

## 8. “Đơn trình bày nguyện vọng”/“Giấy thông báo sự việc” gửi tới Tổ chức Đô thị UR

Tại Tổ chức Đô thị UR, để cư dân có có một cuộc sống thoải mái trong khu nhà ở, chúng tôi đã thiết lập chế độ “đơn trình bày nguyện vọng” hay “giấy thông báo sự việc” do cần có sự quản lý nhà ở chuẩn mực.



### Các loại đơn trình bày nguyện vọng chính

#### (1) Đơn xin hoãn chuyển vào ở

Khi có sự tình khiến bạn không thể chuyển vào ở trong vòng 1 tháng kể từ ngày có thể bắt đầu chuyển vào ở do Tổ chức Đô thị UR quy định thì xin hãy nộp trước giấy thông báo hoãn chuyển vào ở cho văn phòng dịch vụ quản lý hoặc trung tâm nơi cư trú, v.v.

©Xin hãy chú ý rằng nếu bạn lười không làm việc này, Tổ chức Đô thị UR có thể hủy hợp đồng với lý do bạn không có ý định chuyển vào ở tại nhà ở.

#### (2) Nộp đơn đăng ký, v.v. thay đổi bố cục nhà của nhà ở

Về việc thay đổi bố cục nhà của nhà ở, chúng tôi đã thiết lập tiêu chuẩn chấp thuận nhằm bảo toàn nhà ở hay giữ gìn mỹ quan của khu nhà ở. Việc thay đổi cách bài trí đồ đạc trong nhà hay kết nối ti vi, v.v. thì không được coi là thay đổi bố cục nhà đang nói ở đây, nhưng ví dụ khi thực hiện việc tân trang hay lắp đồ nội thất phải mở ống đi dây để lắp điều hòa, v.v. thì bạn cần có sự chấp thuận trước của Tổ chức Đô thị UR.

##### ◆ Thủ tục thay đổi bố cục nhà ◆

Khi thực hiện việc thay đổi bố cục nhà, bạn cần làm thủ tục trước. Việc thay đổi này có tương ứng với hạng mục nào trong bảng dưới đây không thì xin hãy xác nhận “Bảng danh sách các hạng mục thay đổi bố cục nhà” (xem trang 36, 37) như là ví dụ có thể thay đổi bố cục nhà. Khi bạn đang suy nghĩ về việc thay đổi bố cục nhà ngoài các hạng mục này ra thì xin hãy liên hệ với trung tâm nơi cư trú, v.v.

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thay đổi bố cục nhà          | Thủ tục tiến hành là nộp “Đơn xin chấp thuận thay đổi bố cục nhà, v.v.” và các giấy tờ cần thiết (bản vẽ, tờ rơi, v.v. thể hiện nội dung của việc thay đổi bố cục nhà) và trung tâm nơi cư trú sẽ thẩm tra dựa trên tiêu chuẩn được Tổ chức Đô thị UR quy định và trường hợp không có vấn đề gì thì chúng tôi sẽ chấp thuận. |
| Thay đổi bố cục nhà đơn giản | Đây là thủ tục đơn giản để quý cư dân nộp “Giấy thông báo thay đổi bố cục nhà đơn giản” và các giấy tờ cần thiết (bản vẽ, tờ rơi, v.v. thể hiện nội dung của việc thay đổi bố cục nhà) và chúng tôi sẽ thụ lý đơn sau khi đã xác nhận nội dung.                                                                              |

##### ◆ Tiêu chuẩn chấp thuận việc thay đổi bố cục nhà ◆

Tại Tổ chức Đô thị UR, đối với sự thay đổi bố cục nhà thì chúng tôi đã quy định thông số kỹ thuật cho công trình thi công (vật liệu, thông số kỹ thuật, phương pháp thi công, v.v.) có thể chấp thuận hoặc thụ lý hồ sơ nên xin hãy liên hệ với văn phòng dịch vụ quản lý hoặc trung tâm nơi cư trú, v.v.

##### ◆ Về nghĩa vụ phục hồi nguyên trạng ◆

Khi Tổ chức Đô thị UR chấp thuận hoặc thụ lý hồ sơ về việc thay đổi bố cục nhà thì về nguyên tắc sẽ có điều kiện là cư dân phải phục hồi nguyên trạng bằng chi phí của mình khi dọn ra khỏi nhà.

**Tuy vậy, đối với các hạng mục được ghi vào nội dung là miễn nghĩa vụ phục hồi nguyên trạng trong “Bảng danh sách các hạng mục thay đổi bố cục nhà” (xem trang 36, 37), trường hợp vật liệu sử dụng, thông số kỹ thuật và phương pháp thi công đạt chuẩn với các thông số kỹ thuật do Tổ chức Đô thị UR đặt ra thì bạn sẽ được miễn nghĩa vụ phục hồi nguyên trạng.**

Hơn nữa, cho dù là hạng mục miễn việc phục hồi nguyên trạng nhưng trường hợp có cấu bản hay hư hỏng ở bộ phận thay đổi bố cục nhà đó khi dọn ra khỏi nhà thì bạn sẽ chịu chi phí tu bổ. Ngoài ra, trường hợp nhà ở có sân vườn riêng thì có nghĩa vụ phục hồi nguyên trạng cho cả sân vườn riêng. Không chỉ là các hạng mục đã được chấp thuận cho thay đổi bố cục nhà, bên cạnh cây cối mọc tự nhiên, trường hợp có vật lắp đặt thêm (bao gồm thực vật như hoa cỏ hay rau, v.v.) không được xếp vào thay đổi bố cục nhà còn sót lại hoặc bị cấu bản hay hư hỏng thì bạn sẽ chịu chi phí dọn chúng đi và chi phí tu bổ.

## Bảng danh sách các hạng mục thay đổi bố cục nhà

- Đối với việc miễn nghĩa vụ phục hồi nguyên trạng được ghi trong bảng bên dưới thì nghĩa vụ sẽ được miễn trong trường hợp vật liệu sử dụng, thông số kỹ thuật và phương pháp thi công đạt chuẩn với các thông số kỹ thuật do Tổ chức Đô thị UR đặt ra.

|          | Hạng mục                          |                                                                              | Nghĩa vụ phục hồi nguyên trạng | Nội dung thủ tục tiến hành <sup>*1</sup> |                              |           |
|----------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-----------|
|          |                                   |                                                                              |                                | Thay đổi bố cục nhà                      | Thay đổi bố cục nhà đơn giản | Không cần |
| Xây dựng | 1 Sử dụng các loại đỉnh, v.v.     | (1) Bộ phận bằng gỗ                                                          | Miễn trừ <sup>*1</sup>         |                                          |                              | ○         |
|          |                                   | (2) Bộ phận bê tông (chỉ dùng để chống đỡ đồ đạc)                            | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          | 2 Khoan lỗ ống đi dây đa mục đích |                                                                              | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          | 3 Lắp đồ nội thất, v.v.           |                                                                              | Có                             | ○                                        |                              |           |
|          | 4 Hoàn thiện sàn                  | (1) Thay chiếu tatami                                                        | Miễn trừ                       |                                          |                              | ○         |
|          |                                   | (2) Chuyển chiếu tatami sang lát sàn                                         | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (3) Lát thêm vào sàn đã có vật liệu lát sàn                                  | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (4) Đặt tấm trải sàn lõi vào                                                 | Miễn trừ                       |                                          | ○                            |           |
|          |                                   | (5) Đặt tấm trải sàn nhựa vinyl ở khu vực tắm rửa của nhà tắm                | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (6) Loại bỏ chỗ cao chỗ thấp ở khu vực tắm rửa của nhà tắm (nâng sàn)        | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (7) Loại bỏ chỗ cao chỗ thấp của sàn nhà vệ sinh (nâng sàn)                  | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          | 5 Hoàn thiện tường                | (1) Dán lại giấy dán tường                                                   | Miễn trừ                       |                                          | ○                            |           |
|          |                                   | (2) Sơn tường                                                                | Miễn trừ                       |                                          | ○                            |           |
|          |                                   | (3) Chuyển sang dùng tấm ốp tường bếp                                        | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          | 6 Hoàn thiện trần nhà             | (1) Thay đổi thông số kỹ thuật của trần vermiculite                          | Miễn trừ                       |                                          | ○                            |           |
|          |                                   | (2) Thay đổi thông số kỹ thuật trần vermiculite                              | Miễn trừ                       |                                          | ○                            |           |
|          | 7 Cửa và vách ngăn                | (1) Thay chìa khóa (hình trụ) cửa ra vào                                     | Miễn trừ <sup>*2</sup>         | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (2) Lắp thêm khóa phụ cho cửa ra vào                                         | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (3) Thay núm cửa ra vào thành kiểu tay nắm                                   | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (4) Chuyển cửa phòng tắm thành cửa xếp trượt                                 | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (5) Bọc lại cửa trượt ngăn phòng (fusuma)                                    | Miễn trừ                       |                                          | ○                            |           |
|          |                                   | (6) Thay đổi vật liệu của cửa trượt ngăn phòng                               | Miễn trừ                       |                                          | ○                            |           |
|          |                                   | (7) Lắp cửa lưới                                                             | Có                             |                                          | ○                            |           |
|          | 8 Hạng mục khác                   | (1) Lắp thanh vịn an toàn bên trong căn hộ                                   | Miễn trừ                       |                                          | ○                            |           |
|          |                                   | (2) Chuyển phòng DK hoặc phòng kiểu Nhật thành phòng đơn lẻ                  | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (3) Chuyển tủ chứa đồ âm tường sang dùng phòng để đồ                         | Miễn trừ <sup>*3</sup>         | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (4) Lắp đặt hoặc thay thế tủ treo                                            | Miễn trừ <sup>*4</sup>         | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (5) Thay bồn rửa                                                             | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (6) Lắp đặt giàn phơi quần áo trong nhà                                      | Miễn trừ                       |                                          | ○                            |           |
|          |                                   | (7) Lắp vỏ nhựa khối đá nhân tạo mài bóng trong phòng tắm                    | Miễn trừ                       |                                          |                              | ○         |
| Máy móc  | 1 Thay thế van nước, v.v.         | (1) Chuyển van nước nóng lạnh kiểu tay nắm sang kiểu cần gạt đơn             | Miễn trừ <sup>*5</sup>         | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (2) Lắp van nước phân nhánh dùng cho máy giặt hay máy rửa chén (vòi hai đầu) | Miễn trừ                       | ○                                        |                              |           |
|          |                                   | (3) Ngoài những mục trên đây ra                                              | Có                             | ○                                        |                              |           |

<sup>\*1</sup> Chiều dài của phần đóng vào tường của đỉnh thì quy định là 2/3 độ dày của vật liệu gắn trở xuống và 30mm trở xuống.

<sup>\*2</sup> Quy định là chỉ giới hạn ở những chìa không gây hư hại đối với bộ phận ổ khóa khác và không cắt rãnh hay đục lỗ vào cửa ra vào (kể cả khung cửa), và trong số đó, trường hợp là chìa hình trụ được Tổ chức Đô thị UR công nhận là đạt chuẩn thì sẽ được miễn.

<sup>\*3</sup> Chỉ miễn cho trường hợp phòng có tủ chứa đồ âm tường là phòng kiểu phương tây hoặc trường hợp đồng thời chuyển đổi phòng sinh hoạt có tủ chứa đồ âm tường (phòng kiểu Nhật) sang 4 (2) Chuyển từ chiếu tatami sang lát sàn gỗ (chuyển thành phòng kiểu phương tây).

<sup>\*4</sup> Chỉ miễn trong trường hợp lắp đặt trong phòng rửa mặt thay đồ, nhà vệ sinh.

<sup>\*5</sup> Đối với việc chuyển từ van nước kiểu tay nắm sang cần gạt đơn thì chỉ miễn trong trường hợp thay thế bằng van có chức năng giảm xung và đập búa nước và chức năng van một chiều.

|                                                                         | Hạng mục                                                                                                                                                                                 |                                                                                   | Nghĩa vụ phục hồi nguyên trạng                                                                                                 | Nội dung thủ tục tiến hành |                              |           |   |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------|---|
|                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                                                                | Thay đổi bố cục nhà        | Thay đổi bố cục nhà đơn giản | Không cần |   |
| Máy móc                                                                 | 2 Thay thế bồn cầu (trường hợp lắp loại khác với mẫu đã lắp ban đầu)                                                                                                                     |                                                                                   | Có                                                                                                                             | ○                          |                              |           |   |
|                                                                         | 3 Lắp đặt bệ ngồi bồn cầu đa chức năng (bệ ngồi bồn cầu rửa nước ấm, bệ ngồi bồn cầu có sưởi)*6                                                                                          | Lắp bệ ngồi bồn cầu có sưởi nếu có ổ cắm                                          | Miễn trừ                                                                                                                       |                            | ○                            |           |   |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                          | Bệ ngồi bồn cầu đa chức năng ngoài loại trên đây ra*7                             | Miễn trừ                                                                                                                       | ○                          |                              |           |   |
|                                                                         | 4 Thay thế bồn rửa mặt sang bồn rửa mặt có tủ dưới (loại bàn trang điểm có thể rửa mặt gội đầu cũng được, tuy vậy, trừ trường hợp van nước dùng cho máy giặt rẽ nhánh từ bồn rửa mặt ra) |                                                                                   | Miễn trừ                                                                                                                       | ○                          |                              |           |   |
|                                                                         | 5 Lắp đặt máy nước nóng                                                                                                                                                                  |                                                                                   | Có                                                                                                                             |                            | ○                            |           |   |
|                                                                         | 6 Lắp đặt máy lọc nước                                                                                                                                                                   | Lắp bằng cách kết nối đầu vòi nước, v.v., loại không đi kèm lắp đồ nội thất, v.v. | Có                                                                                                                             |                            |                              | ○         |   |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                          | Ngoài loại trên đây ra                                                            | Có                                                                                                                             | ○                          |                              |           |   |
|                                                                         | 7 Lắp đặt máy rửa chén                                                                                                                                                                   | Lắp bằng cách kết nối đầu vòi nước, v.v., loại không đi kèm lắp đồ nội thất, v.v. | Có                                                                                                                             |                            |                              | ○         |   |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                          | Ngoài loại trên đây ra                                                            | Có                                                                                                                             | ○                          |                              |           |   |
| 8 Lắp đặt bếp âm (bao gồm thay bộ bếp)*6                                |                                                                                                                                                                                          | Miễn trừ                                                                          | ○                                                                                                                              |                            |                              |           |   |
| 9 Lắp đặt máy nước nóng loại hút mùi                                    |                                                                                                                                                                                          | Miễn trừ                                                                          | ○                                                                                                                              |                            |                              |           |   |
| Điện                                                                    | 1 Lắp ăng-ten dùng cho phát thanh nghiệp dư (trừ tòa nhà cư dân siêu cao tầng)                                                                                                           |                                                                                   | Có                                                                                                                             | ○                          |                              |           |   |
|                                                                         | 2 Lắp ăng-ten chảo (dùng thu tín hiệu BS/CS) (trừ tòa nhà cư dân siêu cao tầng)                                                                                                          |                                                                                   | Có                                                                                                                             | ○                          |                              |           |   |
|                                                                         | 3 Lắp đặt hoặc thay thế chuông cửa đàm thoại*8                                                                                                                                           | (1) Không có màn hình ti vi                                                       | Miễn trừ                                                                                                                       |                            | ○                            |           |   |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                          | (2) Kèm màn hình ti vi (có nút ấn khẩn cấp)                                       | Miễn trừ                                                                                                                       |                            | ○                            |           |   |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                          | (3) Kèm màn hình ti vi (ngoài loại trên đây ra)                                   | Có                                                                                                                             |                            | ○                            |           |   |
|                                                                         | 4 Thay đổi điện dung                                                                                                                                                                     |                                                                                   | Miễn trừ                                                                                                                       |                            | ○                            |           |   |
|                                                                         | 5 Lắp đặt điều hòa phòng*6                                                                                                                                                               | Trường hợp có ổ cắm đường điện riêng, ống đi dây hoặc giá đỡ máy*9                | Thân máy điều hòa (cục lạnh, cục nóng và đường ống, v.v. đã lắp đặt)                                                           | Có                         |                              |           | ○ |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                          | Trường hợp không có ổ cắm đường điện riêng, ống đi dây hoặc giá đỡ máy            | Thân máy điều hòa (cục lạnh, cục nóng và đường ống, v.v. đã lắp đặt)                                                           | Có                         |                              |           | ○ |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                                                   | Nếu có chỗ đặt cục nóng Lắp đặt ổ cắm đường điện riêng, ống đi dây và giá đỡ máy cho (máy điều hòa không khí loại tách rời)*10 | Miễn trừ                   | ○                            |           |   |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                                                   | Nếu không có chỗ đặt cục nóng Lắp ổ cắm đường điện riêng cho (điều hòa loại cửa sổ)                                            | Miễn trừ                   | ○                            |           |   |
|                                                                         | 6 Chuyển ổ cắm đường điện riêng thành 200V                                                                                                                                               |                                                                                   | Có                                                                                                                             | ○                          |                              |           |   |
|                                                                         | 7 Lắp thêm ổ cắm                                                                                                                                                                         | 100V                                                                              | Miễn trừ                                                                                                                       | ○                          |                              |           |   |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                          | 200V (đường điện riêng)                                                           | Có                                                                                                                             | ○                          |                              |           |   |
|                                                                         | 8 Thay thế công tắc (làm cho rộng ra)                                                                                                                                                    | Làm cho rộng ra, có bộ hẹn giờ trễ                                                | Miễn trừ*11                                                                                                                    |                            | ○                            |           |   |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                          | Ngoài loại trên đây ra                                                            | Có                                                                                                                             | ○                          |                              |           |   |
| 9 Lắp thêm giắc cắm TV, ổ cắm dùng cho điện thoại (kiểu ổ cắm mạng)     |                                                                                                                                                                                          | Miễn trừ                                                                          | ○                                                                                                                              |                            |                              |           |   |
| 10 Lắp đặt hệ thống thông báo tình hình khẩn cấp                        | Trường hợp đã lắp đặt hệ thống dây điện riêng, v.v.                                                                                                                                      | Có                                                                                |                                                                                                                                | ○                          |                              |           |   |
|                                                                         | Trường hợp chưa lắp đặt hệ thống dây điện riêng, v.v.                                                                                                                                    | Có                                                                                | ○                                                                                                                              |                            |                              |           |   |
| 11 Thay thế bằng thiết bị chiếu sáng gắn cảm biến phát hiện chuyển động | Đèn cửa ra vào                                                                                                                                                                           | Miễn trừ                                                                          |                                                                                                                                | ○                          |                              |           |   |
|                                                                         | Ngoài loại trên đây ra                                                                                                                                                                   | Có                                                                                | ○                                                                                                                              |                            |                              |           |   |

<sup>\*6</sup> Việc thay thế máy điều hòa trong phòng, bếp âm, bệ ngồi bồn cầu đa chức năng sang loại có thông số kỹ thuật khác với trang thiết bị lắp đặt ban đầu thì cần phục hồi nguyên trạng.

<sup>\*7</sup> Trường hợp không có ổ cắm bên trong nhà vệ sinh thì Tổ chức Đô thị UR sẽ chịu chi phí lắp đặt ổ cắm. (Tuy vậy, trường hợp này chỉ giới hạn ở nhà vệ sinh có bồn cầu kiểu tây. Ngoài ra, có một số căn hộ không thể lắp đặt được.). Trường hợp lắp đặt ổ cắm cho nhà vệ sinh kiểu Nhật thì bạn cần phục hồi nguyên trạng.

<sup>\*8</sup> Trường hợp có chức năng thiết bị báo cháy tự động hay trường hợp đang kết nối với trang thiết bị trong khu vực dùng chung thì không thể nộp đơn đăng ký thay đổi bố cục nhà.

<sup>\*9</sup> Chỉ giới hạn ở trường hợp ổ cắm dùng cho máy điều hòa (15A 100V) không phải là đường điện riêng được lắp đặt trong phòng sinh hoạt, trong việc đáp ứng nguyện vọng đi kèm với việc lắp đặt máy điều hòa, Tổ chức Đô thị UR sẽ tự chịu chi phí để thực hiện việc thi công thay thế thành ổ cắm (15/20A 100V) dùng cho máy điều hòa đường điện riêng (công trình thi công chuyển sang đường điện riêng).

<sup>\*10</sup> Ống đi dây dùng cho máy điều hòa thì quy định đối tượng là phòng sinh hoạt có thể lắp đặt cục nóng (về ống đi dây dùng cho máy móc thiết bị (dùng cho máy sưởi FF) thì có một số loại sẽ được Tổ chức Đô thị UR chi trả chi phí).

<sup>\*11</sup> Khi thay thế sang loại có kèm bộ hẹn giờ trễ thì chỉ miễn cho công tắc dùng cho quạt thông gió trong nhà vệ sinh, phòng tắm và chỗ rửa mặt.

### ◆ Các mục chú ý, v.v. liên quan tới việc thực hiện thay đổi bố cục nhà ◆

Xin hãy chú ý rằng chúng tôi sẽ không thể chấp nhận việc xây thêm và sửa lại, thay đổi bố cục nhà của khu vực dùng chung, thay đổi ngăn phòng, v.v.

Hơn nữa, trường hợp cải tạo tân trang quy mô lớn hay cải tạo đặc thù thì cũng có thể sẽ cần thời gian để thẩm tra nội dung nên xin hãy xin ý kiến tư vấn với văn phòng dịch vụ quản lý hoặc trung tâm nơi cư trú, v.v. từ sớm.

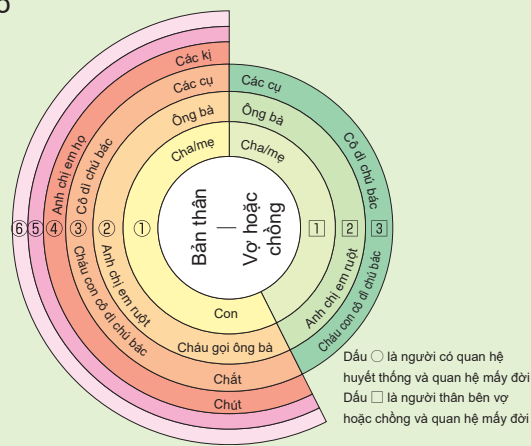
### (3) Đơn xin kế thừa danh nghĩa

Khi phát sinh sự cần thiết phải thay đổi danh nghĩa của người ký hợp đồng vì lý do sau đây thì bạn phải nộp đơn xin kế thừa danh nghĩa cho Tổ chức Đô thị UR và được chấp thuận.

- ① Người đứng danh nghĩa hợp đồng tử vong
- ② Người đứng danh nghĩa hợp đồng dọn ra khỏi nhà do li hôn
- ③ Do lý do khác ngoài tử vong, li hôn (kết hôn, chuyển công tác, v.v.)  
Người đứng danh nghĩa hợp đồng dọn ra khỏi nhà
- ④ Cấp dưỡng (trường hợp người đứng danh nghĩa hợp đồng không còn thu nhập do nghỉ hưu, v.v.)

Nếu bạn muốn kế thừa danh nghĩa từ người đứng danh nghĩa hợp đồng hiện tại thì việc kế thừa chỉ được công nhận với ① vợ hoặc chồng, ② người có quan hệ huyết thống trong vòng 6 đời, ③ người thân bên vợ hoặc chồng trong vòng 3 đời là người thân đang ở cùng có sẵn điều kiện tư cách nhất định. Tư cách kế thừa sẽ khác nhau theo mỗi lý do kế thừa ví dụ như tư cách có điều kiện bắt buộc là phải ở cùng từ lúc ban đầu khi mới chuyển vào ở hay tư cách có sự ràng buộc đối với khoảng thời gian ở cùng nên xin hãy xin ý kiến tư vấn với văn phòng dịch vụ quản lý hoặc trung tâm nơi cư trú, v.v.

Hơn nữa, xin hãy chú ý rằng nếu bạn cư trú trong nhà ở trong trạng thái người đứng danh nghĩa hợp đồng vắng mặt, v.v. thì tùy theo trường hợp mà cũng có trường hợp bị coi là cho thuê lại không báo trước và Tổ chức Đô thị UR hủy hợp đồng.



### Các loại giấy thông báo sự việc chính

#### (1) Giấy thông báo thay đổi họ tên

Khi người đứng danh nghĩa hợp đồng thay đổi họ tên do kết hôn hoặc nhận con nuôi thì xin hãy nhanh chóng thông báo cho văn phòng dịch vụ quản lý hoặc người liên lạc quản lý. Nếu giấy thông báo này không được gửi đến thì thông báo từ Tổ chức Đô thị UR có thể không được gửi đến bạn hoặc việc đó sẽ trở thành nguyên nhân gây ra rắc rối khi làm thủ tục thu tiền, v.v.

#### (2) Giấy thông báo vắng mặt

Khi cả gia đình bạn sẽ không cư trú tại nhà ở liên tục 1 tháng trở lên do đi du lịch nước ngoài hoặc đi công tác dài ngày thì xin hãy gửi thông báo trước cho văn phòng dịch vụ quản lý hoặc người liên lạc quản lý.

Cũng có khi Tổ chức Đô thị UR sẽ hủy hợp đồng với lý do dọn ra khỏi nhà không báo trước vì đã không nộp giấy thông báo vắng mặt nên xin nhất định hãy nhớ nộp giấy này.

Hơn nữa, tùy theo nội dung của giấy thông báo sự việc mà bạn có thể được yêu cầu thực hiện biện pháp xử trí cần thiết ví dụ như đặt chế độ điện thoại trả lời tự động.

### (3) Giấy thông báo chế độ điện thoại trả lời tự động

Khi cả gia đình bạn sẽ vắng nhà do đi công tác dài ngày hoặc chuyển công tác ngắn hạn, v.v. trong vòng 1 năm trở lại thì bạn có thể đặt chế độ điện thoại trả lời tự động. Trong trường hợp này, bạn sẽ cần nộp giấy thông báo chế độ điện thoại trả lời tự động cho văn phòng dịch vụ quản lý hoặc người liên lạc quản lý.

Khoảng thời gian đặt chế độ điện thoại trả lời tự động là trong vòng 1 năm nhưng trong trường hợp bạn muốn kéo dài khoảng thời gian này vì lý do không thể tránh khỏi thì chúng tôi chấp nhận gia hạn thêm thời gian trong vòng 6 tháng. Tuy vậy, bạn không thể gia hạn thêm một lần nữa. Hơn nữa, chế độ này không phải là chủ ý công nhận việc cho thuê lại nhà ở hay chuyển nhượng quyền thuê nhà, v.v. và tiền thuê nhà, v.v. phải do người đứng danh nghĩa hợp đồng thanh toán.

### (4) Giấy thông báo ở cùng

Khi định cho người không phải là thành viên trong gia đình đã gửi giấy thông báo vào thời điểm chuyển vào ở sống cùng, xin hãy gửi giấy thông báo trước cho văn phòng dịch vụ quản lý hoặc người liên lạc quản lý.

Chỉ người thân (vợ hoặc chồng, người có quan hệ huyết thống trong vòng 6 đời, người thân bên vợ hoặc chồng trong vòng 3 đời) mới được cho phép ở cùng. Người quen, bạn bè, v.v. không được phép ở cùng.

Ngoài ra, trường hợp đã có sự thay đổi về thành viên trong gia đình chẳng hạn như khi người thân ở cùng dọn ra khỏi nhà thì xin hãy nộp “Giấy thông báo thay đổi thành viên trong gia đình”.

### (5) Giấy thông báo thay đổi nội dung ghi trong danh sách họ tên người vào ở

Về danh sách họ tên người vào ở mà bạn nộp lên tại thời điểm chuyển vào ở thì chúng tôi có nhờ bạn cập nhật lại khoảng 5 năm một lần, nhưng bất cứ lúc nào đã có sự thay đổi về nội dung ghi trong danh sách chẳng hạn như thông tin liên lạc khẩn cấp, v.v. thì xin hãy nhanh chóng gửi giấy thông báo cho văn phòng dịch vụ quản lý hoặc người liên lạc quản lý.

Ngoài ra, về địa chỉ liên lạc trong trường hợp khẩn cấp thì xin hãy cố gắng ghi vào người dễ liên lạc hay người sinh sống gần đó nếu có thể.

- ◎ Ở những ngôi nhà cả hai vợ chồng đều đi làm hay ngôi nhà chủ thường xuyên vắng nhà thì trong trường hợp lỡ chẳng may xảy ra hỏa hoạn hay rò rỉ nước, nếu thông tin liên lạc hay nơi làm việc đã được thông báo cho văn phòng dịch vụ quản lý hoặc người liên lạc quản lý đã thay đổi nhưng thủ tục thay đổi chúng chưa được thực hiện thì việc liên lạc trong trường hợp khẩn cấp sẽ không thể thực hiện được.

### (6) Xác nhận đủ điều kiện (người chuyển vào ở tại nhà cho thuê chất lượng tuyệt vời cho người cao tuổi, v.v.)

Đối với cư dân sống trong “nhà cho thuê chất lượng tuyệt vời cho người cao tuổi”, “nhà ở hỗ trợ sức khỏe tuổi thọ”, “nhà ở cho thuê chất lượng tuyệt vời khu vực dành cho hộ nuôi con nhỏ” hoặc “nhà ở cho thuê vận hành bởi dự án thúc đẩy sống gần nhau” thì về nguyên tắc chúng tôi sẽ thực hiện 1 lần mỗi năm việc “xác nhận đủ điều kiện” để được giảm nhẹ gánh nặng tiền thuê nhà ngay cả sau khi chuyển vào ở.

Dựa trên thông báo từ Tổ chức Đô thị UR, tất cả cư dân sẽ được yêu cầu nộp giấy tờ chứng minh thu nhập của năm trước và bản sao phiếu cư trú, v.v. Chúng tôi sẽ xác nhận xem bạn có thể được giảm nhẹ gánh nặng tiền thuê nhà trong năm tiếp theo hay không từ việc “xác nhận đủ điều kiện” này. Trong trường hợp không đủ điều kiện thì năm tiếp theo bạn sẽ phải thanh toán tiền thuê nhà được quy định trong hợp đồng thuê nhà.

Nơi tiếp nhận giấy thông báo sự việc hay đơn trình bày nguyện vọng thì tất cả đều thực hiện tại văn phòng dịch vụ quản lý hoặc trung tâm nơi cư trú, v.v. và mẫu giấy tờ theo quy định cũng có sẵn ở đó.