



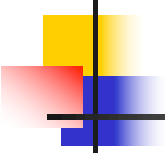
洋光台アンケート分析 自由回答欄のテキストマイニング ～考え方と結果の概要～

2020/12/11

横浜国立大学 経営学部

鶴見 裕之

1



構成

1. ねらいとテキストマイニングの考え方
2. 分析内容
3. 分析結果
4. 今後に向けて

2

1.ねらいとテキストマイニングの考え方

- ご報告のねらい
 - 自由回答欄のテキストデータを分析
 - 自由回答のクラスター毎の特徴を記述
- テキストマイニングの考え方
 - ①形態素解析:文章を分割

ウ	ィ	ス	キ	ー	と	一	緒	に	食	べ	た	チ	ー	ズ	が	美	味	し	か	っ	た
1						1			1			1			1			1			1

- ②特徴語抽出:分割した単語のうち、そのクラスターに特徴的に登場する単語を抽出

3

2.分析内容

Text Mining Studio (NTTデータ数理システム) を利用

クラスター	Q9-5	Q13
A: 第一世代		
B: ファミリー		
C: 賃貸派(高齢)		
D: 賃貸派(勤労)		
なし(不明)		

Q13:

洋光台のまちの魅力やお住まいの理由などのご意見、また、子どもや若者が洋光台に魅力を感じ住み続けられるために重要と思うこと、日頃お困りのことや、解決したいまちの課題・ご提案などがございましたら、ご自由にお書きください。

Q9-5:

広場を利用したさまざまなイベントなどが行われています。この広場をさらに魅力的な広場にするための、具体的なアイデアをお聞かせください。

4

3.分析結果

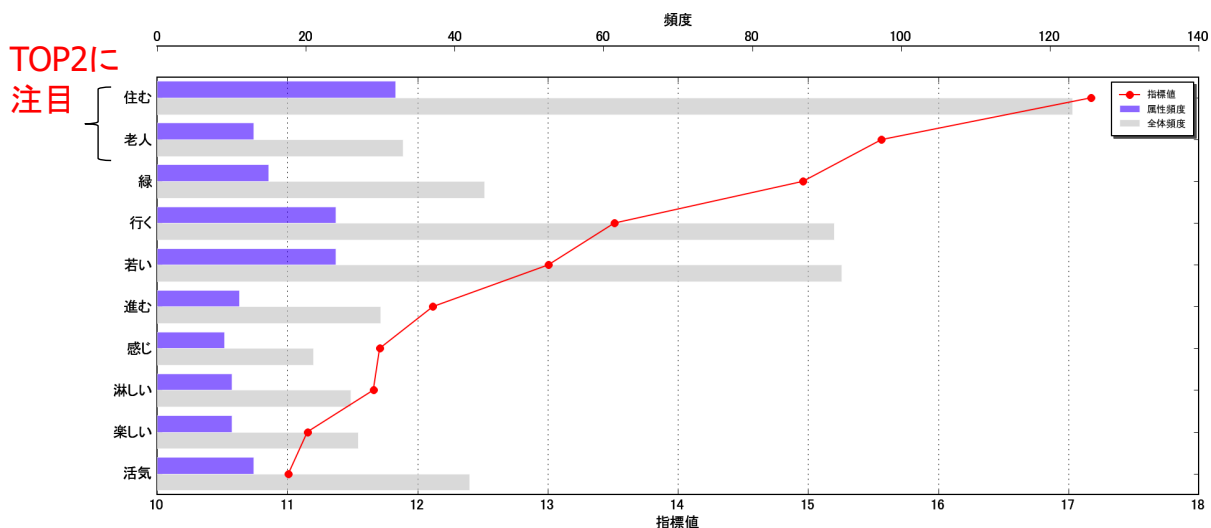
- Q13分析
 - クラスタ別の特徴語

5

特徴語(補完類似度)

A: 第一世代

…住む、老人、緑



6

住んできた期間を振り返る(良かった、変貌が残念)

(住んで良かった、が・・・)

洋光台北団地三階に**住んで**五十年になります。今は、一人暮らしですが、洋光台は港南台にくらべると静かでベランダからは晴れた日には丹沢から箱根の山々そして大きな富士山、横浜ランドマークタワーと海も一望出来る所です。私はここに住んで良かったと思います。若い方が今の団地に住むには、少し問題があると思います。団地の雑草、下階の場合窓から見える風景は一メートル程のびた雑草。そして、私が感じたこと、ダイニングキッチンの高さが低くて今の若い方には使いにくいこと、トイレも低いあと残念なこと、木が多い割に花が少ない洋光台は桜の木を切ってしまうと、とてもさみしい桜の木は、紅葉も見られますので

(住んで良かった、が・・・)

老令の一人暮らしであり、定期訪問するヘルパーや、交代で来てくれる子供・孫達に助けられながら、なんとか生きているという感じ。しかし、洋光台に転居して来て、すでに自分の半生を超えており、洋光台に**住んで**良かったと思っている。半面、転居して来た当時は気にならず、むしろ変化があつて楽しく感じた坂が今では、大きな負担になっている。更に、現在住いの分譲住宅5階建の4階が、エレベーターがないので、かなりの負担である。エレベーター設置の住民アンケートでは、過半の賛成を得られているが、費用負担割合の想定困難で、見送られていると聞いているが、早期に設置する方策がないものだろうか？歩車道の整備が進んでおり、歩道は十分な広さがあるが、歩行器を押していると、猛スピードで自転車が走って来たり、読書や会話をしながら、前を見ない歩行者が居り、当方は代わすことが出来ない。そんな時は、自分が止まらざるを得ない。

(長く住んだが、昔は良かった)

40年以上洋光台に**住んで**、最近の変貌が悲しい。100坪分譲で緑豊かな庭のあった家々が、老齢で亡くなったり、ホームに入ったりして売られ、二分割されて庭のない家に。新住民がごみの捨て方、家の周囲の清掃などに無頓着だったり。ゆったりした町並みだったのにギンギン。ずっと住み続けたいと思っていたが、もういいか、という気分になったりします。引き止めているのは友人たちの輪。折り紙教室など、サークルがあるとありがたい。

老人にとって必要な場所(お店、介護施設)、交通安全、バリアフリーを求める声が多数

(老人にも楽しめる場所を)

何かと云うと港南台駅前の方へ行く。お友達とゆっくり落ち着いて美味しい食事が出る所があれば・・・と思います。洋光台は日常生活には不自由しないけれど**老人も**楽しめる様な所がないのが残念です

(老人に必要な施設を)

・高齢化が進んでいる以上、高齢者の住みやすい街作りが必要と思います。(車イスでの移動に便利なバリアフリーの推進、エレベータの設置) ・介護施設の誘致→**老人が**そのまま買い物に出かけられる。(街中に介護施設、高齢者用マンションを建てる)(徒歩、車イスで)行政サービス等、各種サービス(〒、BK、等)を受けられる。

(老人に必要なサービスを)

坂の多い町の住みにくさ。・足の不自由な**老人には**買物配達サービス等の充実・自転車の歩道走行が非常に危険。取締り強化すべし。

(老人に安全な街を)

1. 駅中心の活動が盛んで周辺の商店は活気がない。2. 歩道で自転が通行するため**老人の**安全がまもれない。3. 交通網はメイン通りしかない。4. 町内会長会の内容が知らせれない。5. ルネッサンスin洋光台とはどうゆう組織ですか？

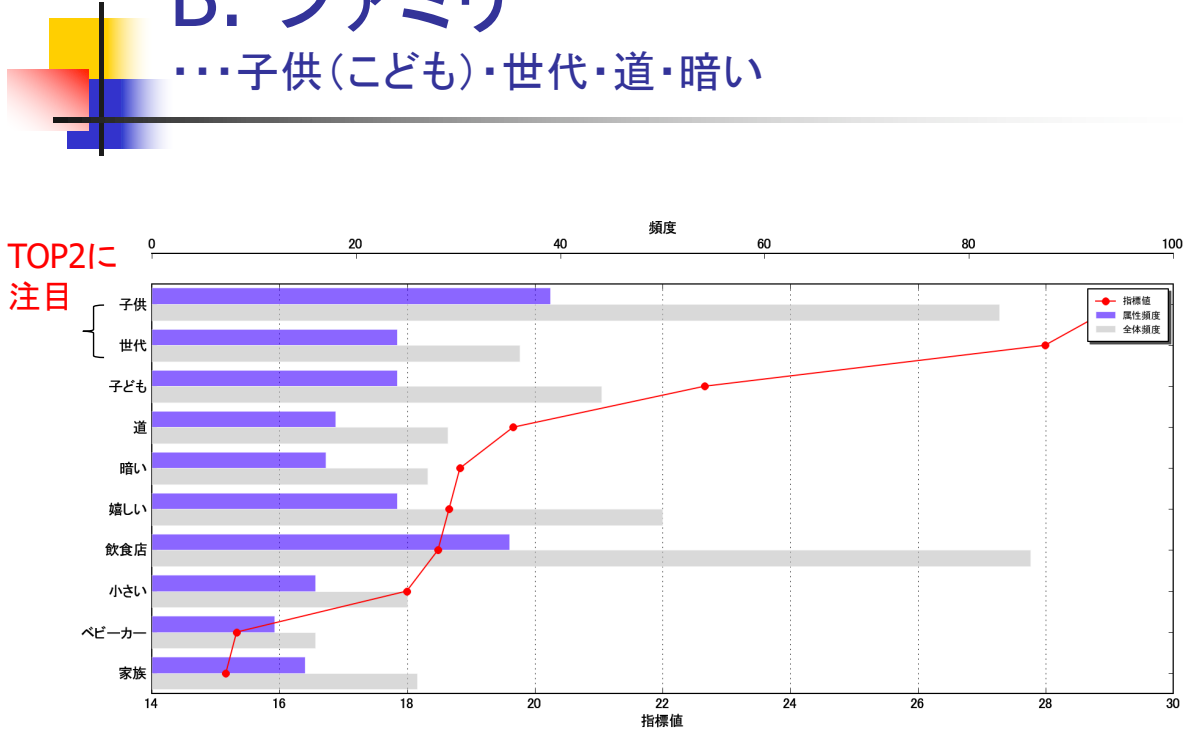
(老人だけではなく、子供にも楽しめる街を)

老人中心の街作りより、子供達が安心して楽しく生活できる街を目指してほしい。私も**老人ですが**、バリアフリーの街より、楽しく遊んでいる子供を見る方が元気づけられます。

特徴語(補完類似度)

B: ファミリー

…子供(こども)・世代・道・暗い



9

子供が遊べる公園に対する意見(助かっている、足りない)、子供が入れるお店が欲しい
 とう意見が多数

(子供を育てやすい)

大きな敷地のある宅地が分割して販売され、街の景観も緑も少しずつ崩れていっているように見える。駅前の団地は何十年も前に建てられた建物と分かっているけれど、駅に降りた時、古くて暗いイメージがつかまとう。他の隣町より、ゆったりした道幅と高さのおさえられた建物の街並みがとても魅力的で、**子供**を育てていても、公園が近くに複数あって、遊ばせられる点は、とても助かっている。

(子供や若い人向けのお店を)

緑豊かで街並みも整美されており、環境的にはとても恵まれていると思います 洋光台に帰ってくると穏やかで本当にほっとできます 大好きな町です しかし年々**子供**や若い世代の方のお店などが減ってきており平日は本当に静かすぎてさみしく思う時もあります 若い方たちが定住して活気づく地域になってほしいと願っています

(子供の遊び場があるようで無い)

・一人暮らしの高令者が多く、UR内で何か緊急時の対策はあるのか?・洋光台に公園はたくさんありますが、野球ダメ、サッカーダメ、〇〇ダメ...とダメなことばかり。試合をしたり、ボールを遠くまで投げる、打つ、けるをしなければよいのではないのでしょうか。**子供**の遊び場があるようで、ない(制限が多い。)・オシャレになった広場ですが、喫煙者のルールがてっていされていない。来年4月から受動喫煙防止法の対策は?・夜間大声をよく聞く。

(広間で子供を見ない)

以前の洋光台広場の方が住みやすかった。今は13-5の2階を作ったが、お店はないし興味もそそらない店ばかり!つまらない洋光台になっている。階段は長がすぎて、老人や**子供**、車いす、ベビーカーの人達が歩いている姿さえたことがない!ガラガラでしょう2階は!イベントもとてもうるさい!下の音は上にとっても響く!住んでいる方のことも考えてほしい。私は洋光台が大好きです。だから意見を述べます。この企画はもっと見直して、よい洋光台にすべきです。商店街とも仲よくやった方がいい。

10

若い世代のためのお店の充実を望む声、若い世代に住みやすい街を望む声が多数

(若い世代の店が減っている)

緑豊かで街並みも整美されており、環境的にはとても恵まれていると思います 洋光台に帰ってくると穏やかで本当にほっとできます 大好きな町です しかし年々子供や若い**世代の方**のお店などが減ってきており平日は本当に静かすぎてさみしく思う時もあります 若い方たちが定住して活気づく地域になってほしいと願っています

(若い世代の施設を充実してほしい)

お年寄りや子供が安心して暮らせるよい街だと思いますが、大きな遊具のある大規模な公園などできるともっと人が集まると思います。公園など広いだけで何の魅力もない所ばかりなのでもっと工夫してほしいです。若い**世代**が楽しめる店や施設なども充実してほしいです。

(若い世代のための自治会を)

自治会がお年寄りのものと化している。若い**世代には**何の得もなく、単に会費を払い、役員をさせられるのみ。自転車で走れる道が歩道はせまく、お年寄りに何度か車道を走れ！とキレられたが、車道を走るには親子共に危険を感じてできない。もう少し若い世代にも目を向けてほしいと切に願います。

(若い世代のための街作りを)

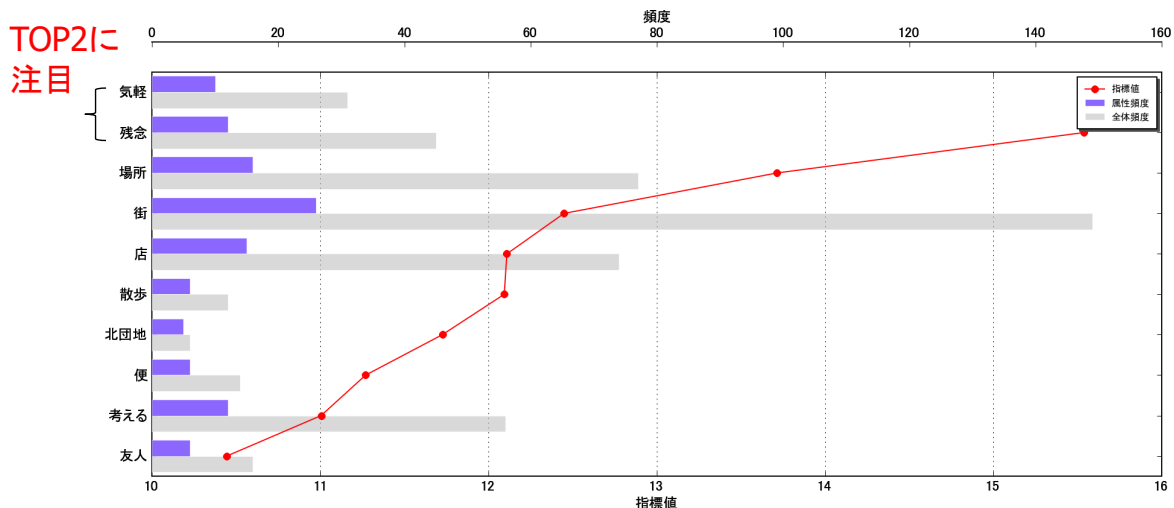
お年よりの多いのは、分かりますが、子供や若い**世代**より、お年よりの方にばかり手厚い気がします。特に、5街区の市営住宅の周囲に、花のプランターとその、水やりの為に、配水の工事をしてしていますが、その量が、多く、やりすぎだと思います。どこからの資金でやっているか分かりませんが、税金をもっと子供や若い世代に使ってほしいです。お花は美しいですが、過剰な程に、整備する意味がわかりません。喜んでいるのは年配の方だけです。

11

特徴語(補完類似度)

C: 賃貸派(高齢)

…気軽・残念・場所



12

気軽に入れる場所、お店を求める声が多数

(気軽に立ち寄れる憩いの場を)

①誰れでも**気軽に**立寄れる憩い場があると良い(ボランティア活動で運営し、仲間作りの場とする) ②ファミリーレストランが洋光台にはなく、家族での食事だと、港南台の方に皆流れる！

(気軽に立ち寄れるのみ屋を)

駅近に呑み屋があまりなく、会社の同僚と**気軽に**「ちょっと一杯やっていこうか」ができないのが残念。

(気軽に立ち寄れるフードコートを)

・洋光台はアクセスに優れたまちです。スーパーが多く生活には便利なところだが、うまい店がほとんどなく外食をする気になれない為、港南台、上大岡、関内等週辺へ行く事が多い。**気軽に**立寄り飲んで食べれるフードコート的な場所を設ければ、ご近所の距離が縮まると思う。

(気軽に集えるイベントを)

高齢者が**気軽に**集い、楽しめるイベントがあればいいと思います。例えばカラオケ大会とか食事会、日帰り旅行ダンス(フォーク)等

(気軽に利用出来るカフェを)

1. 洋光台内ミニミニ周遊バスを運行したらいいと思う 2. 洋光台ケアプラザ行きのバス及び各町内からの走らせるようにしたら足の確保をぜひ実現して下さい 3. イベントについてバザーの物々交換など行事が出来ると楽しくなるのではないのでしょうか 4. **気軽に**利用できる居場所があると良いとおもう特にカフェ等

13

飲み屋、モラルの低下、まちづくりでのパワハラなどに対する残念な気持ちが散見

(のみ屋がなく残念)

駅近に呑み屋があまりなく、会社の同僚と気軽に「ちょっと一杯やっていこうか」ができないのが**残念**。

(モラルが低下し残念)

11年前に鶴見区より移転してきました。孫そだても10年で終り今、一人住いをしています。高齢者と、幼児等が多いので驚きました。年令の高い人の智恵が若い家族に伝える事ができると、もっと、良い人間関係、ができると思います。昔、あったモラルが最近影をひそめている事が多く見かけられ**残念**に思います。暖かい、明るい洋光台になってほしいと思います。

(まちづくりでの年長者から若年者へのパワハラが残念)

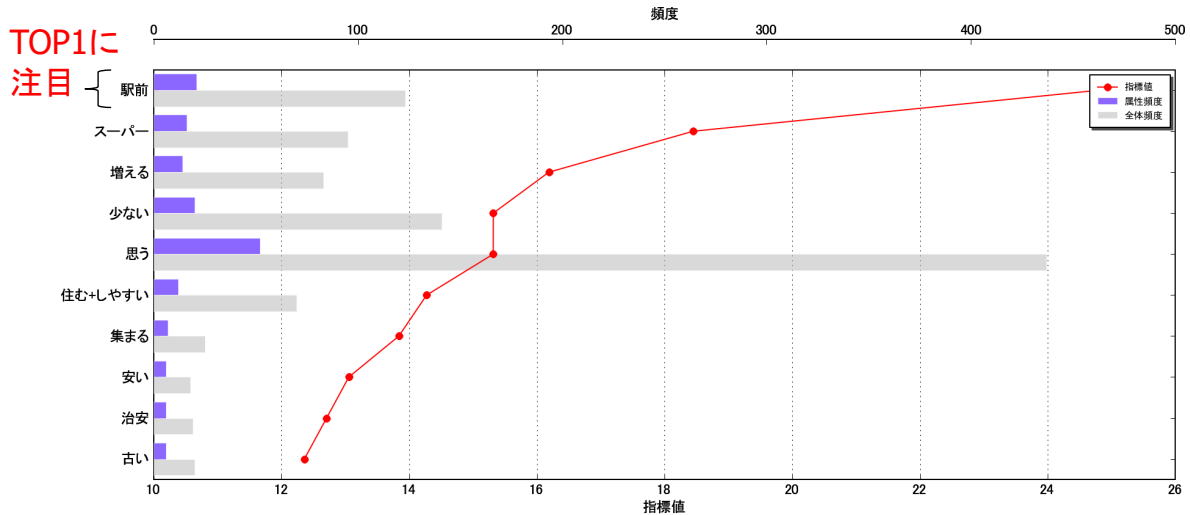
・まちづくりに参加させていただいたことが過去にありました。様々な体験は、とても有意義で、まちづくりは、人まかせではなく、住民自身、活動しなくては、安全で住みよいまち、は、キープできない、と、実感しています。行政に関わる仕事をする立場と、休日、市民として、あえて素上を明かさず、1市民として、年齢、社会的立場、さまざまな人々と、意見を協議したり、とりまとめるのには、エネルギーが必要でした。少しそれてしましますが、異なるバックボーンの、市民どうしが、まちづくりに参加する際、まず、平等で、互いを尊重することは、わきまえたほうがよいと思いました。目的はすばらしくても、1人1人がすばらしい意見を持っていた、話し合いの場で、年長者が30代、40代を、パワハラする場面ばかりでとても**残念**な思いをしました。無意味に皆をしばりつけて、何回も、何時間も会議など、もったいないと思います。もう1度、皆で、会議や、地域活動の作法のようなものを、学習することが必要かと思いました。

14

特徴語(補完類似度)

D: 賃貸派(勤労)

…駅前・スーパー・増える・少ない



15

駅前イベント、団地、雰囲気の評価する声と、駅前の充実を望む声が混在

(駅前のイベントが良い)

洋光台に引越して2年が過ぎました。どこに行くのも坂道で徒歩しかないので大変だと思いました。以前に住んでいた所より物価が高く、家賃も高いので、自分が定年、年金暮らしに変わったら、どうするのか、考えなければいけないかと思ってます。ただ自然が多く感じられ、静か、日の出や夜の月をながめるのは最高にぜいたくな気持ちになれます。**駅前**のイベントも気軽に见に行けるのは、友人の少ない自分にとっても良い気分転換になります。ありがとうございます。

(駅前の利便性が高い)

洋光台の暮らしの利便性は素晴らしいと思います。なんといってもスーパーが4軒、薬局、コンビニ、花屋、ケーキ屋...全カテゴリが揃っているような印象です。とくに嬉しかったのは南公園がリニューアルしてとてもきれいになったことと、ジム(エニタイム)がオープンしたことでしょうか。今、**駅前**の団地に住んでいますが、手狭なので引っ越そうかな...と思うたび、この利便性があまりに魅力的なので思い留まっています。最近、チャレンジ精神のある若い方たちのお店(クラフトマルシェ、カフェMAHALO、さかな商店パティスリー2軒etc)が増えているのももっともっと応援したいと思っています。

(駅前の雰囲気が良い)

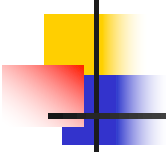
子どもの頃から、洋光台ではないですが、洋光台の近くの町に住んでいて、町並みや雰囲気は知っていました。近年**駅前**の雰囲気がぐっと良くなったと感じています。明るく、にぎわいを感じます。住宅街が多いので、静かで、安全で落ち着いた町でいて欲しいです。高齢化社会なので、近隣で協力し助け合って暮らしていきたいです。

(駅前のスーパー以外の充実)

外食やカフェが少ないなと思います。スーパーは多いので、買い物に困らず、便利です。オーガニックのお店があると嬉しいです。**駅前**にスーパーしかないの、食材以外の物も買いたいときは車がないと買い物は不便だなと感じています。お店が少ないので。

(**駅前の設備の充実**) 駅の裏に送迎の車が多く停まっていたり危ないので送迎の車が一時停車できるロータリーを作りたい。買い物等で使用できる自転車置場を**駅前**にもっと作って欲しい。

16



4. 今後に向けて

- 2016年データ
- 今回データ



- (クラスター分析をベースに) 年齢や住居形態、家族形態など住居者属性に基づき住居者層を固定した経年比較の実施