数に応じ年（365日当たり）3パーセントの割合で計算した額の延滞金を徴収する。

（秘密の保持）

第41条 受託者は、業務の処理上知り得た秘密を他人に漏らしてはならない。

2 委託者は、前項の目的を達成するため、受託者との間に別途特約条項を締結する。

（管轄裁判所）

第42条 この契約及びこの契約に関連して委託者と受託者との間において締結された契約、覚書等に関して、委託者と受託者との間に紛争を生じたときは、頭書の委託者の住所を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

（適用法令）

第43条 この契約は日本法に準拠し、これに従い解釈されるものとする。この契約により、又はこの契約に関連して発生した債権債務については、この契約に定めるものの以外は、民法（明治29年法律第89号）の規定を適用するものとする。

（補則）

第44条 この契約においては、民法第649条（受任者による費用の前払請求）、第650条（受任者による費用等の償還請求等）及び第651条（委任の解除）の規定は適用しないものとする。

（契約外の事項）

第45条 この契約について定めのない事項又は疑義を生じた事項については、必要に応じて委託者と受託者とが協議して定めるものとする。

(別紙1)

委 託 費 支 払 予 定 表

| 回 数  | 履 行 期 間                               | 予 定 金 額 ( 税 込 : 円 ) | 備 考 |
|------|---------------------------------------|---------------------|-----|
| 1 回  | 令和 8 年 7 月 1 日から<br>令和 8 年 7 月 31 日まで |                     |     |
| 2 回  | 令和 8 年 8 月 31 日まで                     |                     |     |
| 3 回  | 令和 8 年 9 月 30 日まで                     |                     |     |
| 4 回  | 令和 8 年 10 月 31 日まで                    |                     |     |
| 5 回  | 令和 8 年 11 月 30 日まで                    |                     |     |
| 6 回  | 令和 8 年 12 月 31 日まで                    |                     |     |
| 7 回  | 令和 9 年 1 月 31 日まで                     |                     |     |
| 8 回  | 令和 9 年 2 月 28 日まで                     |                     |     |
| 9 回  | 令和 9 年 3 月 31 日まで                     |                     |     |
| 10 回 | 令和 9 年 4 月 30 日まで                     |                     |     |
| 11 回 | 令和 9 年 5 月 31 日まで                     |                     |     |
| 12 回 | 令和 9 年 6 月 30 日まで                     |                     |     |
| 13 回 | 令和 9 年 7 月 31 日まで                     |                     |     |
| 14 回 | 令和 9 年 8 月 31 日まで                     |                     |     |
| 15 回 | 令和 9 年 9 月 30 日まで                     |                     |     |
| 16 回 | 令和 9 年 10 月 31 日まで                    |                     |     |
| 17 回 | 令和 9 年 11 月 30 日まで                    |                     |     |
| 18 回 | 令和 9 年 12 月 31 日まで                    |                     |     |
| 19 回 | 令和 10 年 1 月 31 日まで                    |                     |     |
| 20 回 | 令和 10 年 2 月 29 日まで                    |                     |     |
| 21 回 | 令和 10 年 3 月 31 日まで                    |                     |     |
| 22 回 | 令和 10 年 4 月 30 日まで                    |                     |     |
| 23 回 | 令和 10 年 5 月 31 日まで                    |                     |     |
| 24 回 | 令和 10 年 6 月 30 日まで                    |                     |     |
| 25 回 | 令和 10 年 7 月 31 日まで                    |                     |     |
| 26 回 | 令和 10 年 8 月 31 日まで                    |                     |     |
| 27 回 | 令和 10 年 9 月 30 日まで                    |                     |     |
| 28 回 | 令和 10 年 10 月 31 日まで                   |                     |     |
| 29 回 | 令和 10 年 11 月 30 日まで                   |                     |     |
| 30 回 | 令和 10 年 12 月 31 日まで                   |                     |     |
| 31 回 | 令和 11 年 1 月 31 日まで                    |                     |     |
| 32 回 | 令和 11 年 2 月 28 日まで                    |                     |     |
| 33 回 | 令和 11 年 3 月 31 日まで                    |                     |     |
| 34 回 | 令和 11 年 4 月 30 日まで                    |                     |     |
| 35 回 | 令和 11 年 5 月 31 日まで                    |                     |     |
| 36 回 | 令和 11 年 6 月 30 日まで                    |                     |     |
| 37 回 | 令和 11 年 7 月 31 日まで                    |                     |     |
| 38 回 | 令和 11 年 8 月 31 日まで                    |                     |     |
| 39 回 | 令和 11 年 9 月 30 日まで                    |                     |     |
| 40 回 | 令和 11 年 10 月 31 日まで                   |                     |     |
| 41 回 | 令和 11 年 11 月 30 日まで                   |                     |     |
| 42 回 | 令和 11 年 12 月 31 日まで                   |                     |     |
| 43 回 | 令和 12 年 1 月 31 日まで                    |                     |     |
| 44 回 | 令和 12 年 2 月 28 日まで                    |                     |     |
| 45 回 | 令和 12 年 3 月 31 日まで                    |                     |     |
| 46 回 | 令和 12 年 4 月 30 日まで                    |                     |     |
| 47 回 | 令和 12 年 5 月 31 日まで                    |                     |     |
| 48 回 | 令和 12 年 6 月 30 日まで                    |                     |     |
| 計    |                                       |                     |     |

法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務に係る事業者評価シート

|             |                                          |                                                                                                                     |    |                     |
|-------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------|
| 業務概要        |                                          | 事業者名  ：                                                                                                             |    |                     |
|             |                                          | 実施場所  ：                                                                                                             |    |                     |
|             |                                          | 履行期間  ：  令和  年  月  日  ～  令和  年  月  日                                                                                |    |                     |
| 評価項目        |                                          | 評価の視点                                                                                                               | 評価 | (A又はCの場合) 評価に至った理由等 |
| 業務的的確性      |                                          | 契約書、仕様書及び公募時の入札説明書に定める業務等内容を十分理解し、適正かつ迅速に実施しているか。                                                                   |    |                     |
|             |                                          | 委託者から連絡があったときは、その連絡を受けて適切に対応しているか。                                                                                  |    |                     |
| 事業者との連携     |                                          | UR営業センター、住まいセンター、管理サービス事務所等を運営している事業者とも円滑に連携を図りながら業務に取り組んでいるか。                                                      |    |                     |
| 個人情報保護      |                                          | 個人情報の取扱いに関する対応は適切に行われているか。                                                                                          |    |                     |
| 執務環境の維持     |                                          | 執務室の適切な維持に努めているか。また、業務上の書類等が適正に整理・保管されているか。                                                                         |    |                     |
| 入札時提出技術提案項目 | 顧客対応                                     | 顧客との十分な意思疎通及び丁寧な接客対応に心がけるとともに、顧客からの申出等に対して、迅速かつ誠実に対応しているか。また、業務の実施状況について、顧客から苦情等が多いか。さらに、苦情等があった場合に、適切に業務改善を行っているか。 |    |                     |
|             | バックアップ体制                                 | 大規模災害、新型コロナウイルス等感染拡大時においても提案内容に基づき業務履行が図られたか。                                                                       |    |                     |
|             | 業務の実施方法                                  | 業務を効率・効果的に実施するための工夫や業務改善に関する取組みなどを行い、成果を上げているか。                                                                     |    |                     |
|             | 優位性ある取組                                  | 技術提案のあったUR賃貸住宅募集等業務を行うに当たっての優位性ある取組みを行い、成果を上げているか。                                                                  |    |                     |
|             | 研修等体制                                    | 従業員の能力開発やコンプライアンスに関する研修及びマニュアルの整備などは適切に行われているか。                                                                     |    |                     |
|             | 以下、技術提案の評価項目・評価基準を設定し、提案どおり実施されているか評価する。 |                                                                                                                     |    |                     |

【凡例】

| 評 価 | 内 容                                             |
|-----|-------------------------------------------------|
| A   | 適切に実施しているほか、積極的に改善やサービス向上の工夫を行うなどにより優れた成果が見られる。 |
| B   | 概ね適切に実施しているが、更なる成果の向上が期待される。                    |
| C   | 適切に実施されていない状況が見受けられ、改善等が必要である。                  |

(前年度に業務実績評価を実施し、かつ「改善計画書」を提出した場合のみ)

| 特定評価項目                             | 評価の視点                           | 評価                         |
|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 前年度に提出した「改善計画書」に沿った本役務の実施がなされているか。 | 〔改善計画書に記載された項目について、評価の視点を記載する。〕 | 実施がなされている   ・   実施がなされていない |

## 業務実績評価判定基準

| 評価項目         |          | 評価の視点                                                                                                                 | 評価の判定基準                                                         |                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |          |                                                                                                                       | A 評価                                                            | C 評価                                                                                                                                                                                                               |
| 業務的的確性       |          | 契約書、仕様書及び公募時の入札説明書に定める業務等内容を十分理解し、適正かつ迅速に実施しているか。                                                                     | 仕様書記載業務の正確性・迅速性を高めるためのさらなる取組みを自ら検討の上実施している。                     | 仕様書等記載業務の理解が不十分であり、適正かつ迅速に実施していない状況が見受けられ、改善が必要と判断された。<br>例：契約書の業務等内容に違反した場合<br>法令違反、コンプライアンスに反する行為が行われていた場合                                                                                                       |
|              |          | 委託者から連絡があったときは、その連絡を受けて適切に対応しているか。                                                                                    | —<br>(原則として A 評価は発生しない)                                         | 機構からの連絡事項を関係者間で情報共有していない、あるいは情報共有が著しく遅れる状況が見受けられ、改善が必要と判断された。                                                                                                                                                      |
| 事業者との連携      |          | U R 営業センター、住まいセンター、管理サービス事務所等を運営している事業者とも円滑に連携を図りながら業務に取り組んでいるか。                                                      | より円滑な連携を図るため、自らの提案により住まいセンター等との連絡体制やシステムを構築し、他の事業者から高い評価が寄せられた。 | 他事業者からのクレームが複数回発生している等、円滑な連携が図られているとは言えず、改善が必要と判断された。                                                                                                                                                              |
| 個人情報保護       |          | 個人情報の取扱いに関する対応は適切に行われているか。                                                                                            | —<br>(原則として A 評価は発生しない)                                         | 個人情報取扱いに係る不備発見時に改善を再三求めたが対応が遅かった等、対応体制に引き続き改善が必要と判断された。<br>個人情報漏えい事故発生については、内容・回数（※）に応じて「C」とする。<br>(※)「C」となる個人情報漏えいの例<br>・漏えいした個人情報の回収ができない、あるいは事実上不可能な場合<br>・社会的、経済的影響が大きいと判断される場合<br>・本業務期間中に複数回個人情報漏えい事故を発生した場合 |
| 執務環境の維持      |          | 執務室の適切な維持に努めているか。また、業務上の書類等が適正に整理・保管されているか。                                                                           | —<br>(原則として A 評価は発生しない)                                         | 執務環境の維持ができていないことに起因して書類の紛失が発生する等、改善が必要と判断された。                                                                                                                                                                      |
| 入札時提出技術提案書項目 | 顧客対応     | 顧客との十分な意思疎通及び丁寧な接客対応に心がけるとともに、顧客からの申出等に対して、迅速かつ誠実に対応しているか。また、業務の実施状況について、顧客から苦情等が多くないか。さらに、苦情等があった場合に、適切に業務改善を行っているか。 | 苦情発生を防ぐための体制が整備されており、受託者側に起因する苦情発生が著しく少なかった。                    | 苦情発生を防ぐための体制がされておらず、受託者側に起因する苦情発生が著しく多かった。                                                                                                                                                                         |
|              | バックアップ体制 | 大規模災害、新型コロナウイルス等感染拡大時においても申告された方針に基づき業務履行が図られたか。                                                                      | 申告された方針以上に迅速な対応が図られ、業務履行が進められた。（事案が発生しなかった場合は B 評価とする。）         | 申告された方針と著しく相違し、業務履行に支障をきたした。（事案が発生しなかった場合は B 評価とする。）                                                                                                                                                               |
|              | 業務の実施方法  | 業務を効率・効果的に実施するための工夫や業務改善に関する取組みなどを行い、成果を上げているか。                                                                       | 業務の効率・効果的な実施により著しい成果を上げられた。                                     | 仕様書どおりの業務を実施していないと委託者が判断し、受託者に改善を求めたにもかかわらず、これに従わなかった（委託者受託者間の協議により、業務内容の変更等を行った場合は除く。）。業務を効率・効果的に実施するための工夫や業務改善に関する取組みがほとんど見られなかった。                                                                               |
|              | 優位性ある取組  | 技術提案のあった募集等業務を行うに当たっての優位性ある取組を行い、成果を上げているか。                                                                           | 技術提案されていない新たな取組みを行い、具体的な成果を上げた。                                 | 技術提案のあった取組みを行わなかった。（受託者の責めによらない事象により、実施できない場合は除く。）                                                                                                                                                                 |
|              | 研修等体制    | 従業員の能力開発やコンプライアンスに関する研修及びマニュアルの整備などは適切に行われているか。                                                                       | —<br>(原則として A 評価は発生しない)                                         | 技術提案項目記載の研修やマニュアルの整備が十分に実施されておらず、改善が必要と判断された。                                                                                                                                                                      |

※評価の判定基準は「B」評価を基準とし、客観的、具体的に説明可能な特筆すべき事項がある場合のみ「A」又は「C」評価を与えるものとする。

# 入札説明書様式

(様式1) 直営型・業務委託型

入 札 書

金 \_\_\_\_\_ 円也 (税抜)

ただし、(件名) 法人事業者及び宅地建物取引業者等に対する  
UR賃貸住宅営業支援等業務

契約書案、入札心得書(業務委託)及び仕様書を承諾の上、入札します。

年 月 日

住 所  
商号又は名称  
代表者氏名

印 ※1

代理人氏名

印 ※1

独立行政法人都市再生機構西日本支社

住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

※1 本件責任者(部署名・氏名): \_\_\_\_\_

担当者名(部署名・氏名): \_\_\_\_\_

※2 連絡先(電話番号) 1 \_\_\_\_\_

連絡先(電話番号) 2 \_\_\_\_\_

(注)

- 1 本件責任者及び担当者の記載がある場合は、押印は不要です。  
押印する場合は、本件責任者及び担当者の記載は不要です。
- 2 電話は、事業所等の「代表番号」、「代表番号+内線」、「直通番号」等を記載してください。

(様式 1) 直営型・業務委託型 **記載例**

入 札 書

金 \_\_\_\_\_ 円也 (税抜)

ただし、(件名) 法人事業者及び宅地建物取引業者等に対する  
UR賃貸住宅営業支援等業務

契約書案、入札心得書（業務委託）及び仕様書を承諾の上、入札します。

年 月 日

実印又は使用印

住 所  
商号又は名称  
代表者氏名

印 ※ 1

押印する場合は空欄

代理人氏名

印 ※ 1

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

委任状により届け出た使用印

※ 1 本件責任者（部署名・氏名）： \_\_\_\_\_

担当者名（部署名・氏名）： \_\_\_\_\_

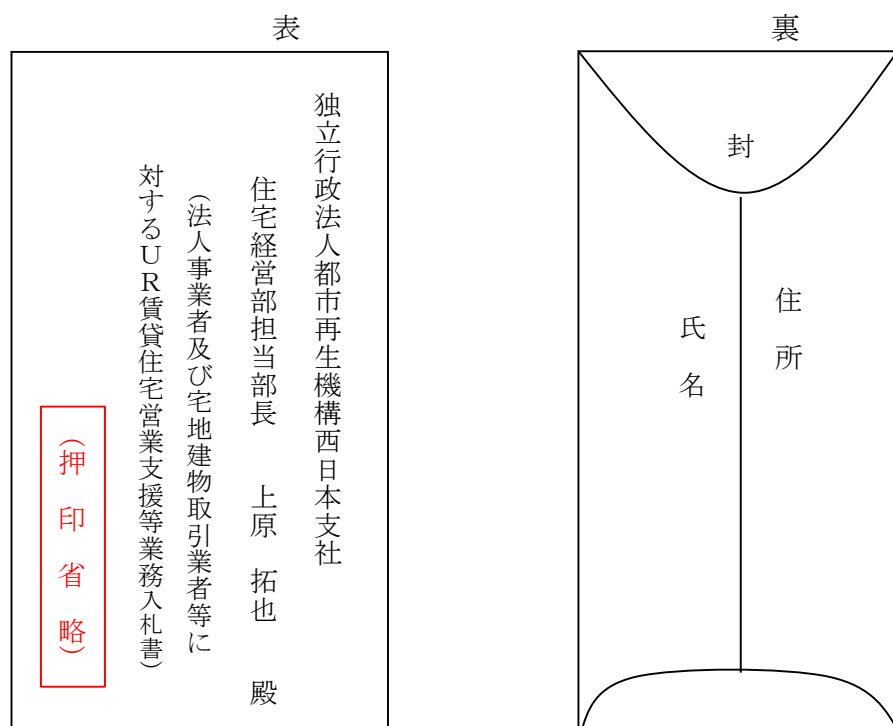
※ 2 連絡先（電話番号） 1 \_\_\_\_\_

連絡先（電話番号） 2 \_\_\_\_\_

(注)

- 1 本件責任者及び担当者の記載がある場合は、押印は不要です。  
押印する場合は、本件責任者及び担当者の記載は不要です。
- 2 電話は、事業所等の「代表番号」、「代表番号+内線」、「直通番号」等を記載してください。

(参考) 封筒様式



※押印を省略する入札書を提出する場合は「(押印省略)」と朱書すること。

※「委任状」は封入しないこと。ただし、同時に提出すること。

※「使用印鑑届」(「印鑑証明書」添付)を同時に提出の際は同封しないこと。

## 入札に係る提出書類に係る補足事項

- 1 代表者及び代表者から委任を受けた代理人が入札に参加される場合は、実印の印影照合を行うため、使用印鑑届（実印を使用印とする場合も含む）及び印鑑証明書正本（原本発行日から3か月以内）を提出してください。一度提出していたければ、競争参加資格の認定期間中（最長2年間）は有効です。  
なお、記載内容に変更が生じた場合は、再度提出してください。
- 2 代表者以外の方が年間を通じて代表者と同等の権限を行使する場合、年間委任状及び印鑑証明書正本（原本発行日から3か月以内）を提出してください。一度提出していただければ、競争参加資格の認定期間中（最長2年間）は有効です。  
上記1の使用印鑑届と併せて本届を提出する場合には、印鑑証明書正本の提出は1部で足りません。  
なお、記載内容に変更が生じた場合は、再度提出してください。

- 3 入札参加者の本人確認を行うため、下記の書類を入札日に提出してください。

- (1) 代表者本人が入札される場合

名刺など本人を確認できる書類又は公的機関が発行した身分証明書（自動車運転免許証、監理技術者資格者証等。ただし、特定個人情報（マイナンバー）が記載された書類は不可）の写し

- (2) 代理人の方が入札される場合

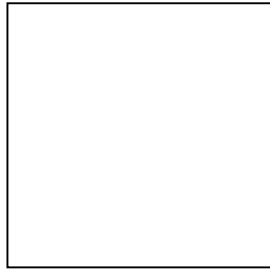
委任状（年間委任状を提出した復代理人を含む）及び名刺など本人を確認できる書類又は公的機関が発行した身分証明書（自動車運転免許証、監理技術者資格者証等。ただし、特定個人情報（マイナンバー）が記載された書類は不可）の写し

名刺又は公的機関が発行した身分証明証で本人確認ができない場合は、入札への参加は認められませんので、あらかじめご承知おきください。

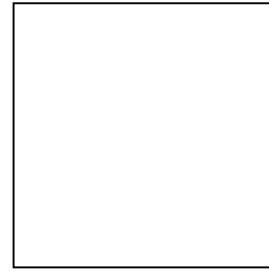
なお、取得した名刺等は個人情報に留意し、入札参加者及び代理人の本人確認を行う目的以外には使用せず、厳重に取り扱います。

使 用 印 鑑 届

使用印



実 印



上記の印鑑について、入札見積、契約の締結並びに代金の請求及び受領に関して使用する印鑑としてお届けします。

年 月 日

住 所  
会 社 名  
代 表 者

印

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

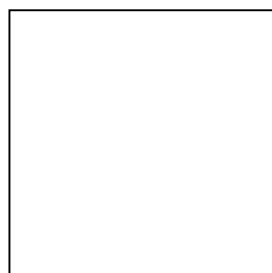
注1 本届には、印鑑証明書（原本・発行日から3か月以内）を添付すること。なお、委任状又は年間委任状と併せて本届を提出する場合には、印鑑証明書の提出は1部で足りる。

注2 使用印を届け出る機構の本支社、事務所等ごとに作成し、提出すること。また、記載内容に変更が生じた場合、再度の提出をすること。なお、使用人の使用印を変更する場合もその旨届け出ること。

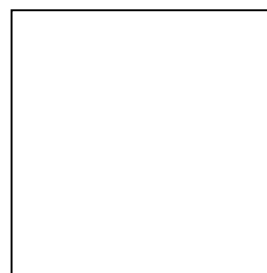
記入例

使 用 印 鑑 届

使用印



実 印



上記の印鑑について、入札見積、契約の締結並びに代金の請求及び受領に関して使用する印鑑としてお届けします。

年 月 日

提出日

住 所  
会 社 名  
代 表 者

印

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿



注1 本届には、印鑑証明書（原本・発行日から3か月以内）を添付すること。なお、委任状又は年間委任状と併せて本届を提出する場合には、印鑑証明書の提出は1部で足りる。

注2 使用印を届け出る機構の本支社、事務所等ごとに作成し、提出すること。また、記載内容に変更が生じた場合、再度の提出をすること。なお、使用人の使用印を変更する場合もその旨届け出ること。

入札書等に押印をする場合

## 委 任 状

私は、\_\_\_\_\_を代理人と定め、独立行政法人都市再生機構の発注する「法  
人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」に関し、下記の権限を  
委任します。

### 記

#### 1 入札及び見積り合わせに関する一切の件

|             |  |
|-------------|--|
| 代理人<br>使用印鑑 |  |
|-------------|--|

令和    年    月    日

(委任者) 住            所  
                 商号又は名称  
代   表   者

印

(受任者) 住            所  
                 商号又は名称  
氏            名

印

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

注1 委任状には、委任者の印鑑証明書（原本・発行日から3か月以内）を添付すること。ただ  
し、令和7年度以降に使用印鑑届を提出している場合は必要ない。

入札書等に押印をする場合：記入例

## 委 任 状

私は、\_\_\_\_\_を代理人と定め、独立行政法人都市再生機構の発注する「法  
人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」に関し、下記の権限を  
委任します。

### 記

#### 1 入札及び見積り合わせに関する一切の件

|             |  |
|-------------|--|
| 代理人<br>使用印鑑 |  |
|-------------|--|

令和 年 月 日

実印（既に使用印鑑届を提出している場合は使用印）

（委任者）住 所  
商号又は名称  
代 表 者

印

（受任者）住 所  
商号又は名称  
氏 名

代理人（受任者）使用印

印

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

注1 委任状には、委任者の印鑑証明書（原本・発行日から3か月以内）を添付すること。ただ  
し、令和7年度以降に使用印鑑届を提出している場合は必要ない。

入札書等に押印を行わない場合

## 委 任 状

私は、\_\_\_\_\_を代理人と定め、独立行政法人都市再生機構の発注する「法  
人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」に関し、下記の権限を  
委任します。

### 記

#### 1 入札及び見積り合わせに関する一切の件

令和 年 月 日

(委任者) 住 所  
商号又は名称  
代 表 者

(受任者) 住 所  
商号又は名称  
氏 名

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

※1 本件責任者（部署名・氏名）：\_\_\_\_\_

担 当 者（部署名・氏名）：\_\_\_\_\_

※2 連 絡 先 1：\_\_\_\_\_

連 絡 先 2：\_\_\_\_\_

〈注〉

※1 本件責任者及び担当者の記載がある場合は、押印は不要です。

押印する場合は、本件責任者及び担当者の記載は不要です。

※2 電話は、事業所等の「代表番号」「代表番号＋内線」「直通番号」等を記載。

個人事業主等で、複数回線の電話番号がない場合は、1回線を記載。

入札書等に押印を行わない場合：記入例

## 委 任 状

私は、\_\_\_\_\_を代理人と定め、独立行政法人都市再生機構の発注する「法  
人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」に関し、下記の権限を  
委任します。

### 記

#### 1 入札及び見積り合わせに関する一切の件

令和 年 月 日

(委任者) 住 所  
商号又は名称  
代 表 者

(受任者) 住 所  
商号又は名称  
氏 名

業務の説明が出来る本件責任者  
(所属長等)及び担当者の名前を  
記載の上、連絡先を記載すること

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

※1 本件責任者（部署名・氏名）：  
担 当 者（部署名・氏名）：  
※2 連 絡 先 1：  
連 絡 先 2：

（注）

- ※1 本件責任者及び担当者の記載がある場合は、押印は不要です。  
押印する場合は、本件責任者及び担当者の記載は不要です。
- ※2 電話は、事業所等の「代表番号」「代表番号+内線」「直通番号」等を記載。  
個人事業主等で、複数回線の電話番号がない場合は、1回線を記載。

復代理人かつ入札書等に押印をする場合

## 復代理委任状

私は\_\_\_\_\_を代理人と定め、独立行政法人都市再生機構の発注する「法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」に関し、下記の権限を委任します。

### 記

#### 1 入札及び見積に関する件

|              |  |
|--------------|--|
| 復代理人<br>使用印鑑 |  |
|--------------|--|

令和 年 月 日

(委任者) 住 所  
商号又は名称  
所 属 部 署  
氏 名

印

(受任者) 住 所  
商号又は名称  
所 属 部 署  
氏 名

印

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

注1 本様式は令和7年度以降に「年間委任状」を提出している事業者用の様式である。

復代理人かつ入札書等に押印をする場合：記入例

## 復代理委任状

私は\_\_\_\_\_を代理人と定め、独立行政法人都市再生機構の発注する「法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」に関し、下記の権限を委任します。

### 記

#### 1 入札及び見積に関する件

|              |  |
|--------------|--|
| 復代理人<br>使用印鑑 |  |
|--------------|--|

令和 年 月 日

(委任者) 住 所  
商号又は名称  
所 属 部 署  
氏 名

代理人（委任者）使用印

印

(受任者) 住 所  
商号又は名称  
所 属 部 署  
氏 名

復代理人（受任者）使用印

印

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

注1 本様式は令和7年度以降に「年間委任状」を提出している事業者用の様式である。

復代理人かつ入札書等に押印を行わない場合

## 復代理委任状

私は\_\_\_\_\_を代理人と定め、独立行政法人都市再生機構の発注する「法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」に関し、下記の権限を委任します。

### 記

#### 1 入札及び見積に関する件

令和 年 月 日

(委任者) 住 所  
商号又は名称  
所 属 部 署  
氏 名

(受任者) 住 所  
商号又は名称  
所 属 部 署  
氏 名

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

本件責任者（会社名・部署名・氏名）：\_\_\_\_\_

担 当 者（会社名・部署名・氏名）：\_\_\_\_\_

連絡先（電話番号） 1 : \_\_\_\_\_

連絡先（電話番号） 2 : \_\_\_\_\_

注1 本様式は令和7年度以降に「年間委任状」を提出している事業者用の様式である。

2 連絡先は、事業所等の「代表番号」「代表番号+内線」「直通番号」等を記載。

復代理人かつ入札書等に押印を行わない場合：記入例

## 復 代 理 委 任 状

私は\_\_\_\_\_を代理人と定め、独立行政法人都市再生機構の発注する「法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」に関し、下記の権限を委任します。

### 記

#### 1 入札及び見積に関する件

令和 年 月 日

(委任者) 住 所  
商号又は名称  
所 属 部 署  
氏 名

(受任者) 住 所  
商号又は名称  
所 属 部 署  
氏 名

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

業務の説明が出来る本件責任者(所属長等)及び担当者の名前を記載の上、連絡先を記載すること

本件責任者(会社名・部署名・氏名): \_\_\_\_\_

担 当 者(会社名・部署名・氏名): \_\_\_\_\_

連絡先(電話番号) 1 : \_\_\_\_\_

連絡先(電話番号) 2 : \_\_\_\_\_

注1 本様式は令和7年度以降に「年間委任状」を提出している事業者用の様式である。

2 連絡先は、事業所等の「代表番号」「代表番号+内線」「直通番号」等を記載。

(様式2)

質 問 書

年 月 日

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

提出者) 住所  
商号又は名称  
代表者氏名 印※1  
作成者) 担当部署  
氏名 印※1  
電話番号  
FAX

業務名称「法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務」の  
一般競争入札について、次のとおり質問します。

| 質 問 事 項 | 回 答 |
|---------|-----|
|         |     |
|         |     |
|         |     |
|         |     |
|         |     |
|         |     |

1. 用紙はA4でコピーできるものとしてください。
2. 記入は、黒インク、黒ボールペン、文書作成ソフト等で行ってください。
3. 質問がない場合は、質問書を提出しなくてもかまいません。

※1 本件責任者（部署名・氏名）：

担当者名（部署名・氏名）：

※2 連絡先（電話番号） 1

連絡先（電話番号） 2

（注）

- 1 本件責任者及び担当者の記載がある場合は、押印は不要です。  
押印する場合は、本件責任者及び担当者の記載は不要です。
- 2 電話は、事業所等の「代表番号」、「代表番号+内線」、「直通番号」等を記載。

(様式3)

辞 退 届

年 月 日

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

提出者) 住所  
商号又は名称  
代表者氏名 \_\_\_\_\_ 印※1

業務名称「…法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務…」の  
一般競争入札については、参加を辞退いたしますので、これを届け出ます。

以 上

※1 本件責任者（部署名・氏名）： \_\_\_\_\_

担当者名（部署名・氏名）： \_\_\_\_\_

※2 連絡先（電話番号） 1 \_\_\_\_\_

連絡先（電話番号） 2 \_\_\_\_\_

（注）

- 1 本件責任者及び担当者の記載がある場合は、押印は不要です。  
押印する場合は、本件責任者及び担当者の記載は不要です。
- 2 電話は、事業所等の「代表番号」、「代表番号+内線」、「直通番号」等を記載。

(様式 4)

本競争に必要な「(業種)」の登録状況(申請日時点):以下、該当箇所の□をチェック及び記載のとおり

□申請中⇒□新規又は更新

□業種又は地区追加(該当する場合、登録番号を記載)

□済⇒有資格者名簿等の該当部分を提出又は登録番号を記載

|      |  |  |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|--|--|
| 登録番号 |  |  |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|--|--|

## 競争参加資格確認申請書

令和 年 月 日

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

住 所  
商号又は名称  
代表者氏名

(共同体の場合は以下を記入する)

住所  
共同体名  
代表者 商号又は名称  
代表者名  
構成員 商号又は名称  
代表者名

令和 年 月 日付けで公示のありました法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務に係る競争参加資格について確認されたく、下記の書類を添えて申請します。

なお、独立行政法人都市再生機構会計実施細則第 331 条及び第 332 条の規定に該当する者でないこと、当機構から本件業務の実施場所を含む区域を措置対象区域とする指名停止を受けている期間中でないこと、並びに添付書類の内容について事実と相違ないことを誓約します。

### 記

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1 技術資料(申請者(企業)の経験及び能力) | : 様式 5～様式 10 (添付資料を含む)  |
| 2 技術資料(受託業務責任者の経験及び能力) | : 様式 11 (添付資料を含む)       |
| 3 技術資料(従事者の経験及び能力)     | : 様式 11 (添付資料を含む)       |
| 4 技術資料(実施体制)           | : 様式 12～様式 14 (添付資料を含む) |
| 5 技術資料(業務理解度)          | : 様式 15～様式 18 (添付資料を含む) |

以 上

※申請中の場合は紙申請の場合は「受理票の写し」、メールにて申請の場合は、「申請時メール文出力」を添付すること。

## (様式5)

## 会社概要書兼業務実績申告書

|                                    |                 |  |                                                 |                 |
|------------------------------------|-----------------|--|-------------------------------------------------|-----------------|
| 称号又は名称、<br>代表者名 注1)                |                 |  | 設立年月日<br>(本店のみ)                                 | 取扱<br>件数<br>注4) |
|                                    |                 |  | 本業務と同種の業務の<br>実施期間 注2)<br>上段：期間中年月(累計)<br>下段：始期 |                 |
| 本 店                                | 所在地             |  |                                                 |                 |
|                                    | 電話番号<br>(F A X) |  | 年    ヶ月<br>年   月   ～                            |                 |
| 業務実施<br>支店、事<br>務所、営<br>業所等<br>注3) | 所在地             |  | —                                               |                 |
|                                    | 電話番号<br>(F A X) |  | 年    ヶ月<br>年   月   ～                            |                 |
|                                    | 所在地             |  | —                                               |                 |
|                                    | 電話番号<br>(F A X) |  | 年    ヶ月<br>年   月   ～                            |                 |
|                                    | 所在地             |  | —                                               |                 |
|                                    | 電話番号<br>(F A X) |  | 年    ヶ月<br>年   月   ～                            |                 |

注1) 会社案内等を添付してください。(任意書式)

注2) 「本業務と同種の業務」とは、機構が発注した **UR 賃貸住宅の募集等業務**における賃貸借契約に限らず、他の事業者が発注した業務を受注したものにおける賃貸借契約、入札参加者自らが実施した賃貸借契約も含まれます。

注3) 現在、**UR 賃貸住宅営業支援等業務**にかかる事務取扱又はそれに準ずる業務取扱を実施している本支店・営業所等をご記入ください。

業務実施期間の始期は、和暦で記載してください。また、期間は始期から令和7年3月31日までの期間を記載してください。

注4) 取扱件数は令和6年度(令和6年4月1日から令和7年3月31日まで)における **UR 賃貸住宅営業支援等業務**にかかる事務取扱又はそれに準ずる業務取扱実績を記載してください。

注5) グループで申請する場合は、法人等ごとに様式(概要書)を作成してください。「企業信頼度」においては、グループの内、継続年数の最も多いもので評価(加点)します。

(様式6)

## 個人情報保護への取組に関する申告書

企業としての個人情報保護に係る取組については次のとおりです。

|   | 取 組 状 況                                              |
|---|------------------------------------------------------|
| 1 | ISO/IEC27001:2022、JISQ27001:2023 又はプライバシーマークを取得済である。 |
| 2 | ISO/IEC27001:2022、JISQ27001:2023 又はプライバシーマークを未取得である。 |

注) 1～2のどちらかを選択(○で囲む)し、1を選択した場合は、認定証の写しを添付してください。

また、企業としての個人情報保護の体制・取組について、責任体制や役割分担等を具体的に記載してください。

注1) 社内規定等がある場合は、写しを添付してください。

注2) グループを構成する法人等において、1者でも要件を欠く場合は評価(加点)しません。したがって、法人ごとに様式(申告書)を作成し、提出してください。

注3) 取組等を行っていない場合は「なし」と記載してください。

(様式 7)

## 品質保証・品質確保への取組に関する申告書

企業としての品質に係る取組状況は、次のとおりです。

## 1 取組状況について

|   |                                                   |
|---|---------------------------------------------------|
|   | 取 組 状 況                                           |
| 1 | 品質認証 ISO9001:2015 又は JISQ9001:2015 を取得済み又は申請中である。 |
| 2 | 品質認証 ISO9001:2015 又は JISQ9001:2015 を未取得又は未申請である。  |

注) 「1」か「2」のいずれかを選択(○で囲む)し、「1」を選択した場合は、「認定証の写し」又は「申請中であることを証する書類の写し」を添付してください。

## 2 企業としての体制整備

企業として業務品質を確保するための体制整備等を行っている場合に、以下に記載いただくか当該内容が記載された資料（社内規定等）を提出してください。（様式任意）

[illegible]

注1) グループを構成する法人等において、1 者でも要件を欠く場合は評価（加点）しません。したがって、法人ごとに様式（申告書）を作成し、提出してください。

注2) 取組等を行っていない場合は「なし」と記載してください。

(様式 8)

## 環境への配慮に関する申告書

企業としての環境に係る取組状況は、次のとおりです。

## 1 取組状況について

|   |                                                     |
|---|-----------------------------------------------------|
|   | 取 組 状 況                                             |
| 1 | 環境認証 ISO14001:2015 又は JISQ14001:2015 を取得済み又は申請中である。 |
| 2 | 環境認証 ISO14001:2015 又は JISQ14001:2015 を未取得又は未申請である。  |

注)「1」か「2」のいずれかを選択(○で囲む)し、「1」を選択した場合は、「認定証の写し」又は「申請中であることを証する書類の写し」を添付してください。

## 2 企業としての体制整備

企業として環境への配慮をするための体制整備等を行っている場合に、以下に記載いただくか当該内容が記載された資料（社内規定等）を提出してください。（様式任意）

[illegible]

注1) グループを構成する法人等において、1者でも要件を欠く場合は評価(加点)しません。したがって、法人ごとに様式(申告書)を作成し、提出してください。

注2) 取組等を行っていない場合は「なし」と記載してください。

(様式 9)

## 雇 用 上 の 福 祉 に 関 す る 申 告 書

障害者の雇用の促進等に関する法律に基づく障害者雇用率及び従業員の 65 歳までの安定した雇用の確保に係る措置の有無について記載してください。

| 障 害 者 雇 用 率                       | %     |
|-----------------------------------|-------|
| 従業員の 65 歳までの安定した雇用の<br>確保に係る措置の有無 | 有 ・ 無 |

注 1) 障害者雇用率については証明する書類（令和 7 年 6 月 1 日時点の障害者雇用状況に係る「障害者雇用状況報告書」の事業主控の写し）を添付してください。

注 2) 安定した雇用の確保に係る措置については、証明する就業規則等を添付してください。

## (様式 10)

### ワーク・ライフ・バランス等の推進に関する申告書

1～3の全項目について、該当するものに○で記載してください。

#### 1 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定等

- ・プラチナえるぼしの認定を取得している。 【 該当 ・ 該当しない 】
- ・えるぼし3段階目の認定を取得しており、かつ「評価項目3：労働時間等の働き方」の基準を満たしている。 【 該当 ・ 該当しない 】
- ・えるぼし2段階目の認定を取得しており、かつ「評価項目3：労働時間等の働き方」の基準を満たしている。 【 該当 ・ 該当しない 】
- ・えるぼし1段階目の認定を取得しており、かつ「評価項目3：労働時間等の働き方」の基準を満たしている。 【 該当 ・ 該当しない 】
- ・一般事業主行動計画（計画期間が満了していないものに限る。）を策定・届出をしており、かつ、常時雇用する労働者が100人以下である。 【 該当 ・ 該当しない 】

#### 2 次世代育成支援対策推進法に基づく認定

- ・「プラチナくるみん認定」を取得している。 【 該当 ・ 該当しない 】
- ・「くるみん認定」（令和7年4月1日以降の基準）を取得している。 【 該当 ・ 該当しない 】
- ・「くるみん認定」（令和4年4月1日～令和7年3月31日までの基準）を取得している。 【 該当 ・ 該当しない 】
- ・「トライくるみん認定」（令和7年4月1日以降の基準）を取得している。 【 該当 ・ 該当しない 】
- ・「くるみん認定」（平成29年4月1日～令和4年3月31日までの基準）を取得している。 【 該当 ・ 該当しない 】
- ・「トライくるみん認定」（令和4年4月1日～令和7年3月31日までの基準）を取得している。 【 該当 ・ 該当しない 】
- ・「くるみん認定」（平成29年3月31日までの基準）を取得している。 【 該当 ・ 該当しない 】
- ・一般事業主行動計画（計画期間が満了していないものに限る。）を令和7年4月1日以後に策定又は変更しており、かつ、常時雇用する労働者が100人以下である。 【 該当 ・ 該当しない 】

#### 3 若者雇用促進法に基づく認定

- ・「ユースエール認定」を取得している。 【 該当 ・ 該当しない 】

注1）それぞれ、該当することを証明する書類（認定通知書の写し・一般事業主行動計画策定・変更届（都道府県労働局の受領印付）の写し）を添付すること。

注2）「ワーク・ライフ・バランス等の推進に関する外国法人の確認事務取扱要綱」第2条に規定する同要綱の対象となる外国法人については、それぞれ、該当することを証明する書類（内閣府男女共同参画局長による認定等相当確認通知書の写し）を添付すること。

(様式 11)

業務責任者及び業務従事者の保有資格、経験年数に係る申告書

業務責任者及び従事者となる者の氏名、業務経験、資格取得等の状況を記載してください。  
資格を取得している場合は、確認できる免許証等の写しを添付してください。

| 職制        | 氏名<br>(専従/非専従) | 代表的な実績<br>(担当した地域、<br>業務内容等) | 経験<br>年数 | 実施期間                | 資格名称 | 取得年月日                  |
|-----------|----------------|------------------------------|----------|---------------------|------|------------------------|
| 業務<br>責任者 |                |                              | 年    ヶ月  | 年   月<br>～<br>年   月 |      | 年   月   日<br>年   月   日 |
| 従事者       |                |                              | 年    ヶ月  | 年   月<br>～<br>年   月 |      |                        |
| 従事者       |                |                              | 年    ヶ月  | 年   月<br>～<br>年   月 |      |                        |
| 従事者       |                |                              | 年    ヶ月  | 年   月<br>～<br>年   月 |      |                        |
| 従事者       |                |                              | 年    ヶ月  | 年   月<br>～<br>年   月 |      |                        |

注1) 業務責任者の経験年数とは、UR 賃貸住宅営業支援等業務にかかる事務取扱又はそれに準ずる※業務に関する責任者としての経験を指します。また、当該業務実施に有用と機構が判断する資格（宅地建物取引士、賃貸不動産経営管理士、マンション管理士、管理業務主任者）を業務責任者が一つ以上資格を有している場合は、得点を付与します。

※「それに準ずる」とは、機構が発注する UR 賃貸住宅の募集等業務に限らず、他の事業者が発注した業務を受注したもの、入札に参加する者自らが実施したものも含まれます。

注2) 当業務に専従である場合は「専従」、専従でない場合は「非専従」と記載してください。専従である業務責任者を配置している場合は得点を付与します。

「専従」の定義    : ②おおむね週5日以上（営業日数の8割以上）勤務していること

注3) 業務責任者は、技術資料提出時点において雇用関係にある者のみを評価（加点）の対象といたします。（なお、評価（配点）の対象ではありませんが、落札後に採用することを予定している場合には、氏名欄に「採用予定」と記載し、要員確保についての方法、スケジュール等を記載した資料を提出してください（様式任意）。

注4) 従事者で、その全部又は一部を落札後に採用を予定している場合には、氏名欄に「採用予定」と記載（記載欄が不足する場合は欄を適宜追加してください。）し、要員確保についての方法、スケジュール等を記載した資料を提出してください（様式任意）。なお、採用予定の内容は、申告に基づき評価（加点）しますが、落札後、同等以上の者を配置できない場合は、違約金の支払いを求めるとともに、入札を無効とすることがあります。ただし、加点対象者でない場合は、その限りではありません。

注5) グループで参加する場合には、グループを1企業に見立て、評価（加点）します。

(様式 12)

## 業 務 の バ ッ ク ア ッ プ 体 制 に 係 る 申 告 書

以下に記載いただくか、当該内容が記載された資料（社内規定等）を提出してください。（様式任意）

履行場所において、インフラ、公共交通機関が停止する規模の大規模災害が発生した場合の運営方針と災害に対する備えを記入してください。

注) グループで参加する場合には、グループを1企業に見立て、評価（加点）します。

(様式 13)

## 業 務 の 連 絡 体 制 に 係 る 申 告 書

当該業務の実施に際しての機構、従事者及び各事務所との連絡体制等は次のとおりです。

### 業務実施に係る連絡体制

(1) 営業時間内

(2) 営業時間外（夜間・休日等）

注1) 連絡先等を図示し、説明を加えるなど分かりやすさを心がけてください。必要に応じて、参考資料を添付しても構いません。

注2) グループで参加する場合には、グループを1企業に見立て、評価（加点）します。

(様式 14)

### 効率・効果的な業務実施方法に係る申告書

UR 賃貸住宅が存する都府県における賃貸住宅市場特性等を踏まえた上で、本業務を適切に実施するための方策として、貴社で取り組んでいる又は取り組むことを予定している効率・効果的な業務実施方法を具体的に記載してください。

注 1) ない場合は「なし」と記載してください。

注 2) D X 化の推進に係る提案を、1 項目以上記載してください。

注 3) 貴社で実施している又は実施を予定している外国人入居希望者への対応に係る提案(外国語が話せる従事者等の配置以外)があれば具体的に記載してください。

注 4) グループで参加する場合には、グループを 1 企業に見立て、評価(加点)します。

(様式 15)

### 他社との優位性を示す申告書

貴社が本業務を実施するに当たって、同業種他社との優位性を示す取組等がありましたら、具体的に記載してください。

|  |
|--|
|  |
|--|

注1) グループで参加する場合には、グループを1企業に見立て、評価(加点)します。

注2) ない場合は「なし」と記載してください。

(様式 16)

研修実施及び業務マニュアル等に係る申告書

能力開発及び顧客対応の向上を図るための社内における研修の実施状況及び業務マニュアル等の整備状況は次のとおりです。

1 社内における研修の実施状況

令和6年度（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）において、自ら企画した研修の主な実績（10件以内）について記載してください。

|    | 実 施 日 | 研 修 等 名 | 対 象 者 | 来年度実施<br>の有無 <sup>注3)</sup> |
|----|-------|---------|-------|-----------------------------|
| 1  |       |         |       |                             |
| 2  |       |         |       |                             |
| 3  |       |         |       |                             |
| 4  |       |         |       |                             |
| 5  |       |         |       |                             |
| 6  |       |         |       |                             |
| 7  |       |         |       |                             |
| 8  |       |         |       |                             |
| 9  |       |         |       |                             |
| 10 |       |         |       |                             |

注1）自ら企画（実施を外部委託したものを含む。）した研修のほか、次のものも記載できることとします。

- ・ 外部の研修、講習等であるが、勤務命令として、受講料を全額負担した上で社員を参加させているもの。

注2）グループでの申請の場合は、各法人等についてそれぞれ記載してください。

なお、グループを構成する法人等の一部で、当該者単体では要件を欠く場合であっても、機構の業務実施に当たっては、グループ内の他の法人等が実施する研修やマニュアルに基づいて業務を実施することが明確化されている場合には、要件を満たすものとして評価（加点）します。

注3）社内研修等を行っていない場合は「なし」と記載してください。

## 2 新たに実施を予定している研修

令和8年7月1日以降、本業務を受託するに当たり、新たに実施を予定している研修（10件以内）について記載してください。

|    | 実施予定日 | 研 修 等 名 | 対 象 者 |
|----|-------|---------|-------|
| 1  |       |         |       |
| 2  |       |         |       |
| 3  |       |         |       |
| 4  |       |         |       |
| 5  |       |         |       |
| 6  |       |         |       |
| 7  |       |         |       |
| 8  |       |         |       |
| 9  |       |         |       |
| 10 |       |         |       |

注1) 実施の予定がない場合は「なし」と記載してください。

注2) 記1に IT スキル又は IT リテラシー向上に係る研修の記載がない場合は、これらに関する研修を必ず1つ以上記載してください。

注3) 記1に新たに従事者を採用した場合の社内研修の記載がない場合は、これらに関する研修を必ず1つ以上記載してください。

## 3 UR 賃貸住宅営業支援等業務にかかる事務取扱又はそれに準ずる業務※の実施に係る業務マニュアルの整備状況

|  |
|--|
|  |
|--|

注1) 業務マニュアルの整備状況を記載し、主要なマニュアル等を添付してください。

注2) グループでの申請の場合は、各法人等についてそれぞれ記載してください。なお、グループを構成する法人等の一部で、当該者単体では要件を欠く場合であっても、機構の業務実施に当たっては、グループ内の他の法人等が実施する研修やマニュアルに基づいて業務を実施することが明確化されている場合には、要件を満たすものとして評価（加点）します。

注3) 業務マニュアルが存在しない場合は「なし」と記載してください。

(様式 17)

### 業務開始時の品質確保に係る申告書

貴社が本業務を開始するに当たって、前受託者から円滑に引き継ぐための取組、又は業務開始時から効率良く業務を実施するための取組等がありましたら、具体的に記載してください。

注 1) グループで参加する場合には、グループを 1 企業に見立て、評価（加点）します。

注 2) ない場合は「なし」と記載してください。

## 個人情報等の保護に関する特約条項

委託者及び受託者が令和 年 月 日付けで締結した法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務の契約（以下「本契約」という。）に関し、受託者が、本契約に基づく業務等（以下「業務等」という。）を実施するに当たっての個人情報等の取扱いについては、本特約条項によるものとする。

## （定義）

第1条 本特約条項における個人情報等とは、委託者が提供及び受託者が収集する情報のうち、次に掲げるものをいう。

- 一 個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）第2条第1項に規定する個人情報をいう。）
- 二 委託者から受託者に提供する委託者所有の機械等システムの電子データ
- 三 委託者から受託者に提供する委託者所有の機械等システムで出力した帳票
- 四 委託者の経営及び人事等に関する情報
- 五 その他、通常公表されていない情報

## （個人情報等の取扱い）

第2条 受託者は、個人情報等の保護の重要性を認識し、業務等の実施に当たっては、個人及び委託者の権利利益を侵害することのないよう、個人情報等の取扱いを適正に行わなければならない。

## （管理体制等の報告）

第3条 受託者は、個人情報等について、取扱責任者及び担当者を定め、管理及び実施体制を書面（別紙様式1）により報告し、委託者の確認を受けなければならない。また、報告内容に変更が生じたときも同様とする。

## （秘密の保持）

第4条 受託者は、個人情報等を第三者に漏らしてはならない。また、本契約が終了し、又は解除された後も同様とする。

## （安全管理のための措置）

第5条 受託者は、個人情報等について、漏えい、滅失及びき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならない。

## （収集の方法）

第6条 受託者は、業務等进行处理するために個人情報等を収集するときは、必要な範囲内で、適正かつ公正な手段により収集しなければならない。

## （目的外利用等の禁止）

第7条 受託者は、委託者の指示又は承諾があるときを除き、個人情報等を、本契約の目的外に利用し、又は第三者に提供してはならない。

(個人情報等の持出し等の禁止)

第8条 受託者は、委託者の指示又は承諾があるときを除き、個人情報等を受託者の事業所から送付及び持ち出し等してはならない。

(複写等の禁止)

第9条 受託者は、委託者の指示又は承諾があるときを除き、個人情報等が記録された電磁的記録又は書類等を複写し、又は複製してはならない。

(再委託の制限等)

第10条 受託者は、委託者の承諾があるときを除き、個人情報等を取扱う業務等について、他に委託（他に委託を受ける者が受託者の子会社（会社法（平成17年法律第86号）第2条第3号に規定する子会社をいう。）である場合も含む。以下同じ。）してはならない。

2 受託者は、前項の規定に基づき他に委託する場合には、その委託を受ける者に対して、本特約条項に規定する受託者の義務を負わせなければならない。

3 前2項の規定は、第1項の規定に基づき委託を受けた者が更に他に委託する場合、その委託を受けた者が更に他に委託する場合及びそれ以降も同様に適用する。

(返還等)

第11条 受託者は、委託者から提供を受け、又は受託者自らが収集し、若しくは作成した個人情報等が記録された電磁的記録又は書類等について、不要となったときは速やかに、本契約終了後は直ちに委託者に返還し又は引渡さなければならない。

2 受託者は、個人情報等が記録された電磁的記録又は書類等について、委託者の指示又は承諾により消去又は廃棄する場合には、復元又は判読が不可能な方法により行わなければならない。この場合において、受託者は、委託者に対し、消去又は廃棄したことを証明する書類を提出する等し、委託者は、消去又は廃棄が確実に行われていることを確認するものとする。

(事故等の報告)

第12条 受託者は、本特約条項に違反する事態が生じた、又は生じるおそれがあるときは、直ちに委託者に報告し、委託者の指示に従わなければならない。

(管理状況の報告等)

第13条 受託者は、個人情報等の管理の状況について、委託者が報告を求めたときは速やかに、本契約の契約期間が1年以上の場合においては契約の始期から6か月後の月末までに（以降は、直近の報告から1年後の月末までに）、書面（別紙様式2）により報告しなければならない。

2 委託者は、必要があると認めるときは、前項の報告その他個人情報等の管理の状況について調査（実地検査を含む。以下同じ。）することができ、受託者はそれに協力しなければならない。

3 受託者は、第1項の報告の確認又は前項の調査の結果、個人情報等の管理の状況について、委託者が不適切と認めたときは、直ちに是正しなければならない。

(取扱手順書)

第14条 受託者は、本特約条項に定めるもののほか、別添「個人情報等に係る取扱手順書」に従い個人情報等を取扱わなければならない。

(契約解除及び損害賠償)

第15条 委託者は、受託者が本特約条項に違反していると認めたときは、本契約の解除及び損害賠償の請求をすることができる。

本特約条項締結の証として本書2通を作成し、委託者と受託者が記名押印の上、各自1通を保有する。(ただし、電磁的記録については、本特約条項の成立を証するため、本書の電磁的記録を作成し、委託者及び受託者が特約条項内容の合意後電子署名を施し、各自その電子署名が施された電磁的記録を保管するものとする。)

令和 年 月 日

|     |    |                                      |   |
|-----|----|--------------------------------------|---|
| 委託者 | 住所 | 大阪府大阪市北区梅田二丁目2番22号                   |   |
|     | 氏名 | 独立行政法人都市再生機構西日本支社<br>住宅経営部担当部長 上原 拓也 | 印 |

|     |    |   |
|-----|----|---|
| 受託者 | 住所 |   |
|     | 氏名 | 印 |

(別添)

## 個人情報等に係る取扱手順書

個人情報等については、取扱責任者による監督の下で、以下のとおり取り扱うものとする。

### 1 個人情報等の秘密保持について

個人情報等を第三者に漏らしてはならない。

※業務終了後についても同じ

### 2 個人情報等の保管について

個人情報等が記録されている書類等（紙媒体及び電磁的記録媒体をいう。以下同じ。）及びデータは、次のとおり保管する。

#### (1) 書類等

受託者の事務所内のキャビネットなど決められた場所に施錠して保管する。

#### (2) データ

① データを保存するP C及び通信端末やU S Bメモリ、外付けハードディスクドライブ、C D－R、D V D－R等の記録機能を有する機器・媒体、又はファイルについては、暗号化及びパスワードを設定する。また、そのアクセス許可者は業務上必要最低限の者とする。

② ①に記載するP C及び機器・媒体については、受託者が支給及び管理するもののみとする。※私物の使用は一切不可とする。

### 3 個人情報等の送付及び持出し等について

個人情報等は、委託者の指示又は承諾があるときを除き、受託者の事務所から送付及び持ち出し等してはならない。ただし、委託者の指示又は承諾により、個人情報等を送付及び持ち出しをする場合には、次のとおり取り扱うものとする。

#### (1) 送付及び持出しの記録等

台帳等を整備し、記録・保管する。

#### (2) 送付及び持出し等の手順

##### ① 郵送や宅配便

複数人で宛先住所等と封入文書等に相違がないことを確認し、送付する。

##### ② ファクシミリ

原則として禁止する。

##### ③ 電子メール

個人情報等は、メールの本文中に記載せず、添付ファイルによる送付とする。添付ファイルには、暗号化及びパスワードを設定し、パスワードは別途通知する。

また、複数の送信先に同時に送信する場合には、他者のメールアドレスが表示されないように、「bcc」で送信する。

④ 持出し

運搬時は、外から見えないように封筒やバック等に入れて、常に携行する。

#### 4 個人情報等の収集について

業務等において必要のない個人情報等は取得しない。

また、業務上必要な個人情報等のうち、個人情報を取得する場合には、本人に利用目的を明示の上、業務を処理するために必要な範囲内で、適正かつ公正な手段により収集しなければならない。

#### 5 個人情報等の利用及び第三者提供の禁止について

個人情報等は、委託者の指示又は承諾があるときを除き、業務等の目的外に利用し、又は第三者に提供してはならない。

#### 6 個人情報等の複写又は複製の禁止について

個人情報等は、委託者の指示又は承諾があるときを除き、個人情報等が記録された電磁的記録及び書類等を複写し、又は複製してはならない。

#### 7 個人情報等の返還等について

① 業務等において不要となった個人情報等は、速やかに委託者に返還又は引渡しをする。

② 委託者の指示又は承諾により、個人情報等を、消去又は廃棄する場合には、シュレッダー等を用いて物理的に裁断する等の方法により、復元又は判読が不可能な方法により消去又は廃棄する。この場合において、委託者に対し、消去又は廃棄したことを証明する書類を提出する等する。

#### 8 個人情報等が登録された通信端末の使用について

委託者の指示又は承諾により、通信端末に個人情報等を登録し、使用する場合には、次のとおり取り扱うものとする。

- (1) パスワード等を用いたセキュリティロック機能を設定する。
- (2) 必要に応じて、盗み見に対する対策（のぞき見防止フィルタの使用等）、盗難・紛失に対する対策（通信端末の放置の禁止、ストラップの使用等）により、安全確保のために必要な措置を講ずることに努める。
- (3) 電話帳への個人の氏名・電話番号・メールアドレス等の登録（住所及び

- 個人を特定できる画像は登録しない。)は、業務上必要なものに限定する。
- (4) 個人情報等が含まれたメール(添付されたファイルを含む。)及び画像は、業務上不要となり次第、消去する。

## 9 事故等の報告

個人情報等の漏えいが明らかになったとき、又はそのおそれが生じたときは、直ちに委託者に報告する。

## 10 その他留意事項

独立行政法人は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）第5章の規律に基づき、個人情報を取り扱わなければならない。

この法律の第66条第2項において、『行政機関等から個人情報の取扱いの委託を受けた者が受託した業務を行う場合には、保有個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の保有個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならない。』と規定されており、**業務受託者についても本規律の適用対象**となる。

したがって、本規律に違反した場合には、第176条及び第180条に定める罰則規定により、懲役又は罰金刑に処される場合があるので、留意されたい。

令和 年 月 日

株式会社 \* \* \* \* \*

代表取締役 〃 〃 印 〃 1

## 個人情報等に係る管理及び実施体制

契約件名：法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅  
営業支援等業務

## 1 取扱責任者及び取扱者

[illegible]

## 2 管理及び実施体制図

(様式任意)

※1 本件責任者（会社名・部署名・氏名）：

担 当 者（会社名・部署名・氏名）：

※2 連絡先（電話番号） 1     ：

連絡先（電話番号） 2     ：

※1 本件責任者及び担当者の記載がある場合は、押印は不要です。

押印する場合は、本件責任者及び担当者の記載は不要です。

※2 連絡先は、事業所等の「代表番号」「代表番号+内線」「直通番号」等を記載。個人事業主などで、複数回線の電話番号がない場合は、1回線の記載も可。

令和 年 月 日

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部 担当部長 上原 拓也 殿

株式会社\*\*\*\*\*

代表取締役 \*\* \*\* 印 ※1

## 個人情報等の管理状況

次の契約における個人情報等の管理状況について、下記のとおり、報告いたします。

契約件名：

記

- 1 確認日 令和 年 月 日
- 2 確認者 取扱責任者 ○○ ○○
- 3 確認結果 別紙のとおり

※1 本件責任者（会社名・部署名・氏名）：

担当者（会社名・部署名・氏名）：

※2 連絡先（電話番号）1：

連絡先（電話番号）2：

※1 本件責任者及び担当者の記載がある場合は、押印は不要です。

押印する場合は、本件責任者及び担当者の記載は不要です。

※2 連絡先は、事業所等の「代表番号」「代表番号+内線」「直通番号」等を記載。個人事業主などで、複数回線の電話番号がない場合は、1回線の記載も可。

以 上

(別紙) 管理状況の確認結果

【管理する個人情報等】

|  |
|--|
|  |
|--|

| 確 認 内 容                                                                                                 | 確 認 結 果 | 備 考 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|
| 1 管理及び実施体制                                                                                              |         |     |
| 令和 年 月 日付けで提出した「個人情報等に係る管理及び実施体制」のとおり、管理及び実施している。                                                       |         |     |
| 2 秘密の保持                                                                                                 |         |     |
| 個人情報等を第三者に漏らしていない。                                                                                      |         |     |
| 3 安全管理措置                                                                                                |         |     |
| 個人情報等について、漏えい、滅失及びき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じている。                                                     |         |     |
| 《個人情報等の保管状況》                                                                                            |         |     |
| ① 個人情報等が記録された電磁的記録及び書類等は、受託者の事務所内のキャビネットなど決められた場所に施錠して保管している。                                           |         |     |
| ② データを保存するP C及び通信端末やU S Bメモリ、外付けハードディスクドライブ、C D－R、D V D－R等の記録機能を有する機器・媒体、又はファイルについては、暗号化及びパスワードを設定している。 |         |     |
| ③ アクセス許可者は業務上必要最低限の者としている。                                                                              |         |     |
| ④ ②に記載するP C及び機器・媒体については、受託者が支給及び管理しており、私物の使用はしていない。                                                     |         |     |
| 《個人情報等の送付及び持出し手順》                                                                                       |         |     |
| ① 委託者の指示又は承諾があるときを除き、受託者の事務所から送付又は持出しをしていない。                                                            |         |     |
| ② 送付及び持出しの記録を台帳等に記載し、保管している。                                                                            |         |     |
| ③ 郵送や宅配便について、複数人で宛先住所等と封入文書等に相違がないことを確認し、送                                                              |         |     |

| 確 認 内 容                                                                            | 確 認<br>結 果 | 備 考 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|
| 付している。                                                                             |            |     |
| ④ F A Xについては、原則として禁止している。                                                          |            |     |
| ⑤ eメール等について、個人情報等は、メールの本文中に記載せず、添付ファイルによる送付としている。                                  |            |     |
| ⑥ 添付ファイルには、暗号化及びパスワードを設定し、パスワードは別途通知している。                                          |            |     |
| ⑦ 1回の送信において送信先が複数ある場合には、他者のメールアドレスが表示されないように、「bcc」で送信している。                         |            |     |
| ⑧ 持出しについて、運搬時は、外から見えないように封筒やバック等に入れて、常に携行している。                                     |            |     |
| <b>4 収集の制限</b>                                                                     |            |     |
| 個人情報等を収集するときは、業務を処理するために必要な範囲内で、適正かつ公正な手段により収集している。                                |            |     |
| <b>《個人情報等の取得等手順》</b>                                                               |            |     |
| ① 業務上必要のない個人情報等は取得していない。                                                           |            |     |
| ② 業務上必要な個人情報等のうち、個人情報を取得する場合には、本人に利用目的を明示している。                                     |            |     |
| <b>5 利用及び提供の禁止</b>                                                                 |            |     |
| 個人情報等を契約の目的外に利用し、又は第三者に提供していない。<br>※委託者の指示又は承諾があるときを除く。                            |            |     |
| <b>6 複写又は複製の禁止</b>                                                                 |            |     |
| 個人情報等が記録された電磁的記録及び書類等を複写し、又は複製していない。<br>※委託者の指示又は承諾があるときを除く。                       |            |     |
| <b>7 再委託の制限等</b>                                                                   |            |     |
| 個人情報等を取扱う業務について、他に委託（他に委託を受ける者が受託者の子会社である場合も含む。）し、又は請け負わせていない。<br>※委託者の承諾があるときを除く。 |            |     |
| <b>【再委託、再々委託等を行っている場合】</b>                                                         |            |     |
| 再委託先、再々委託先等に対して、特約条項に規定する受託者の義務を負わせている。                                            |            |     |
| <b>8 返還等</b>                                                                       |            |     |

| 確 認 内 容                                                                                                                 | 確 認 結 果 | 備 考 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|
| ① 業務上不要となった個人情報等は、速やかに委託者に返還又は引渡しをしている。                                                                                 |         |     |
| ② 個人情報等を消去又は廃棄する場合には、シュレッダー等を用いて物理的に裁断する等の方法により、復元又は判読が不可能な方法により消去又は廃棄している。この場合において、委託者に対し、消去又は廃棄したことを証明する書類を提出する等している。 |         |     |
| <b>9 通信端末の使用</b>                                                                                                        |         |     |
| ① パスワード等を用いたセキュリティロック機能を設定している。                                                                                         |         |     |
| ② 必要に応じて、盗み見に対する対策（のぞき見防止フィルタの使用等）、盗難・紛失に対する対策（通信端末の放置の禁止、ストラップの使用等）により、安全確保のために必要な措置を講ずることに努めている。                      |         |     |
| ③ 電話帳への個人の氏名・電話番号・メールアドレス等の登録（住所及び個人を特定できる画像は登録しない。）は、業務上必要なものに限定している。                                                  |         |     |
| ④ 個人情報等が含まれたメール（添付されたファイルを含む。）及び画像は、業務上不要となり次第、消去している。                                                                  |         |     |
| <b>10 事故等の報告</b>                                                                                                        |         |     |
| 特約条項に違反する事態が生じ、又は生じるおそれのあることを知ったときは、直ちに委託者に報告し、指示に従っている。                                                                |         |     |
| <b>11 取扱手順書の周知・徹底</b>                                                                                                   |         |     |
| 個人情報等の取扱者に対して、取扱手順書の周知・徹底を行っている。                                                                                        |         |     |
| <b>12 その他報告事項</b>                                                                                                       |         |     |
| （任意記載のほか、取扱手順書等特記事項があればその対応を記載する。）                                                                                      |         |     |

※ 確認結果欄等への記載方法

| 確認結果      | 記載事項 |
|-----------|------|
| 適切に行っている  | ○    |
| 一部行っていない  | △    |
| 行っていない    | ×    |
| 該当するものがない | －    |

\* 「△」及び「×」については備考欄にその理由を記載する。

## 入 札 （ 見 積 ） 心 得 書

（目的）

第1条 独立行政法人都市再生機構（以下「機構」という。）が締結する試験、研究、調査、設計、監督、管理及びその他の業務（以下「業務」という。）に関する委託契約に関する競争入札及び見積りその他の取扱いについては、この心得の定めるところにより行う。

（入札保証金）

第2条 競争入札に参加しようとする者は、入札執行前に、見積金額の100分の5以上の額で機構が定める額の入札保証金を納付しなければならない。ただし、入札保証金の全部又は一部の納付を免除された場合は、この限りでない。

（入札又は見積り）

第3条 競争入札・見積（合せ）執行通知書により機構から通知を受けた者（以下「入札参加者等」という。）は、業務委託契約書案、仕様書及び現場説明書等を熟覧の上、所定の書式による入札書又は見積書により入札又は見積りをしなければならない。この場合において、仕様書及び現場説明書等につき疑義があるときは関係職員の説明を求めることができる。

2 入札書又は見積書は封かんの上、入札参加者等の氏名を明記し、前項の通知書に示した時刻までに入札箱に投入又は提出しなければならない。

また、入札書又は見積書の押印を省略する場合は、その旨を明示し、かつ、入札書又は見積書の余白に「本件責任者及び担当者」の氏名・連絡先を記載することとする。

3 入札書又は見積書は、発注者においてやむを得ないと認めたときは、書留郵便をもって提出することができる。この場合には、二重封筒とし、表封筒に入札書又は見積書在中の旨を朱書し、中封筒に工事名及び入札又は見積り日時を記載し、発注者あての親書で提出しなければならない。

また、入札書又は見積書の押印を省略する場合は、表封筒に押印省略の旨を朱書し、かつ、入札書又は見積書の余白に「本件責任者及び担当者」の氏名・連絡先を記載することとする。

4 前項の入札書又は見積書は、入札又は見積り執行日の前日までに到着しないものは無効とする。

5 入札参加者等が代理人をして入札又は見積りをさせるときは、その委任状を提出しなければならない。

6 入札参加者等又は入札参加者等の代理人は、同一事項の入札又は見積りに対する他の入札参加者等の代理をすることはできない。

7 入札参加者等は、暴力団又は暴力団員が実質的に経営を支配する者又はこれに準ずる者ではないこと、また、将来においても該当しないことを誓約しなければならない、入札（見積）書の提出をもって誓約したものとする。

(入札の辞退)

第3条の2 入札参加者等は、入札又は見積り執行の完了に至るまでは、いつでも入札又は見積りを辞退することができる。

2 入札参加者等は、入札又は見積りを辞退するときは、その旨を、次の各号に掲げるところにより申し出るものとする。

一 入札又は見積り執行前にあっては、所定の書式による入札（見積）辞退書を発注者に直接持参し、又は郵送（入札又は見積り執行日の前日までに到着するものに限る。）して行う。

二 入札又は見積り執行中にあっては、入札（見積）辞退書又はその旨を明記した入札書若しくは見積書を、入札又は見積りを執行する者に直接提出して行う。

3 入札又は見積りを辞退した者は、これを理由として以後の指名等について不利益な取扱いを受けるものではない。

(公正な入札の確保)

第3条の3 入札参加者等は、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法律第54号）等に抵触する行為を行ってはならない。

2 入札参加者等は、入札に当たっては、競争を制限する目的で他の入札参加者等と入札価格又は入札意思についていかなる相談も行わず、独自に価格を定めなければならない。

3 入札参加者等は、落札者の決定前に、他の入札参加者等に対して入札価格を意図的に開示してはならない。

(実施計画書)

第4条 入札又は見積りに当たっては、予め入札又は見積金額に対応する実施計画書を用意しておかねばならない。

(入札又は見積りの取りやめ等)

第5条 入札参加者等が連合し、又は不穩の行動をなす等の場合において、入札又は見積りを公正に執行することができないと認められるときは、当該入札参加者等を入札若しくは見積りに参加させず、又は入札若しくは見積りの執行を延期し、若しくは取りやめることがある。

(入札書又は見積書の引換の禁止)

第6条 入札参加者等は、入札書をいったん入札箱に投入し、又は見積書を提出した後は、開札又は開封の前後を問わず、引換え、変更又は取消しをすることはできない。

(入札又は見積りの無効)

第7条 次の各号のいずれかに該当する入札又は見積りは無効とし、以後継続する当該入札又は見積りに参加することはできない。

一 委任状を提出しない代理人が入札又は見積りをなしたとき。

二 誤字、脱字等により意思表示が不明瞭であるとき。

三 入札又は見積金額の記載を訂正したとき。

四 入札者又は見積者（代理人を含む。）の記名押印のないとき又は記名

（法人の場合はその名称及び代表者の記名）の判然としないとき。（押印を省略する場合は「本件責任者及び担当者」の氏名・連絡先の記載がないとき。）

五 再度の入札又は見積りにおいて、前回の最低入札金額と同額又はこれを超える金額をもって入札又は見積りを行ったとき。

六 1人で同時に2通以上の入札書又は見積書をもって入札又は見積りを行ったとき。

七 明らかに連合によると認められるとき。

八 第3条第7項に定める暴力団排除に係る誓約について、虚偽と認められるとき。

九 前各号に掲げる場合のほか、機構の指示に違反し、若しくは入札又は見積りに関する必要な条件を具備していないとき。

（開札等）

第8条 開札は、第3条第1項の通知書に示した場所及び日時に、入札書の投入が終った後直ちに入札者の面前で、最低入札者名及びその入札金額を公表して行う。

2 見積りは、見積書提出後、前項の規定を準用して行う。

（落札者の決定）

第9条 競争入札による場合は、開札の結果、予定価格の制限の範囲内で最低の価格により入札した者を落札者とする。ただし、予定価格が1,000万円を超える場合において、落札者となるべき者の入札価格によっては、その者により当該契約の内容に適合した履行がなされないおそれがあると認められるとき、又はその者と契約を締結することが公正な取引の秩序を乱すこととなるおそれがあるか著しく不適当と認められるときは、その者に代えて、予定価格の制限の範囲内の価格をもって入札した他の者のうち最低の価格をもって入札した者を落札者とする。

2 前項ただし書に該当する入札を行った者は、契約の内容に適合した履行がなされないおそれがあるかどうかについての調査に協力しなければならない。

3 見積りは、予定価格の制限の範囲内で、価格その他の事項が機構にとって最も有利な申込みをした者を契約の相手方とする。

（再度の入札又は見積り）

第10条 開札又は見積りの結果、落札者がいないときは、直ちに、又は別に日時を定めて再度の入札又は見積りを行うものとする。

2 前項の再度の入札又は見積りは、原則として1回を限度とする。

（同価の入札者が2人以上ある場合の落札者の決定）

第11条 落札となるべき同価の入札をした者が2人以上あるときは、直ちに、当該入札者にくじを引かせて落札者を決定する。この場合において、当該入札者のうちくじを引かない者があるときは、これに代わって入札事務に関係のない職員にくじを引かせて落札者を決定するものとする。

(契約保証金)

第12条 落札者は、落札決定後速やかに契約金額の10分の1以上の額で機構が定める額の契約保証金又は契約保証金に代わる担保を納付し、又は提供しなければならない。ただし、契約保証金の全部又は一部の納付を免除された場合は、この限りでない。

(入札参加者等の制限)

第13条 次の各号のいずれかに該当する者は、その事実のあった後2年間競争入札又は見積りに参加することができない。これを代理人、支配人その他の使用人として使用する者についてもまた同様とする。

- 一 契約の履行に当たり故意に履行を粗雑にし、又は工事材料の品質若しくは数量に関し、不正の行為があった者
- 二 公正な競争の執行を妨げた者又は公正な価格を害し、若しくは不正の利益を得るために連合した者
- 三 落札者が契約を結ぶこと又は契約者が契約を履行することを妨げた者
- 四 監督又は検査の実施に当たり職員の職務の執行を妨げた者
- 五 正当な理由がなくて契約を履行しなかった者
- 六 前各号のいずれかに該当する事実があった後2年を経過しない者を、契約の履行に当たり、代理人、支配人その他の使用人として使用した者

(現場説明)

第14条 理由なく現場説明書等を受領しない者は、入札又は見積りの希望がないものと認め、入札又は見積りに参加することができない。

(契約書等の提出)

第15条 落札者は、落札決定の日から7日以内に契約書を提出しなければならない。ただし、予め発注者の書面による承諾を得たときは、この限りでない。

- 2 落札者が前項の期間内に契約書を提出しないときは、落札はその効力を失う。この場合入札保証金のあるときは、落札者の入札保証金は機構に帰属するものとする。

(異議の申立)

第16条 入札参加者等は、入札又は見積り後この心得書、仕様書、契約書案及び現場説明書等についての不明を理由として異議を申立てることはできない。

以 上

法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務委託契約に係る事務所等の使用料に関する協定書

独立行政法人都市再生機構を委託者とし、株式会社〇〇〇〇〇〇〇〇を受託者として、委託者及び受託者が令和 年 月 日付けで締結した法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するU R賃貸住宅営業支援等業務の委託契約（以下「委託契約」という。）に関し、委託者が賃借している事務所、会議室及び什器（以下「事務所等」という。）を受託者が使用する場合における使用料に関する協定を次のとおり締結する。

(総則)

第1条 委託者は、この協定の定めるところにより、事務所等を受託者の使用に供するものとし、受託者はその使用の対価として委託者にその使用料を支払うものとする。

(使用料)

第2条 受託者は、委託者の事務所等を使用するときは、その使用料として、別紙に基づき算定した額を受託者に支払うものとする。

2 事務所及び什器の使用期間が1か月に満たない場合の当該月の使用料は、1か月を30日として日割計算して得た額とし、日割計算により得た額に1円未満の端数が生じたときは、これを切り捨てるものとする。

(使用願の提出)

第3条 受託者は、委託者の事務所及び什器を使用するときは当初に、会議室を使用するときは、事前に別紙様式「事務所等使用願」を委託者に提出し、委託者の承認を得なければならない。

(使用料の支払)

第4条 委託者は、使用料については、当月分を取りまとめ、翌月1日以降その支払請求書を受託者に提出するものとし、受託者は、当該請求書を受理した日から起算して30日以内に、これを委託者に支払うものとする。

(遅延利息)

第5条 受託者は、受託者の責めに帰すべき理由により、使用料の全部又は一部の支払を遅延したときは、その支払を遅延した額について、その遅延した期間の日数に応じ、年（365日当たり）14.56パーセントの割合により算定した額を、遅延利息として委託者に支払わなければならない。

(協定の効力)

第6条 この協定は、委託契約が解除された場合は効力を失うものとする。

(協議)

第7条 この協定に定めのない事項又はこの協定に関して疑義を生じた事項については、委託者受託者協議して定めるものとする。

この協定締結の証として、本書2通を作成し、委託者受託者記名押印の上、各自1通を保有する。

令和 年 月 日

委託者 住 所 大阪府大阪市北区梅田二丁目 2 番22号  
氏 名 独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也

受託者 住 所  
商 号 (名称)  
代表者

別 紙

業務委託契約に係る事務所等の使用料単価

1 事務所使用料（1 人当り単価）

〇〇〇〇円／人（月額・税別）

2 什器使用料（1 人当り単価）の算定

●片袖机

〇〇円／人（月額・税別）

●一般椅子

〇〇円／人（月額・税別）

●2 段キャビネット

〇〇円／人（月額・税別）

●三人用ロッカー

〇〇円／人（月額・税別）

（※0 円ではありません。）

事務所等使用願

独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

住 所  
社 名  
代表者 印

法人事業者及び宅建業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務委託契約に係る事務所等の使用料に関する協定第3条の定めに基づき、下記のとおり、事務所等の使用をお願いいたします。  
なお、使用につきましては、当該委託契約に関する業務に限定することを約します。

記

| ※ | 種別  | 項目       | 人員等            |
|---|-----|----------|----------------|
|   | 事務所 | 場所       |                |
|   |     | 使用人員     | 人              |
|   |     | 場所       |                |
|   |     | 使用人員     | 人              |
|   | 会議室 | 場所       |                |
|   |     | 年月日      | 令和 年 月 日 ( )   |
|   |     | 使用時間     | 時 分～ 時 分 ( 時間) |
|   |     | 使用目的     |                |
|   |     | 参加人員     | 人              |
|   |     | 場所       |                |
|   |     | 年月日      | 令和 年 月 日 ( )   |
|   |     | 使用時間     | 時 分～ 時 分 ( 時間) |
|   |     | 使用目的     |                |
|   |     | 参加人員     | 人              |
|   | 什器  | 片袖机      | 人分             |
|   |     | 一般椅子     | 人分             |
|   |     | 2段キャビネット | 人分             |
|   |     | 三人用ロッカー  | 人分             |

※該当種別に○印

上記の願について承認いたします。

令和 年 月 日  
独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也

## 使用貸借契約書

貸主独立行政法人都市再生機構を甲とし、借主〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇を乙として、以下の条項により使用貸借契約を締結する。

(目的)

第1条 甲は、別途定める法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務委託契約書（以下「委託契約書」という。）に定める業務を実施するため、乙との間で本契約を締結する。

(契約の対象)

第2条 甲は、下記の設備（以下「本件貸借物件」という。）を乙に無償で貸与し、乙はこれを借受けるとともに、善良なる管理者の注意をもって使用する。なお、（2）詳細は別紙設備一覧表に定める。

- (1) 機構イントラネット用端末装置 (UR-NET)
- (2) その他委託業務処理に必要と認められる設備

(契約期間)

第3条 本件使用貸借の期間は、令和8年7月1日から令和12年6月30日までの間とする。なお、当該期間は、委託契約書で甲乙が定める業務実施期間と同一期間とし、当該委託契約が契約期間満了前に終了した場合、契約終了の理由の如何を問わず当該委託契約の終了と同時に本契約も終了するものとする。

(修繕等に要する費用)

第4条 乙が本件貸借物件を通常の用途に従い使用した場合において、故障等が発生した場合の修繕、補修等の費用については、甲の負担とする。ただし、乙の責めに帰すべき理由による故障等については乙の負担とする。

- 2 本件貸借物件の使用により、別途支払いが発生する消耗品の交換や事務用品の補充等については、甲の負担とする。
- 3 前項によらず、機構イントラネット用端末装置（UR-NET）に接続する複写機のトナー交換に要する費用は、甲の負担とする。
- 4 その他、第2条の施設及び設備の利用に際し、甲が負担する費用については委託契約書に定めるところによる。

(禁止事項)

第5条 乙は、本件貸借物件を委託契約書に定める業務以外の用途に用いてはならない。

- 2 乙は、本件貸借物件を第三者に転貸又は譲渡してはならない。
- 3 乙は、本件貸借物件を改修又は改造してはならない。ただし、予め甲の承諾を得たときはこの限りでない。
- 4 乙が本契約に違反したときは、甲は、何らの催告なくして本契約を解除することができる。

(契約終了時の取扱い)

第6条 本契約が終了したときは、乙は、本件貸借物件を直ちに原状に復したうえ、これを甲に返還しなけ

ればならない。

2 前項の返還の際、乙所有の残置物について、乙は、所有権を放棄し、これを甲において処分しても異議を述べない。

3 本契約終了後、乙が本件施設の明渡及び設備の引渡をしないときは、乙は甲に対し、契約終了から明渡及び引渡済まで1日当り次の算定基準により算定した金員を支払うものとする。

一 施設

施設に係る令和7年度における「年間賃借料÷12ヶ月÷30日」により計算して得られた額に消費税相当額を加算した額（千円未満四捨五入）

二 設備

機構イントラネット用端末（UR-NET） 金106円／台

（補則）

第7条 本契約について定めのない事項又は疑義を生じた事項については、必要に応じて甲乙協議して定めるものとする。

以 上

令和 年 月 日

|   |            |
|---|------------|
| 乙 | 住 所<br>氏 名 |
|---|------------|

## 別紙

設備一覽表

[illegible]

## 競争参加者の資格に関する公示

ＵＲ賃貸住宅募集等業務に係る共同体としての競争参加者の資格（以下「共同体としての資格」という。）を得ようとする者の申請方法等について、次のとおり公示する。

令和 7 年10月24日

独立行政法人都市再生機構西日本支社

住宅経営部担当部長 上原 拓也

## 1 業務概要

- (1) 業務名 法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するＵＲ賃貸住宅営業支援等業務
- (2) 業務内容 法人事業者及び宅地建物取引業者等に対する営業活動等によるＵＲ賃貸住宅賃借人募集及びあっせん依頼業務（ＵＲ賃貸住宅の案内、説明及び賃貸借契約締結等、ＵＲ賃貸住宅の入居手続きに係るすべての業務）
- (3) 履行期間 令和 8 年 7 月 1 日から令和12年 6 月30日まで

## 2 申請の時期

令和 7 年10月24日から令和 7 年11月18日まで（土曜日、日曜日及び祝日を除く。）。

## 3 申請の方法

## (1) 申請書の入手方法

「競争参加資格審査申請書」（以下「申請書」という。）は、令和 7 年10月24日から当機構ＨＰにおいて共同体としての資格を得ようとする者に交付する。

## (2) 申請書の提出方法

申請者は、申請書に共同体協定書（４（４）の条件を満たすものに限る。）の写し及び構成者から代表者への委任状を添付し、持参又は郵送（書留郵便に限る。）により提出すること。

提出期間：令和 7 年10月24日から令和 7 年11月18日までの土曜日、日曜日及び祝日を除く毎日、午前10時から午後 5 時まで。

提出場所：〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田二丁目 2 番22号  
ハービスエントオフィスタワー12階  
独立行政法人都市再生機構西日本支社住宅経営部  
法人・宅建営業課  
電話06-6346-3417

提出方法：申請書の提出は、提出場所へ持参又は上記で定める期間中、提出場所に必着となる書留郵便による郵送をすることにより行うものとする。

#### 4 共同体としての資格及び審査

次に掲げる条件を満たさない共同体については、共同体としての資格がないと認定する。

##### (1) 組合せ

構成員の組合せは、次の条件に該当する者の組合せとするものとする。

- ① 当機構における令和7・8年度物品購入等に係る競争参加資格審査において「役務提供」の業種区分の認定を受けていること。
- ② 競争参加資格確認申請書及び競争参加資格確認資料の提出期限の日から開札の時までの期間に、当機構から本件業務の実施場所を含む区域を措置対象区域とする指名停止を受けていないこと。
- ③ 上記のほか、詳細は入札説明書による。

##### (2) 業務形態

- ① 構成員の業務分担が、業務の内容により、共同体協定書において明らかであること。
- ② 一の分担業務を複数の企業が共同して実施することがないことについて、共同体協定書において明らかであること。

##### (3) 代表者要件

構成員において決定された代表者が、共同体協定書において明らかであること。

##### (4) 共同体の協定書

共同体の協定書が、別紙に示された「共同体協定書」によるものであること。

#### 5 一般競争（指名競争）参加資格の認定を受けていない者を構成員に含む共同体の取扱い

4(1)①の認定を受けていない者を構成員に含む共同体も2及び3により申請をすることができる。この場合において、共同体としての資格が認定されるためには、4(1)①の認定を受けていない構成員が4(1)①の認定を受けることが必要である。また、この場合において、4(1)①の認定を受けていない構成員が、開札の時までに4(1)①の認定を受けていないときは、共同体としての資格がないと認定する。

#### 6 資格審査結果の通知

「一般競争参加資格認定通知書」により通知する。

#### 7 資格の有効期間

6の共同体としての資格の有効期間は、共同体としての資格の認定日から当該業務が完了する日までとする。ただし、当該業務に係る契約の相手方以外の者にあつては、当該業務に係る契約が締結される日までとする。

#### 8 その他

共同体の名称は「UR賃貸住宅営業支援等業務△△・××共同体」とする。

競争参加資格審査申請書

貴支社等で行われる法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務に係る競争に参加する資格の審査を申請します。

なお、この申請書及び添付書類の内容については、事実と相違ないことを誓約します。

登録等を受けている事業

(会社名)

| 登録事業名 | 登録番号 | 登録年月日 | 登録事業名 | 登録番号 | 登録年月日 |
|-------|------|-------|-------|------|-------|
|       | 第 号  | 年 月 日 |       | 第 号  | 年 月 日 |

登録等を受けている事業

(会社名)

| 登録事業名 | 登録番号 | 登録年月日 | 登録事業名 | 登録番号 | 登録年月日 |
|-------|------|-------|-------|------|-------|
|       | 第 号  | 年 月 日 |       | 第 号  | 年 月 日 |

令和 年 月 日

独立行政法人都市再生機構西日本支社 住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

共同体名 UR賃貸住宅営業支援等業務△△・××共同体

(代表者) 住 所

商号又は名称

代表者氏名

担当者氏名

電 話

F A X

(構成員) 住 所

商号又は名称

代表者氏名

法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務△△・××共同体協定書

(目的)

第1条 UR賃貸住宅募集等業務△△・××共同体は、次の業務を共同連帯して行うことを目的とする。

一 法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務（当該業務内容の変更に伴う業務を含む。以下「UR賃貸住宅営業支援等業務」という。）

二 前号に附帯する業務

(名称)

第2条 共同体は、UR賃貸住宅営業支援等業務△△・××共同体（以下「当共同体」という。）と称する。

(事務所の所在地)

第3条 当共同体は、事務所を〇〇市〇〇町〇〇番地に置く。

(成立の時期及び解散の時期)

第4条 当共同体は、 年 月 日に成立し、UR賃貸住宅募集等業務の委託契約の履行後3か月を経過するまでの間は、解散することはできない。

2 UR賃貸住宅営業支援等業務を受託できなかったときは、当共同体は、前項の規定にかかわらず、当該UR賃貸住宅営業支援等業務に係る委託契約が締結された日に解散するものとする。

(構成員の住所及び名称)

第5条 当共同体の構成員は、次のとおりとする。

〇〇県〇〇市〇〇町〇〇番地 △△株式会社

〇〇県〇〇市〇〇町〇〇番地 ××株式会社

(代表者の名称)

第6条 当共同体は、△△株式会社を代表者とする。

(代表者の権限)

第7条 当共同体の代表者は、UR賃貸住宅営業支援等業務の履行に関し、当共同体を代表して、委託者及び監督官庁等と折衝する権限並びに自己の名義をもって委託費の請求、受領及び当共同体に属する財産を管理する権限を有するものとする。

2 構成員は、業務の過程において派生的に生じた著作権、特許権、実用新案権等の取扱いについては、委託者と協議を行う権限を、当共同体の代表者である企業に委任するものとする。なお、当共同体の解散後、共同体の代表者である企業が破産等（破産の申立てがなされた場合その他事実上倒産状態に至ったと認められる場合を含む。以下同じ。）又は解散した場合においては、当該権利に関し委託者と協議を行う権限を、代表者である企業以外の構成員である一の企業に対し、その他の構成員である企業が委任するものとする。

(分担業務)

第8条 各構成員のUR賃貸住宅営業支援等業務の分担は、次のとおりとする。ただし、分担業務の一部につき委託者と契約内容の変更増減があったときは、それに応じて分担の変更があるものとする。

〇〇の〇〇業務 △△株式会社

〇〇の〇〇業務 ××株式会社

2 前項に規定する分担業務の価額（運営委員会で定める。）については、別に定めるところによるものとする。

(運営委員会)

第9条 当共同体は、構成員全員をもって運営委員会を設け、UR賃貸住宅営業支援等業務の履行に当たるものとする。

(構成員の責任)

第10条 構成員は、運営委員会が決定した工程表によりそれぞれの分担業務の進捗を図り、委託契約の履行に関し連帯して責任を負うものとする。

(取引金融機関)

第11条 当共同体の取引金融機関は、〇〇銀行とし、代表者の名義により設けられた別口預金口座によって取引するものとする。

(構成員の必要経費の分配)

第12条 構成員は、その分担業務を行うため、運営委員会の定めるところにより必要な経費の分配を受けるものとする。

(共通費用の分担)

第13条 本業務を行うにつき発生した共通の経費等については、分担業務額の割合により運営委員会において、各構成員の分担額を決定するものとする。

(構成員の相互間の責任の分担)

第14条 構成員がその分担業務に関し、委託者及び第三者に与えた損害は、当該構成員がこれを負担するものとする。

2 構成員が他の構成員に損害を与えた場合においては、その責任につき関係構成員が協議するものとする。

3 前2項に規定する責任について協議が調わないときは、運営委員会の決定に従うものとする。

4 前3項の規定は、いかなる意味においても第10条に規定する共同体の責任を逃れるものではない。

(権利義務の譲渡の制限)

第15条 本協定書に基づく権利義務は、他人に譲渡することができない。

(業務途中における構成員の脱退)

第16条 構成員は、当共同体がUR賃貸住宅営業支援等業務を完了する日までは脱退す

ることができない。

(業務途中における構成員の破産又は解散に対する処置)

第17条 構成員のうちいずれかが業務途中において破産等又は解散した場合においては、委託者の承認を得て、残存構成員が共同連帯して当該構成員の分担業務を完了するものとする。ただし、残存構成員のみでは適正な履行の確保が困難なときは、残存構成員全員及び委託者の承認を得て、新たな構成員を当該共同体に加入させ、当該構成員を加えた構成員が共同連帯して破産又は解散した構成員の分担業務を完了するものとする。

2 前項の場合においては、第14条第2項及び第3項の規定を準用する。

(解散後のかしに対する構成員の責任)

第18条 当共同体が解散した後においても、当該業務につきかしがあったときは、各構成員は共同連帯してその責に任ずるものとする。

(協定書に定めのない事項)

第19条 この協定書に定めのない事項については、運営委員会において定めるものとする。

△△株式会社他○社は、上記のとおりUR賃貸住宅営業支援等業務共同体協定を締結したので、その証としてこの協定書○通を作成し、各通に構成員が記名押印の上、各自1通を保有するものとする。

年 月 日

|        |       |    |    |   |
|--------|-------|----|----|---|
| △△株式会社 | 代表取締役 | 〇〇 | 〇〇 | 印 |
| ××株式会社 | 代表取締役 | 〇〇 | 〇〇 | 印 |
|        |       | 〇〇 | 〇〇 | 印 |

UR賃貸住宅営業支援等業務△△・××共同体協定書第8条に基づく協定書

法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務については、UR賃貸住宅募集等業務△△・××共同体協定書第8条の規定により、当共同体構成員が分担する業務の業務類を次のとおり定める。

記

分担業務類（消費税及び地方消費税の額を含む。）

〇〇の業務 △△株式会社 〇〇円

〇〇の業務 ××株式会社 〇〇円

△△株式会社他〇社は上記のとおり分担業務類を定めたので、その証としてこの協定書〇通を作成し、各通に構成員が記名押印の上、各自1通を保有するものとする。

令和 年 月 日

UR賃貸住宅営業支援等業務△△・××共同体

代表者 △△株式会社 代表取締役 〇〇 〇〇 印

××株式会社 代表取締役 〇〇 〇〇 印

委 任 状

年 月 日

独立行政法人都市再生機構西日本支社

住宅経営部担当部長 上原 拓也 殿

(共同企業体の名称) UR賃貸住宅営業支援等業務△△・××共同体

共同企業体 住 所

構成員 商号又は名称

代表者氏名 印

共同企業体 住 所

構成員 商号又は名称

代表者氏名 印

私は、次の共同企業体代表者を代理人と定め、独立行政法人都市再生機構との「UR賃貸住宅営業支援等業務」について、下記の権限を委任します。

受任者 住所  
共同企業体代表 商号又は名称  
代表者氏名 印

記

(委任事項)

- 1 見積及び入札について
- 2 契約に関すること
- 3 支払金の請求及び領収について

以 上

(機構→申請者へ)

競争参加資格認定通知書

業務名 法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務  
郵便番号  
住 所  
宛 名  
代表者 殿

令和 年 月 日  
独立行政法人都市再生機構西日本支社  
住宅経営部担当部長 上原 拓也

さきに申請のあった標記の資格について、次のとおり資格があることを認定しましたので、通知します。

|      |  |
|------|--|
| 業種区分 |  |
|------|--|

有効期限 認定の日から当該業務が完了する日までとする。ただし、当該業務に係る契約の相手方以外の者にあつては、当該業務に係る契約が締結される日までとする。

なお、この通知書受領後に競争参加資格審査申請書の記載事項又は営業所の変更があった場合若しくは合併、破産、廃業等があったときは、速やかに届け出てください。

(機構→申請者へ)

競争参加資格認定通知書

業務名 法人事業者及び宅地建物取引業者等に対するUR賃貸住宅営業支援等業務

郵便番号

住 所

宛 名

代表者 殿

令和 年 月 日

独立行政法人都市再生機構西日本支社

住宅経営部担当部長 上原 拓也

さきに申請のあった標記の資格について、次の業種区分については資格がないと認定しましたので、通知します。

|      |  |
|------|--|
| 業種区分 |  |
|------|--|