

【第3回 洋光台まちづくりアンケート】

- ・ 概要
- ・ 集計等の進捗状況
- ・ 今後の進め方

まちづくり
アンケート

調査概要

■調査のねらい

- ・事業効果検証
- ・具体的取組みの認知度・評価の把握
- ・事業の周知・PR

■調査対象

- ・洋光台エリア 約12,000世帯

■調査方法

- ・アンケート用紙をポスティングにて全戸配布、郵送回収

■回収率

- ・17.2%（配布数 12,206票／回収数 2,101票） ※第1回 15.9%、第2回 11.7%

■設問内容

- ・居住歴
- ・すまい、永住意識
- ・日々の暮らし、交通
- ・コミュニティ意識
- ・地域への評価 ①安心安全 ②街並み・環境 ③賑わい ④高齢者環境
- ⑤子育て環境 ⑥コミュニティ ⑦総合的評価
- ・ルネッサンス認知度
- ・中央団地の広場
- ・まちまど
- ・省エネやエコ
- ・フェイスシート
- ・自由記載

■単純集計結果について

・前回エリア会議II(5月開催)にて報告

・「集計結果速報版」を作成

○洋光台まちづくり協議会総会にて
配布(6月開催)

○「まちまど」「地域ケアプラザ」にて
7月より配架中
(自治会・町内会掲示板にて周知)

ルネッサンス in 洋光台 (洋光台エリア会議)

第3回 まちと暮らしに関するアンケート

ご協力ありがとうございました

アンケート結果を7月より 下記施設で配布します

「ルネッサンス in 洋光台」では、住民・行政・URの連携・協力のもと、洋光台で様々なまちづくりの取り組みを行っています。

その取り組みの一つが「まちと暮らしに関するアンケート」です。より多くの住民のみなさまのご意見を把握し、まちづくりに活かしていくため、昨年度、第3回調査を実施しました。

集計結果の速報がまとまりましたので「まちまど」「洋光台地域ケアプラザ」で7月より配布いたします。

※各施設において新型コロナウイルス感染予防対策を実施しています。施設を訪問する際は各施設のルールの順守をお願いいたします。

アンケート結果の一部をご紹介します！

対象：洋光台エリア約12,000世帯
(洋光台1-6丁目+県営日野団地)
配布：令和元年11月、令和2年2月
回収結果：
配布数 12,135
有効回収数 2,101
回収率 17.2%

●回答者の年齢
～24歳 1%(11) 25歳～ 5%(102) 25歳～ 10%(218) 35歳～ 15%(313) 45歳～ 15%(313) 55歳～ 15%(313) 65歳以上 15%(313)

●近所付き合い
ほとんどない 4%(82) ほとんどないが 7%(122) 時々 30%(629) 頻りに 60%(1,267)

(問合せ先)「ルネッサンスin洋光台」事務局(株式会社 ディーワーク 担当:細川)
Email aigdwork.co.jp 電話 03-3801-8195

3

第3回 まちと暮らしのアンケート 集計速報

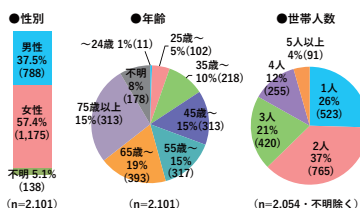
アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。今後、分析を進め、その結果については、発信方法を検討の上、少しでも多くの方々に届けたいと考えています。その際は、自治会・町内会の掲示板等にてお知らせいたします。(紙面の都合上、主要な設問の結果のみ掲載しております)

< 概要 >

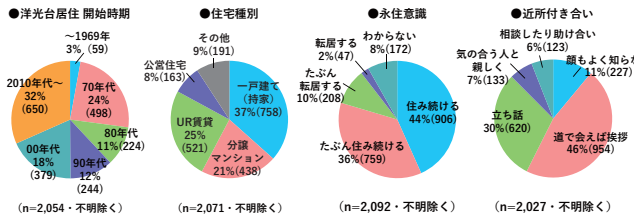
対象：洋光台エリア約12,000世帯
(洋光台1-6丁目+県営日野団地)
配布：令和元年11月、令和2年2月
回収結果：
配布数 12,135
有効回収数 2,101
回収率 17.2%

※有効回収率は全回収数より重複を除いた数
※小学校にご協力いただき、エリア外にお住まいの保護者の方からも回答をいただきました

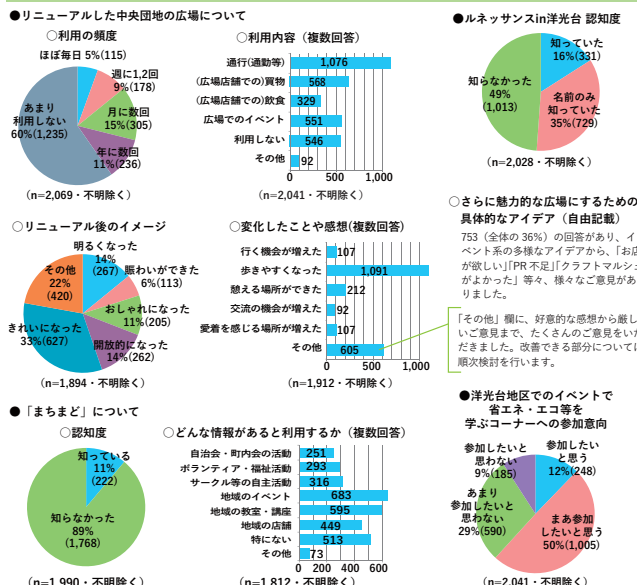
< 回答者の属性 >



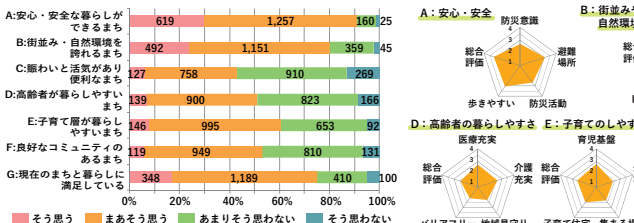
< 洋光台での住まいや普段の生活などについて >



< 「ルネッサンス in 洋光台」の取り組みなどについて >



< 洋光台のまちへの評価 >



< 自由意見について >

「まちの魅力やまちの課題、提案、子どもや若者が洋光台に住み続けるために重要と思うこと等について」の自由記載欄に、987(全体の47%)の回答をいただきました。内容は身近なことから、街づくりのことで、多岐に渡っています。いただいた様々なご意見を皆様にお伝えする方法を検討中です。

～ご意見を一部紹介～

1人暮らしの人が気軽にいける飲食店が増えて欲しい。(70代女性)

子供の育てていても公園が近くに複数あって遊ばせられる点はとても助かっています。(30代女性)

街の環境整備に取り組み体制がかなり整っていると思うので、継続してやって頂きたいと思います。(60代男性)

駅前ロータリーに一般車が停車できるスペースを作った方がよいと思います。(トラブルをみける) (30代男性)

ファミリーの街より、楽しく遊んでいる子どもを見える方が元気づけられます。(60代男性)

4

■クロス集計結果について

- ・地域への評価(①～⑦の指標)について、
年代・地域(1～6丁目・日野団地)とクロス集計を実施

◎30代の地域への評価が他の年代より高い

- ①安心安全 ③街の賑わい・利便性 ⑤子育て環境
⑥コミュニティ環境

※30代は「広場・駅前の変化」とのクロス集計でも、
他の年代より「広場に行く機会が増えた」「明るくなった」の
回答割合が高かった

→30代のプロフィール・自由意見を分析

5

30代は全回答者の約9%(181人)

居住エリア

3丁目(21%)
6丁目・5丁目(各17%)

洋光台への転入

・転入時期・
2010年以降(88%)
・転入元・
横浜市(磯子区外)(39%)

すまい

民間賃貸等(37%)
持ち家戸建て(32%)

世帯構成

・世帯人数・
3人世帯(36%)
4人世帯(28%)
・世帯構成・
未就学児がいる(36%)
小学生がいる(28%)

居住継続意向

住み続ける＋
たぶん住み続ける(60%)

ルネッサンスin洋光台

知らない(60%)

自由記載

・記入あり・
120人(66%)
・記載内容・
賑わい・利便性
(58%)
子育て(33%)
安心安全(22%)
居住安定(17%)

30代の特徴でもある
「子育て」に関する
自由記載を分析
(40票)

6

「子育て」に関する意見は40票(自由記載120票の33%)

・ポジティブな意見

「子どもがのびのびと楽しく、安全に暮らせる環境に大満足」

・ネガティブな意見や要望

「より子育てしやすい場所が増えてほしい」

- ①スーパー等施設にエレベーター等をつけて欲しい
- ②子どもと家族とママ友と食事をしやすいお店が欲しい
- ③子ども用品の店が欲しい

「子育て情報が不足」

子どもがのびのびと楽しく、安全に暮らせる環境に大満足

- ・ 広々とした公園、はまぎん、ログハウスなど小学生までの子どもの居場所が多い
- ・ 大きな公園、広い道路、落ち着いた街並など魅力多い
- ・ 緑や公園も多く治安も良く、こども科学館やログハウス、南公園のプールなど遊ぶところも多い
- ・ 子どもがのびのびと遊べる公園が多いことに魅力を感じ、日々安心して過ごすことが出来ている
- ・ 人々がコミュニケーションをとることができる場所や子育て情報がとれる場所がある
- ・ 子育てを応援して下さっている人が多い
- ・ 交差点の歩道にちゃんとガードレールがあって安心
- ・ 子育て支援をしている施設が多い
- ・ 保育園の数が多い
- ・ ハロウィンのおまつりや、プロレス等、子供達もとても楽しんでいる

より子育てしやすい場所が増えて欲しい

①スーパー等施設にエレベーター等をつけて欲しい

- ・子どもが寝てしまうと買い物できない
- ・ベビーカーを使用すると入れないお店(階段や狭いため)が多い
- ・スーパーでのベビーカー移動で困る
- ・きれいなおむつ替えスペース、授乳室

②子どもと家族とママ友と食事をしやすいお店が欲しい

- ・ママ友さん同士や家族でゆっくり過ごしたりできる飲食店が少ない
- ・ファミレスやファストフード店が少ない。
- ・フードコート(気軽に入れ、くつろげ、ある程度の広さ)があるといい
- ・子供とランを食べる場所少なく、パン等を買うが食べる場所もない
- ・フードコート、子どもだけでも安心などよりうれしい(小学～中学生くらい)
- ・ママたちが集まれる個室のある飲食店(赤ちゃん連れでも大丈夫)

9

③子ども用品の店が欲しい

- ・子どもの洋服や服飾雑貨の販売がないので、販売してもらえるととても助かる。
- ・子ども用品があまり充実しておらず不便さを感じる

④その他

- ・子供と支援の施設がもう少し広くて気をつかわず行ける所があればいい
- ・ボール遊びができる場所がとても少ない
- ・子どもが室内で遊べる場所がもう少しあると良い。
- ・ログハウスのような、室内の無料で遊べる施設は継続して欲しい
- ・一時預かりができる保育施設

子育て情報が不足

- ・地域ケアプラザで行われている”ぷらっと”やイベントの認知度がまだ少ない
- ・ママ友をどのように作ればよいかわからない。
- ・「まちまど」に行けばよいのでしょうか・・・

10

自由記載欄の頻出ワードで、前回アンケートより多い印象の
「自転車(電動アシスト自転車)」について分析

自転車のマナーが悪い

「坂道でスピードを出す」「駅前では自転車を降りて通行して」「ルールを知らない人が多い」 ※ルールを知らないについては、講習会や啓蒙活動の提案も。

駅前駐輪について

「駐輪場を広くして」「自転車の一時利用を増やして」「スーパーの駐輪場問題」等
※「坂のまちなので電動自転車が増えるのは必至」というご意見あり。

自転車道について

「まちができた時からあるのに利用されていない」「自転車道を整備」「歩道に自転車道路の線引きが必要」「自転車利用が多い街なのに道の整備が足りない」

その他

「自転車屋が欲しい」「(電動)自転車シェアがあれば利用」等
※電動アシスト自転車シェア実証実験で体験、便利のため購入したというご意見あり。

11

■自由記載(問13)の意見分類

「洋光台のまちの魅力やお住まいの理由などのご意見、また、子どもや若者が洋光台に魅力を感じ住み続けられるために重要と思うこと、日頃お困りのことや、解決したいまちの課題・ご意見など」をテーマごとに分類

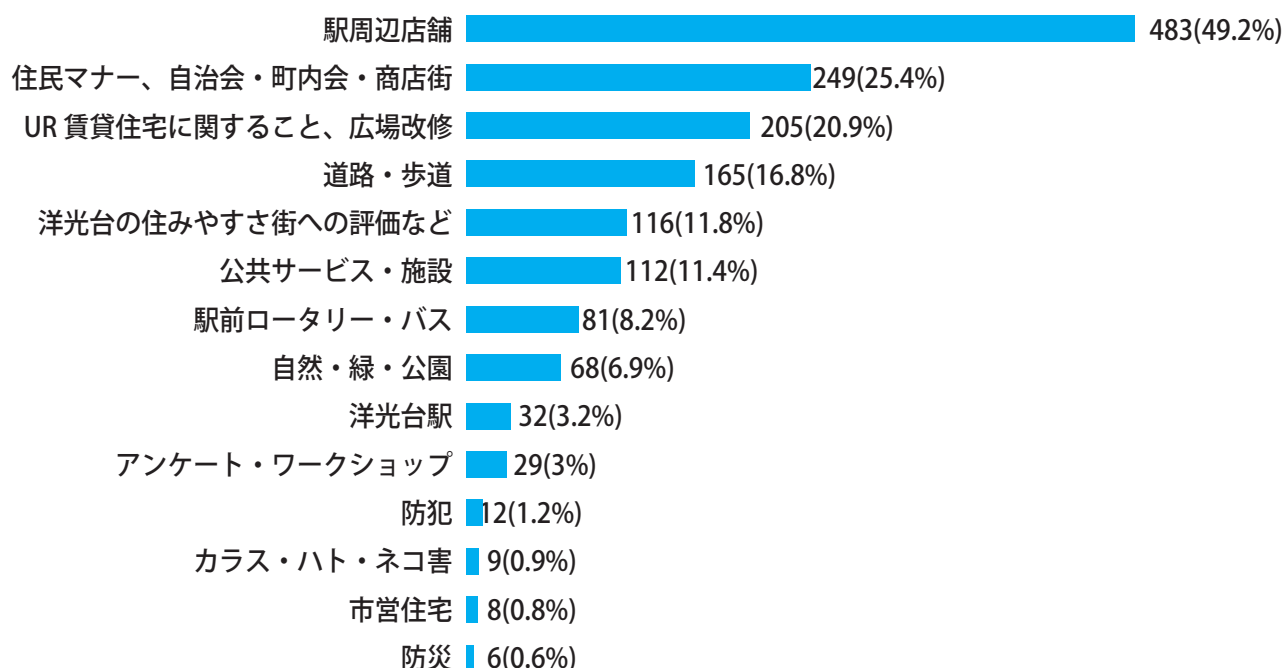
○記入数 967票(全回答数2,101票、記入率46.0%)

■丁目別								
1丁目	2丁目	3丁目	4丁目	5丁目	6丁目	7丁目	その他	
105	166	163	155	225	119	25	9	
10.9%	17.2%	16.9%	16.0%	23.3%	12.3%	2.5%	0.9%	
■性別								
男	女	不明						
322	593	52						
33.3%	61.3%	5.4%						
■年代別								
10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	不明
2	29	120	142	158	123	199	125	69
0.2%	3.0%	12.4%	14.7%	16.3%	12.7%	20.6%	12.9%	7.1%
■住宅種別								
一戸建て	分譲 マンション	UR賃貸	公営住宅	その他	不明			
367	174	232	64	115	15			
38.0%	18.0%	24.0%	6.6%	11.9%	1.6%			

自由記載の意見分類②

「駅周辺店舗」への意見が圧倒的に多い。

→店舗誘致についての内容多いが、コロナ禍の状況も踏まえ議論が必要



自由記載の意見分類(参考①)

1. 駅周辺店舗に関すること【483票／49.2%】

- ・ 空き店舗をなくし、利用したくなる飲食店や施設の誘致に対して熱望。イベントやワークショップの企画よりもまずは店舗・施設誘致という強い意見
- ・ 屋外の気軽な居場所、オープンカフェ等の要望
- ・ 商店街主催のイベント開催の在り方(イベントプログラム等)
- ・ トイレ、おむつ替え場所の設置

2. 住民マナー、自治会・町内会、商店街に関すること【249票／25.4%】

- ・ 広場などでの喫煙・飲酒に対する不快感
- ・ ゴミの処理方法、不法投棄等の問題
- ・ 大声で騒ぐなどの騒音問題
- ・ 外国人居住者の諸々の問題(文化の違い、マナー問題、コミュニケーション不足)
- ・ ペット問題(禁止住宅での飼育、フンの不始末等)
- ・ 商店街等の自転車駐輪問題
- ・ 自治会・町内会活動の在り方(特に若い世代の加入しづらさ等)、ご近所づきあい等
- ・ 独居高齢者の見守り、サポート等の在り方

自由記載の意見分類(参考②)

3. UR賃貸住宅に関すること、広場改修に関すること【205票／20.9%】

- ・ 広場改修に関して、階段、スロープ、デザイン等に関する辛口意見。
- ・ 洋光台全体の再開発やまちづくりに関する意見
- ・ UR賃貸住宅の住戸に関する家賃・修繕等の諸問題

4. 道路・歩道に関すること【165票／16.8%】

- ・ 坂道：高齢者やベビーカー利用の子育て層にとって、坂道の多い洋光台では歩くのに苦勞が多く、何等かの改善
- ・ 自動車：交差点、カーブミラーの問題点、駅周辺を中心とした路上駐車・違法駐車問題・駐車場の確保等の指摘
- ・ 自転車：自転車道の確保（歩行者・車との分離）、駐輪場の確保、自転車の交通ルールの徹底
- ・ 街路樹：落ち葉、倒木等の対策
- ・ 街灯：夜道で暗がりが多いことへの不安（特に防犯面で）
- ・ 道路：歩道に凸凹があり歩きにくい、危険という指摘。豪雨時の浸水箇所の指摘

自由記載の意見分類(参考③)

5. 洋光台エリアの住みやすさへの評価など【116票／11.8%】

6. 公共サービス・施設に関すること【112票／11.4%】

- ・ 行政の出張所、地域センター等の誘致
- ・ 図書館、スポーツ施設の誘致
- ・ 公衆トイレ（多目的トイレ等）、おむつ替え場所の増設
- ・ 公共空間、道路沿い等のベンチの増設
- ・ 子育て支援（子どもの遊び場等）・高齢者支援の強化

7. 駅前ロータリー・バスに関すること【81票／8.2%】

- ・ バスの運行本数の増量、ルート数増量
- ・ バス乗車のバリアフリー対策、バス停の不具合の指摘
- ・ 駅前ロータリーの駐車スペース（乗用車お迎えのための）確保の要望、違法駐車問題の指摘
- ・ 駅前駐車場確保

8. 自然・緑・公園に関すること【68票／6.9%】

- ・ 豊かな緑と公園への好評価

9. 洋光台駅に関すること【32票／3.2%】

- ・電車の本数の増量 ・「みどりの窓口」の復活 ・駅の美化(トイレ等)、老朽化対策

10. アンケート、ワークショップに関すること【29票／3.0%】

- ・アンケート実施方法の不具合、アンケート調査実施の評価とアンケート調査方法の提案

11 防犯に関すること【12票／1.2%】

- ・防犯対策、パトロールの強化等

12. カラス・ハト・ネコ害に関すること【9票／0.9%】

- ・カラス・ハト・ネコ害対策(住民の無容易な餌やり等の対策も)

13. 市営住宅に関すること【8票／0.8%】

- ・外国人居住者問題(騒音、ゴミ処理、コミュニケーション不足等)
- ・エレベーターの設置、老朽化対策
- ・居住者支援の在り方

14. 防災に関すること【6票／0.6%】

- ・災害時の対策強化、防災マニュアル作成等

■ 資料3-2 洋光台まちづくりアンケートの分析

(横浜国立大学交通と都市研究室 有吉特任准教授)

■ 資料3-3 洋光台アンケート分析

自由回答欄のテキストマイニング

～考え方と結果の概要～

(横浜国立大学経営学部 鶴見教授)

ご報告お願いいたします

■ 重回帰分析の経年比較

2013・2016・2019の3時点データの経年変化の分析。

■ 地域への情報発信

1 紙媒体での配布／ビジュアル版の作成

- ・まちまどをはじめ、配布にご協力いただける施設・店舗への配架

2 WEB上での公表

- ・「ルネッサンスin洋光台」HPにて会議資料、速報版、ビジュアル版のダウンロード

3 CCラボ・地域ケアプラザ等への結果・自由記載展示

- ・ビジュアル版の掲示
- ・アンケートでいただいた生の声がこちら側に届いていることがわかる展示を実施