

**UR賃貸住宅 高齢者向け見守りサービス事業者を新たに選定  
中部電力ミライズコネクト㈱、西部ガスリビング㈱ が令和8年4月からサービス提供**

独立行政法人都市再生機構（以下、UR都市機構）は、安心して住み続けられる環境の整備を推進するため、令和7年7月、UR賃貸住宅で高齢者向け見守りサービスを提供する事業者の募集を行いました。

この度、中部電力ミライズコネクト㈱と西部ガスリビング㈱を新たに事業者として選定し、令和8年4月1日からサービス提供を開始することになりましたので、お知らせいたします。

UR賃貸住宅では、立山科学㈱、ヤマト運輸㈱及び東急セキュリティ㈱の3社と連携し見守りサービスを展開してまいりました。今回、新たに2社の見守りサービスを追加することで、全国のUR賃貸住宅にお住まいの皆さまは、一層、ご希望に合わせたサービスを選択することが可能となります。新たな2社のサービスの詳細は別紙をご参照ください。なお、各社のチラシ、専用申込書は、URの住まいセンター、管理サービス事務所に令和8年2月以降にご用意いたします。

UR都市機構は「多様な世代が生き生きと暮らし続けられる住まい・まち（ミクストコミュニティ）」の実現を目指しています。

今後も、高齢者をはじめ、お住まいの皆さまが安心してお住まいいただける住環境の整備を推進してまいります。

**【本件に対するお問い合わせ先】**

UR都市機構	本社	ウェルフェア推進部	企画課	(電話) 045-650-0182
	本社	広報室	報道担当	(電話) 045-650-0887

UR都市機構の歩みは戦後の住宅不足解消に端を発しています。1955年から様々なステークホルダーとともに、時代時代の多様性に即し、安全・安心・快適なまちづくり・くらしづくりを通して、「人が輝く“まち”」の実現に貢献してまいりました。そしてこれからも、変化する社会課題に挑戦し続けることで皆さまにお応えし、「人が輝く“まち”」づくりに不可欠な存在でありたいと考えております。これまで培ってきた持続可能なまちづくりのノウハウをいかし、都市再生事業・賃貸住宅事業・災害復興支援・海外展開支援に全力で取り組んでまいります。

<https://www.ur-net.go.jp/>



◎ 新たに開始する見守りサービスの概要

【中部電力ミライズコネクト㈱】

- 1 商品名：テラシテR
- 2 サービス概要：  
スマートメーター（電気メーター）を活用した見守りサービス  
スマートメーターから取得する電気使用量データの変化量で異変を検知  
5時から22時を異変検知の判定時間とし、活動が検知できない場合に「異変」として入居者様、緊急連絡先の順で安否確認を実施  
オプションとして、緊急連絡先に代わり、在宅確認を行う「在宅確認サポート」（出勤時間9時～20時）や、健康・医療・介護・暮らし等の相談が行える「生活サポートサービス」の提供も可能
- 3 ご利用料金等：
  - ・初期費用：0円
  - ・月額料金：990円(税込)
  - ・在宅確認サポート（オプション）：月額330円(税込)  
同月内で3回目以降の出動は、8,800円(税込)/回
  - ・生活サポートサービス（オプション）：月額330円(税込)
- 4 サービス提供エリア：全国のUR賃貸住宅
- 5 サービスチラシ(令和8年1月7日時点) → 別添1をご参照ください。
- 6 申込方法：専用ウェブサイト又は専用申込書
- 7 サービス提供開始日：令和8年4月1日 ※申込受付は令和8年2月頃～を予定
- 8 サービスのお問い合わせ先：中部電力ミライズコネクト㈱ テラシテR事務局  
電話：052-211-9971

【西部ガスリビング㈱】

- 1 商品名：みまもりさん&かけつけさんプラス+
- 2 サービス概要：  
緊急通報+ライフリズムみまもり(人感センサー)。体調不良などに緊急ボタンが押された場合、又は一定時間(12時間)動きがない場合に異常と判断し「みまもりセンター」へ自動通報。同時に警備員が現地に駆け付け、安否確認を実施
- 3 ご利用料金等：
  - ・初期費用(機器設置及び撤去費込み)費用：16,500円(税込)
  - ・月額料金：3,630円(税込)
- 4 サービス提供エリア：全国のUR賃貸住宅
- 5 サービスチラシ(令和8年1月7日時点) → 別添2をご参照ください。
- 6 申込方法：専用申込書
- 7 サービス提供開始日：令和8年4月1日 ※申込受付は令和8年2月頃～を予定
- 8 サービスのお問い合わせ先：西部ガスリビング㈱住まいサポート部  
電話：0120-987-567

◎ 参考 現在提供中※のサービスについて

【ヤマト運輸(株)】

- 1 サービス概要：  
ハローライト（電球）の点灯/消灯の動きを計測し、24 時間動きを検知できない場合、緊急連絡先に自動通報  
緊急連絡先からの依頼により、ヤマト運輸スタッフが在宅確認を実施
- 2 ご利用料金等：
  - ・ 初期費用・追加費用：0 円
  - ・ 月額料金：1,078 円(税込)
- 3 サービス提供エリア： 全国のUR賃貸住宅

【東急セキュリティ(株)】

- 1 サービス概要：  
赤外線センサーにより 24 時間動作検知ができない場合及び非常ボタンが押された場合、緊急連絡先に自動通報。オプションとして、緊急連絡先に代わり警備員が駆け付けを実施
- 2 ご利用料金等：
  - ・ 初期費用・追加費用：5,500 円(税込)※web 申込みの場合は無料
  - ・ 月額料金：1,078 円(税込)
  - ・ 駆け付け（オプション）：
    - ① 鍵預託なし：月額＋935 円(税込)
    - ② 鍵預託あり：月額＋1,375 円(税込)駆け付けは、6,600 円(税込)/回
- 3 サービス提供エリア： 首都圏のUR賃貸住宅

※令和8年1月7日時点の情報になります。なお、立山科学(株)のサービスにつきましては、令和7年12月15日をもって新規契約の受付は停止しております。



# 電気の使用状況から 自然に暮らしを見守り



## テラシテR

入居者さまの使用される電気使用量の変化で  
生活の様子を自然に見守ります。宅内にカメラや  
センサー等の機器設置が不要なため、  
圧迫感のない見守りサービスです。



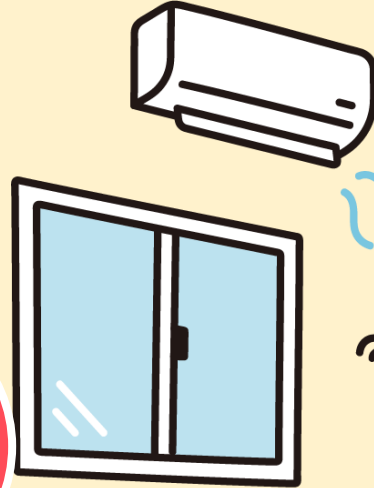
カメラ



センサー



インターネット



初月料金  
無料

URの賃貸住宅入居者様専用プラン

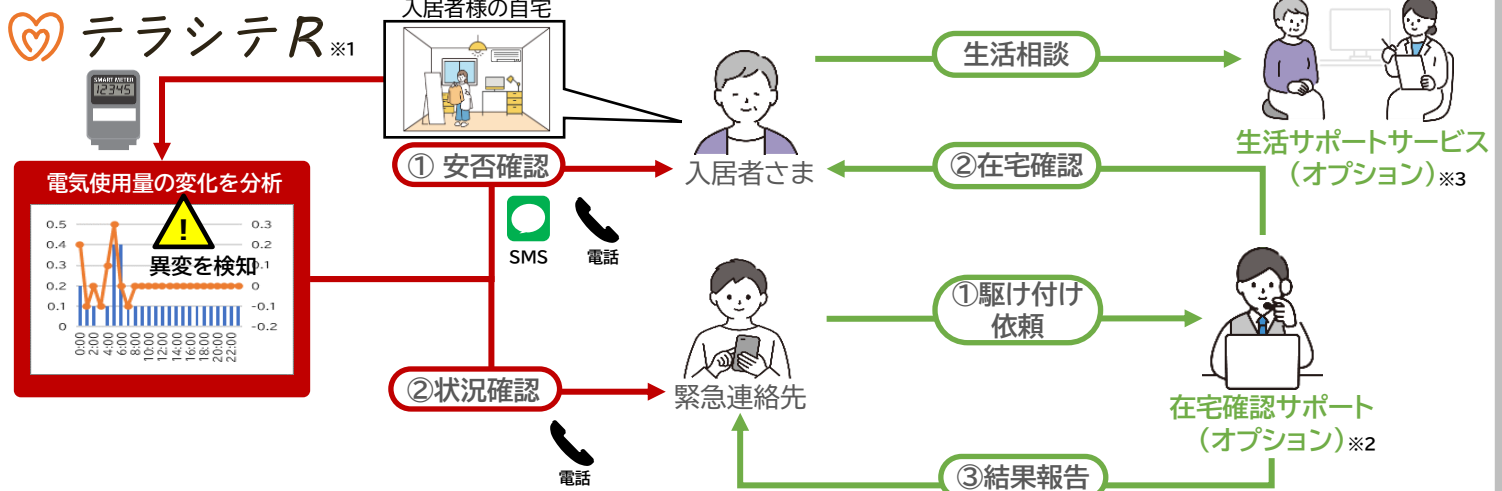
月額990円(税込)

初期費用  
不要

※口座振替の場合、振替手数料として220円(税込)が掛かります。クレジットカード決済もしくは年払いの場合、手数料は掛かりません。

### ~~テラシテR サービス内容~~

入居者さまのご自宅に設置されたスマートメーターから電気使用量を取得し、独自のシステムで電気使用量の変化を分析することで生活の様子を見守ります。異変を検知した場合、入居者さまに「SMS」と「自動音声」で安否確認を行い、一定期間回答が無い場合、緊急連絡先に登録された方に「自動音声」で状況報告を行います。



※図右に記載の「在宅確認サポート」および「生活サポートサービス」はオプションサービスのため、ご利用には別途費用が発生します。

在宅確認サポート: 月額330円(税込)/生活サポートサービス: 月額330円(税込)

※1 「テラシテR」

お客さまの電気のご利用状況によっては異変を検出できない場合があります。身体・生命の安全を保証するものではありません。提供開始までに相当期間お待ちいただく場合がございます。

※2 「在宅確認サポート(オプション)」

緊急連絡先様からの依頼を受け、安否確認通知が届いた際に、緊急連絡先さまに代わり入居者さまの在宅確認を月2回まで行います。

インターフォン、メーター確認、電話、ポスト確認、ベランダ等の外観確認を行い、確認内容をご報告します。

なお、警備業法に規定されている警備業務は一切行うことはできません。3回目以降は、8,800円(税込)/1回をご請求します。

※3 「生活サポートサービス(オプション)」

健康・医療・介護・暮らし等に関する相談が可能です。また健康・医療、介護相談は24時間対応で看護師等の専門職が応答します。

個人賠償責任保険(1億円)、傷害死亡保険(10万円)が付保されます。

# お申込方法

別添 1

テラシテR専用の申込フォーム(WEB)もしくは、専用の申込書よりお申し込みいただけます。  
クレジットカードでのお支払いをご希望の場合は、WEB申込のみ申し込みいただけます。

## WEBの場合

### ①申込お手続きの開始



上記の申込用二次元コードを読み取り  
申し込みを開始してください。

### ②入居者情報の入力 緊急連絡先情報の入力

入居者様、緊急連絡先様の情報をご入力ください。  
※電気契約者様と入居者様が相違する場合、  
電気契約者様の情報も入力が必要です。

### ③利用規約の同意

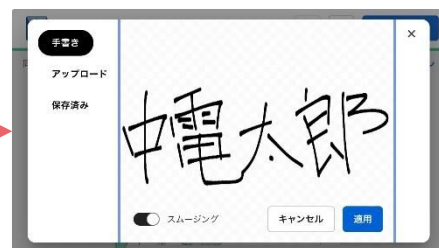
「テラシテRサービス利用規約」を押下し、  
利用規約の内容をご確認ください。確認後、  
チェックボックスに「レ」点をご入力ください。

### ④支払方法の登録

ご希望のお支払方法を選択の上、  
口座情報/クレジットカード情報をご登録ください。

### ⑤電力データ取得に関する同意

②で登録したメールアドレスに電力  
データ取得に関する同意のご案内が届  
きますので、添付のPDFファイルを開  
き、署名をお願いします。



左記署名欄を選択すると、署名を行うことが  
出来ます。フルネームでご記入ください。



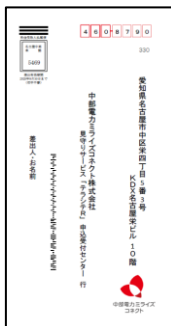
「署名して完了」を押下すると、申込は完了です。

※賃借人様と電気契約者様が相違する場合、  
④⑤の間で電気契約者様の本人確認登録を行うためのメールが届きますので、ご対応をお願いします。

## 申込書(書面)の場合

(1)テラシテR申込書 (2)口座振替依頼書

### 返信用封筒



①(1)テラシテR申込書裏面記載のサービス利用規  
約をご確認の上、(1)テラシテR申込書(2)口座振替  
依頼書の必要箇所をご記入ください。

②専用の返信用封筒に、ご記入いただいた(1)(2)  
を封入し、ポストへ投函ください。

③当社に到着し次第、利用開始に向けた手続きを  
開始します。

<問い合わせ>

中部電力ミライズコネクト株式会社 テラシテR事務局  
住所:愛知県名古屋市中区栄4-5-3KDX名古屋栄ビル10階  
TEL:052-211-9971  
HP:https://miraiz-connect.co.jp/  
営業時間:平日9:00~17:00

<特商法にかかる記載>

①販売価格:990円(税込)/月 在宅確認サポート及び生活サポートは別途各330  
円(税込)/月 在宅確認サポート月3回目以降は1回あたり880円(税込)  
②支払時期・方法:前月23日 口座振替又はクレジットカード支払い  
③役務提供時期:お申込み情報を確認のうえ、SMSにより利用開始通知をした日  
④契約解除:毎月末までに所定の手続完了後、翌月末日をもって解約。詳細はテラ  
シテR利用規約をご確認ください。⑤事業者名・連絡先:左記のとおり ⑥代表者  
名:秋山光輝



中部電力ミライズ  
コネクト



毎日の暮らしを見守る、  
万が一にはすぐかけつける



月額利用料

3,630円(税込)

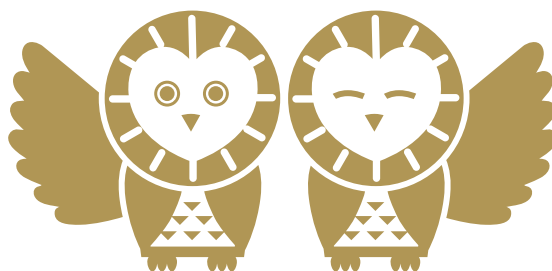
※登録料として16,500円(税込)が必要です。

機器  
貸出料

**無料**

緊急時のかけつけサービス含む

あなたの毎日を、みまもる。  
あなたの万が一に、かけつける。



みまもりさん & かけつけさん  
プラス+

緊急時には  
警備員が  
かけつける

鍵を  
預けているので  
安心

24時間365日あなたの安全を見守ります。

## 緊急通報 サービス



緊急通報  
ペンダント

ご家庭での「体調不良」や「屋内事故」時に  
緊急ペンダントを握るだけで通報します。

## ライフリズムみまもり サービス



みまもり  
センサー

一定時間ご利用者さまの動きが無い場合に  
異常と判断し自動通報します。

お問合せ・お申し込みは

人と快適のまんなかに。  
**&and 西部ガスリビング**



0120-987-567

西部ガスリビング株式会社

受付時間：平日9:00～17:00(土日祝日年末年始のぞく)

二次元  
コード

L2512055

# 救急時と非常時、ふたつの緊急通報に迅速対応！ ご利用者さまのもとにすぐかけつけます！

## 緊急通報・かけつけシステム



かけつけ司令

110番

119番



ご家族

(ご指定の連絡先)

3つの安心で  
大切なご家族をみまもります

緊急通報

(室内のみ)

ペンダントを握ると  
センターに  
救急通報！

安否みまもり

室内に動きがないと、  
センターに  
自動通報！

非常ボタン

ボタンを押すだけで  
センターに  
非常通報！



お問合せ・お申し込みは

人と快適のまんなかに。  
**&and 西部ガスリビング**



0120-987-567

西部ガスリビング株式会社

受付時間：平日9:00～17:00(土日祝日年末年始のぞく)

二次元  
コード

L2512055