

—— 社会課題を、超えていく。——



UR都市機構



中部電力ミライズコネクト

令和8(2026)年1月7日
独立行政法人都市再生機構
中部電力ミライズコネクト株式会社
西部ガスリビング株式会社

人と快適のまんなかに。
&and 西部ガスリビング

**UR賃貸住宅 高齢者向け見守りサービス事業者を新たに選定
中部電力ミライズコネクト株式会社、西部ガスリビング株式会社が令和8年4月からサービス提供**

独立行政法人都市再生機構（以下、UR都市機構）は、安心して住み続けられる環境の整備を推進するため、令和7年7月、UR賃貸住宅で高齢者向け見守りサービスを提供する事業者の募集を行いました。

この度、中部電力ミライズコネクト株式会社と西部ガスリビング株式会社を新たに事業者として選定し、令和8年4月1日からサービス提供を開始することになりましたので、お知らせいたします。

UR賃貸住宅では、立山科学株式会社、ヤマト運輸株式会社及び東急セキュリティ株式会社の3社と連携し見守りサービスを展開してまいりました。今回、新たに2社の見守りサービスを追加することで、全国のUR賃貸住宅にお住まいの皆さまは、一層、ご希望に合わせたサービスを選択することが可能となります。新たな2社のサービスの詳細は別紙をご参照ください。なお、各社のチラシ、専用申込書は、URの住まいセンター、管理サービス事務所に令和8年2月以降にご用意いたします。

UR都市機構は「多様な世代が生き生きと暮らし続けられる住まい・まち（ミクストコミュニティ）」の実現を目指しています。

今後も、高齢者をはじめ、お住まいの皆さまが安心してお住まいいただける住環境の整備を推進してまいります。

【本件に対するお問い合わせ先】

UR都市機構

本社 ウェルフェア推進部 企画課

（電話）045-650-0182

本社 広報室 報道担当

（電話）045-650-0887

UR都市機構の歩みは戦後の住宅不足解消に端を発しています。1955年から様々なステークホルダーとともに、時代時代の多様性に即し、安全・安心・快適なまちづくり・くらしづくりを通して、「人が輝く“まち”」の実現に貢献してまいりました。そしてこれからも、変化する社会課題に挑戦し続けることで皆さまにお応えし、「人が輝く“まち”」づくりに不可欠な存在でありたいと考えております。これまで培ってきた持続可能なまちづくりのノウハウをいかし、都市再生事業・賃貸住宅事業・災害復興支援・海外展開支援に全力で取り組んでまいります。

<https://www.ur-net.go.jp/>

—— 社会課題を、超えていく。——



UR都市機構

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

UR都市機構は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。



◎ 新たに開始する見守りサービスの概要

【中部電力ミライズコネクト株】

- 1 商品名：テラシテR
- 2 サービス概要：

スマートメーター（電気メーター）を活用した見守りサービス
スマートメーターから取得する電気使用量データの変化量で異変を検知
5時から22時を異変検知の判定時間とし、活動が検知できない場合に「異変」として入居者様、緊急連絡先の順で安否確認を実施
オプションとして、緊急連絡先に代わり、在宅確認を行う「在宅確認サポート」（出動時間9時～20時）や、健康・医療・介護・暮らし等の相談が行える「生活サポートサービス」の提供も可能
- 3 ご利用料金等：
 - ・初期費用：0円
 - ・月額料金：990円（税込）
 - ・在宅確認サポート（オプション）：月額330円（税込）
同月内で3回目以降の出動は、8,800円（税込）/回
 - ・生活サポートサービス（オプション）：月額330円（税込）
- 4 サービス提供エリア：全国のUR賃貸住宅
- 5 サービスチラシ（令和8年1月7日時点）→別添1をご参照ください。
- 6 申込方法：専用ウェブサイト又は専用申込書
- 7 サービス提供開始日：令和8年4月1日 ※申込受付は令和8年2月頃～を予定
- 8 サービスのお問い合わせ先：中部電力ミライズコネクト株 テラシテR事務局
電話：052-211-9971

【西部ガスリビング株】

- 1 商品名：みまもりさん&かけつけさんプラス+
- 2 サービス概要：

緊急通報+ライフリズムみまもり（人感センサー）。体調不良などに緊急ボタンが押された場合、又は一定時間（12時間）動きがない場合に異常と判断し「みまもりセンター」へ自動通報。同時に警備員が現地に駆付け、安否確認を実施
- 3 ご利用料金等：
 - ・初期費用（機器設置及び撤去費込み）費用：16,500円（税込）
 - ・月額料金：3,630円（税込）
- 4 サービス提供エリア：全国のUR賃貸住宅
- 5 サービスチラシ（令和8年1月7日時点）→別添2をご参照ください。
- 6 申込方法：専用申込書
- 7 サービス提供開始日：令和8年4月1日 ※申込受付は令和8年2月頃～を予定
- 8 サービスのお問い合わせ先：西部ガスリビング株住まいサポート部
電話：0120-987-567

◎ 参考 現在提供中※のサービスについて

【ヤマト運輸(株)】

- 1 サービス概要：
ハローライト(電球)の点灯/消灯の動きを計測し、24時間動きを検知できない場合、緊急連絡先に自動通報
緊急連絡先からの依頼により、ヤマト運輸スタッフが在宅確認を実施
- 2 ご利用料金等：
 - ・初期費用・追加費用：0円
 - ・月額料金：1,078円(税込)
- 3 サービス提供エリア：全国のUR賃貸住宅

【東急セキュリティ(株)】

- 1 サービス概要：
赤外線センサーにより24時間動作検知ができない場合及び非常ボタンが押された場合、緊急連絡先に自動通報。オプションとして、緊急連絡先に代わり警備員が駆け付けを実施
- 2 ご利用料金等：
 - ・初期費用・追加費用：5,500円(税込)※web申込みの場合は無料
 - ・月額料金：1,078円(税込)
 - ・駆け付け(オプション)：
 - ① 鍵預託なし：月額+935円(税込)
 - ② 鍵預託あり：月額+1,375円(税込)駆け付けは、6,600円(税込)/回
- 3 サービス提供エリア：首都圏のUR賃貸住宅

※令和8年1月7日時点の情報になります。なお、立山科学(株)のサービスにつきましては、令和7年12月15日をもって新規契約の受付は停止しております。



電気の使用状況から 自然にくらしを見守り

テラシテR

入居者さまの使用される電気使用量の変化で
生活の様子を自然に見守ります。宅内にカメラや
センサー等の機器設置が不要なため、
圧迫感のない見守りサービスです。



初月料金
無料

URの賃貸住宅入居者様専用プラン

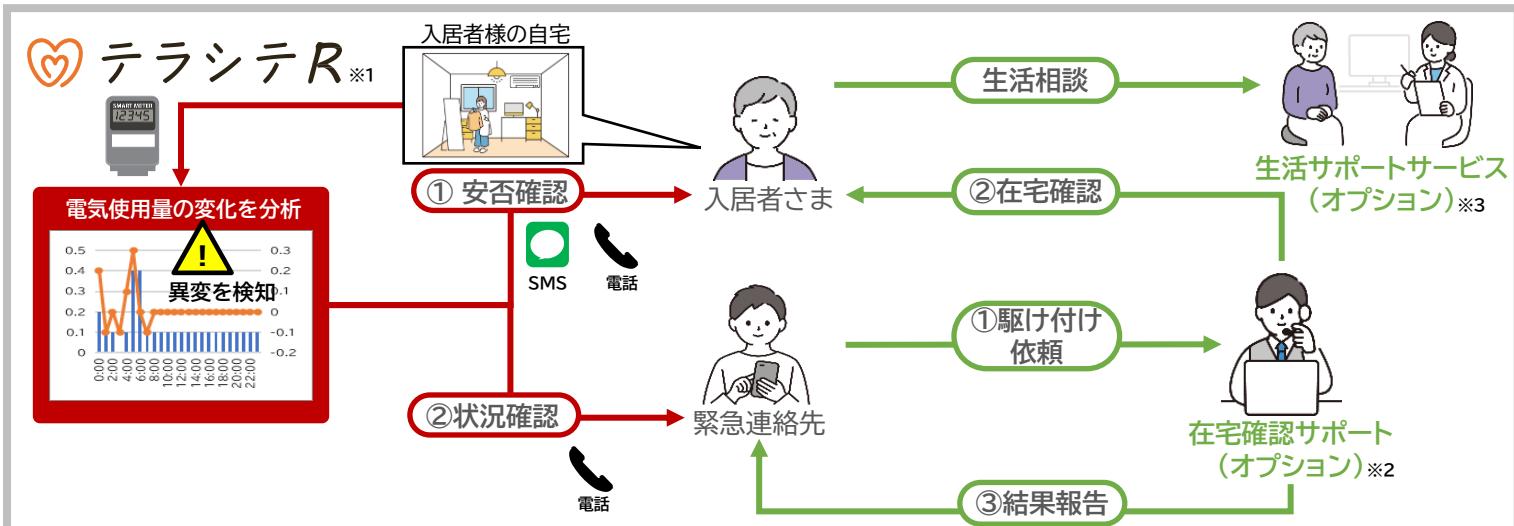
月額990円(税込)

初期費用
不要

※口座振替の場合、振替手数料として220円(税込)が掛かります。クレジットカード決済もしくは年払いの場合、手数料は掛かりません。

～～テラシテR サービス内容～～

入居者さまのご自宅に設置されたスマートメーターから電気使用量を取得し、独自のシステムで電気使用量の変化を分析することで生活の様子を見守ります。異変を検知した場合、入居者さまに「SMS」と「自動音声」で安否確認を行い、一定期間回答が無い場合、緊急連絡先に登録された方に「自動音声」で状況報告を行います。



※図右に記載の「在宅確認サポート」および「生活サポートサービス」はオプションサービスのため、ご利用には別途費用が発生します。

在宅確認サポート:月額330円(税込)/生活サポートサービス:月額330円(税込)

※1 「テラシテR」

お客様の電気のご利用状況によっては異変を検出できない場合があり、身体・生命の安全を保証するものではありません。提供開始までに相当期間お待ちいただく場合がございます。

※2 「在宅確認サポート(オプション)」

緊急連絡先様からの依頼を受け、安否確認通知が届いた際に、緊急連絡先さまに代わり入居者さまの在宅確認を月2回まで行います。

インターフォン、メーター確認、電話、ポスト確認、ベランダ等の外観確認を行い、確認内容をご報告します。

なお、警備業法に規定されている警備業務は一切行うことはできません。3回目以降は、8,800円(税込)/1回をご請求します。

※3 「生活サポートサービス(オプション)」

健康・医療・介護・暮らし等に関する相談が可能です。また健康・医療・介護相談は24時間対応で看護師等の専門職が応答します。

個人賠償責任保険(1億円)、傷害死亡保険(10万円)が付保されます。

万が一にはすぐかけつける
毎日の暮らしを見守る、



月額利用料
3,630円^(税込)

※登録料として16,500円(税込)が必要です。

機器
貸出料 **無料**

緊急時のかけつけサービス含む

あなたの毎日を、みまもる。
あなたの万一に、かけつける。



みまもりん & かけつけん
プラス+

緊急時には
警備員が
かけつける

鍵を
預けているので
安心

24時間365日あなたの安全を見守ります。

緊急通報

サービス



緊急通報
ペンダント

ご家庭での「体調不良」や「屋内事故」時に
緊急ペンダントを握るだけで通報します。

ライフリズムみまもり

サービス



みまもり
センサー

一定時間ご利用者さまの動きが無い場合に
異常と判断し自動通報します。

お問合せ・お申し込みは

人と快適のまんなかに。

&and 西部ガスリビング



0120-987-567

西部ガスリビング株式会社

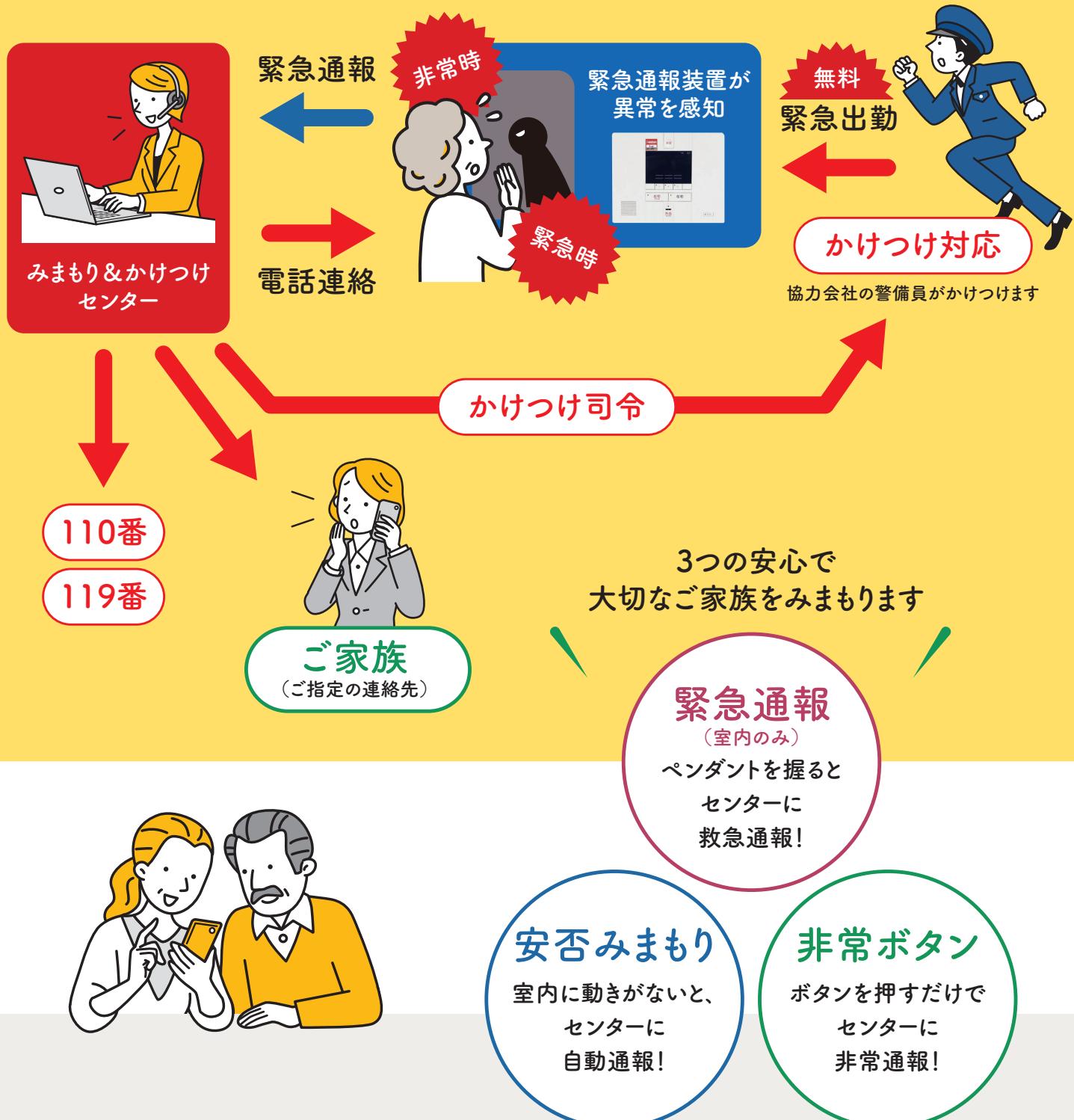
受付時間：平日9:00～17:00(土日祝日年末年始のぞ)

二次元
コード

L2512055

救急時と非常時、ふたつの緊急通報に迅速対応! ご利用者さまのもとにすぐにかけつけます!

緊急通報・かけつけシステム



0120-987-567
西部ガスリビング株式会社
受付時間: 平日9:00~17:00(土日祝日年末年始のぞ)

二次元
コード

L2512055