

UR賃貸住宅初 スマート置き配サービスを オートロック付きのUR賃貸住宅で開始

～再配達やCO2削減などの社会課題解決実現へ～

独立行政法人都市再生機構（UR都市機構）中部支社は、株式会社ライナフ（ライナフ）が提供するサービスである、集合住宅におけるオートロック解錠用スマートロック「NinjaEntrance（ニンジャエントランス）」を活用した「スマート置き配」サービス（以下「本サービス」）を、名古屋市内のUR賃貸住宅で試験導入します。

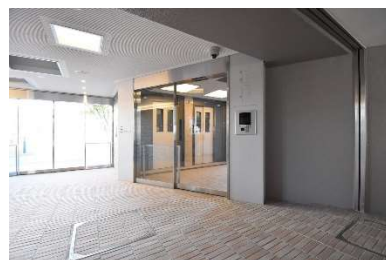
本サービスは、UR賃貸住宅では初の取り組みとなり、名古屋市内のオートロックエントランスのあるUR賃貸住宅22団地（5,542戸）に導入予定です。

本サービスにより、お住まいの方の利便性向上だけでなく、配達員の労働環境改善やCO2削減などの社会課題解決の実現も目指していきます。

UR都市機構では、お住まいの方のさらなる利便性向上や社会課題解決の実現に向けて、今後もUR賃貸住宅の価値向上に資するサービス提供に取り組んでいきます。



アーバンラフレ星ヶ丘 11 号棟



アーバンラフレ虹ヶ丘中 5 号棟

スマート置き配の配達イメージ

【本件に関するお問い合わせ先】

●UR都市機構 中部支社

住宅経営部 管理企画課 担当 大場・笠原 （電話）052-968-3133

総務部 総務・法務課 担当 小林・上原 （電話）052-968-3305

●株式会社ライナフ

営業部 担当 吉川 （電話）03-5843-9569

1 背景

人々のライフスタイルが変化する中、インターネット通販などの電子商取引（EC）利用拡大に伴い宅配便の取扱個数が5年間で約9.3億個（+約23.2%）増加しています。国土交通省では、「総合物流施策大綱」において宅配便の再配達率の削減目標（2020年度10%程度→2025年度7.5%程度）を設定し、その削減に取り組んでいるところですが、令和4年10月の宅配便再配達率は約11.8%であり、引き続き再配達削減に向けた取り組みが求められています※。再配達はCO2排出にも繋がっており、SDGs（持続可能な社会の実現）などの観点からも再配達削減は重要な社会課題となっています。

来年4月には働き方改革関連法によりトラックドライバーの労働時間に上限が設定されることで、配達コストの増加といったことが懸念されるいわゆる「2024年問題」も控えており、配達の効率化や労働環境の改善を意識したサステナブルな物流が注目されています。そのため、物流事業者だけでなく、働き方改革に貢献する観点から利用者側の再配達削減の意識も高まっています。あわせて、新しい生活様式に対応した利便性の高い配達方法の一つとして、非対面・非接触である置き配が徐々に浸透してきています。

一方で、オートロックエントランスのあるUR賃貸住宅ではセキュリティの問題から玄関前の置き配の利用は難しく、宅配ボックスが設置されている住宅においても数に限りがあり、満杯時には使用することができず再配達になるなどの課題がありました。

そこで、オートロックエントランスのあるUR賃貸住宅へライナフが提供する本サービスを導入し再配達削減を実現することで、社会課題となっている配達員の労働環境改善やCO2削減などの課題解決を図り、さらにはお住まいの方の利便性向上に貢献できるものとして、本サービスを開始することとしました。

※参考：国土交通省 HP (https://www.mlit.go.jp/report/press/tokatsu01_hh_000645.html)

2 サービス概要

UR賃貸住宅のオートロックエントランス部分に、「スマート置き配」に対応したスマートロックを設置することでカギをデジタル化し、システム登録をしている配達業者が配達時にオートロックを解除できるようになり、お住まいの方が安心して玄関前で荷物を受け取ることができます。なお、本サービスは、お住まいの方がECサイトで注文をする際に「置き配」指定をした時のみ配達員がオートロックを解除し荷物をお届けできる仕組みとなります。

※ライナフが提供するサービスの詳細はこちら



3 サービス開始時期

対象住棟ごとに順次デバイス取付工事を開始し、工事完了後約2週間後からサービス提供開始をしていきます。

4 サービス開始団地（22 団地 サービス提供可能戸数 5,542 戸）

番号	団地	住所	サービス提供 可能戸数
1	萱場	愛知県名古屋市千種区萱場二丁目5番25号	160
2	豊成	愛知県名古屋市中川区豊成町1番	1,178
3	神宮東パークハイツ※	愛知県名古屋市熱田区三本松町23番 ほか	189
4	白鳥パークハイツ神宮西	愛知県名古屋市熱田区旗屋二丁目21番25号	88
5	白鳥パークハイツ日比野東	愛知県名古屋市熱田区大宝一丁目14番	354
6	白鳥パークハイツ大宝※	愛知県名古屋市熱田区大宝二丁目4番	376
7	アーバンラフレ白壁	愛知県名古屋市東区白壁一丁目28番地 ほか	157
8	アーバンラフレ星ヶ丘※	愛知県名古屋市千種区星ヶ丘1丁目23番地の4 ほか	321
9	アーバンラフレ虹ヶ丘西※	愛知県名古屋市名東区にじが丘2丁目7番地	58
10	アーバニア志賀公園※	愛知県名古屋市北区中丸町2丁目66番地 ほか	688
11	アーバンラフレ金山	愛知県名古屋市中区金山一丁目4番2号	75
12	アーバンラフレ虹ヶ丘南	愛知県名古屋市名東区植園町2丁目1番地	515
13	パークハイツ荒子	愛知県名古屋市中川区吉良町178番地の10	97
14	アーバンラフレ虹ヶ丘中	愛知県名古屋市名東区代万町3丁目11番地	314
15	アーバニア荒子東	愛知県名古屋市中川区吉良町138-10	95
16	アーバニア上前津東	愛知県名古屋市中区千代田二丁目4番28号	83
17	アーバニア上飯田北町	愛知県名古屋市北区上飯田北町4丁目75番地の1	80
18	アーバニア主税町	愛知県名古屋市東区主税町4丁目72番地の1	54
19	アーバンラフレ虹ヶ丘東	愛知県名古屋市名東区神丘町2丁目21番地の2	94
20	アーバニア有松駅前	愛知県名古屋市緑区鳴海町字有松裏200	34
21	アーバンラフレ鳴子	愛知県名古屋市緑区鳴子町1丁目55番地の1	224
22	アーバンラフレ鶴舞公園	愛知県名古屋市中区千代田三丁目32番8号	308

※オートロックエントランス設置住棟のみが対象となります。戸数は設置対象住棟の戸数を記載しています。

5 配布先

国土交通省記者クラブ 中部地方整備局記者クラブ 愛知県政記者クラブ
P R T I M E S