

クロネコ見守りサービス

ハローライト訪問プラン

電球をハローライトに
交換するだけ!



初期費用 **0円**



追加費用 **0円**

電球で離れた家族と繋がる見守りサービス



月額

1,078 (税込) 円



「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン」は、トイレや廊下などの毎日使用する電球を「ハローライト」に交換するだけでご利用いただけます。異常を検知すると通知が届き、通知先の方からのご依頼があれば、ヤマト運輸のスタッフが代わりに訪問いたします。

ハローライト訪問プランの3つの特徴!

1

かんたん!

電球を交換するだけでご利用いただけます。Wi-Fiなどの通信機器、工事やコンセントは不要です。特別な操作もありません。



2

あんしん!

地域に密着したヤマト運輸の配送ネットワークを活かし、ハローライトの設置から異常時の代理訪問まで標準対応いたします。



3

低価格!

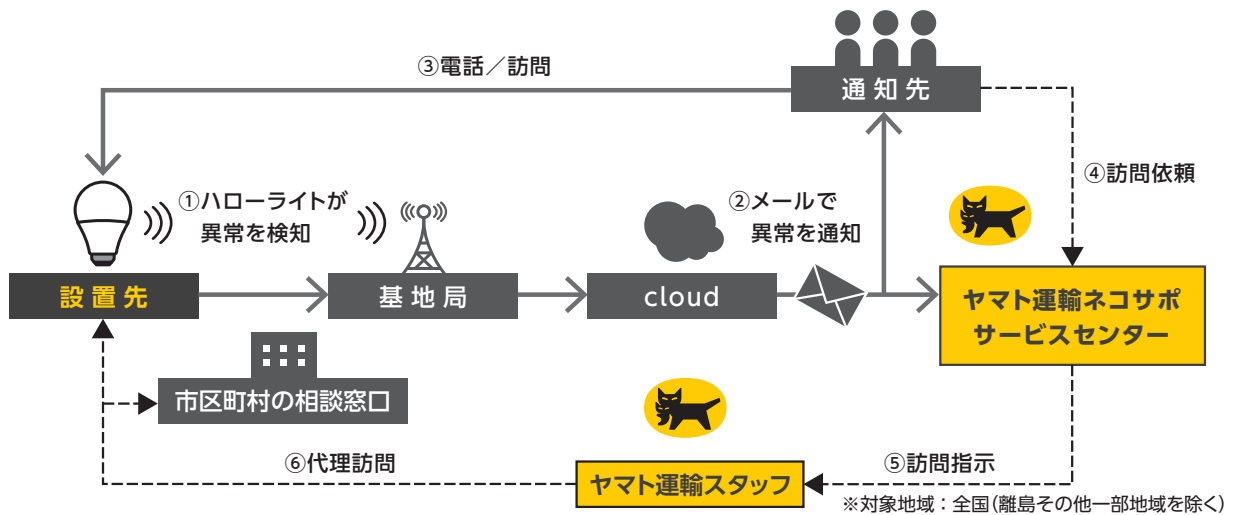
ご利用しやすい
月額1,078円(税込)!
初期費用や追加費用は
いたしません。
電球代も無料です。



ヤマト運輸

裏面もご覧ください

サービス全体イメージ



設置したハローライトが点灯/消灯の動きを24時間(前日朝9:00～当日朝8:59)計測し、動きが無い場合に異常を検知して当日朝9:00～朝10:00の間に事前に設定した通知先へメールでお知らせします。通知先から設置先に連絡や訪問ができない場合、ご依頼に応じてスタッフが設置先を訪問し状況を確認します。必要に応じて地域の窓口(地域包括支援センター等)に通報します。異常が発生しない場合も、毎週月曜日にウィークリーレポート(前週の電球使用状況)を配信しています。

必ずお読みください

ハローライトについて



設置先に口金が適合するかご確認の上お申し込みください

- 口 金：E26
 - 明る さ：40W相当
 - 定格寿命：30,000時間
 - 推奨設置場所：トイレ、洗面所など
- 製造販売元：ハローライト株式会社
東京都千代田区九段北1-3-5

調光用のソケットにはご利用できません

異常通知の為、設置先以外のご家族・知人等のメールアドレスの登録が必要です

- 製造時期により一部サイズが異なる場合がございます。
- 外出時など電球を24時間以上使用しない場合は、下記サービスセンターにご連絡ください。
- 設置場所の通信状況によってはご利用できない場合がございます。
- 設置は、設置先のお客さまと日程調整の上、当社スタッフが行います。
- 電球は貸与扱いとなります。本サービスの利用契約が終了する場合は、当社にご返却が必要です。

サービスについて

代理訪問は、ハローライトが異常を検知し通知先からご依頼を受けた場合に限りです

- 代理訪問は、設置先を管轄する当社の営業時間内のみ対応いたします。ただし、交通事情や天候状況、当社事業者から遠方等の事由により、対応が遅れる場合、若しくは、当日中の対応ができない場合がございます。
- ご利用者の身体・生命の安全を保障するものではありません。
- 当社は警備業法に規定されている警備業務は一切行いません。
- その他別途当社が定める「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン利用規約」が適用されます。

お支払い方法について

- お支払方法はクレジットカード払い、代金後払い(コンビニエンスストア・郵便局)または口座振替を選択いただけます。
※代金後払いの手数料はお客様負担となります。
- 契約は、当社指定日(毎月10日)に翌月分(1日～月末)が自動更新されます(前払い)。
※初月期間は申込日より異なります。

お申し込みはこちらから!



お申込みは設置先及び通知先双方の同意を得た上で行ってください。



ネコサポサービスセンター

〒206-0032 東京都多摩市南野1-2-2 受付時間9:00～18:00

フリーダイヤル **0120-545-425**

※サービスセンターへご連絡の際は、UR賃貸住宅に居住している旨をお伝えください。