



子育て世帯及び若者夫婦世帯を対象とした
情報提供サービス及び申込優先受付の導入について
～全国 65 団地で 6 月 30 日から～

独立行政法人都市再生機構（以下「UR都市機構」）は、令和7年6月30日（月）から、UR賃貸住宅への入居を希望する子育て世帯・若者夫婦世帯を対象に、情報提供サービス及び申込優先受付（以下、「情報提供サービス等」といいます）を全国で導入いたします。

■ 概要

UR賃貸住宅（新規賃貸住宅等の一部住宅を除く。）では、空室情報をUR営業窓口のほか、フリーダイヤル、ホームページ等で広くご案内し、申込受付は先着順としています。

今般、一部の対象団地（別紙ご参照）において、空室の募集を開始した際に、先行して子育て世帯・若者夫婦世帯を対象に情報提供（Eメールによるご連絡）を行い、一定期間当該世帯のお客様からの申込受付に限定し、優先するものです。

■ 対象世帯

情報提供サービスへの申込時点で、以下の要件のいずれかに該当する方が対象です。

（1）子育て世帯

ご契約いただく方（契約名義人）と現に同居する、満18歳未満の子を扶養している世帯（「子」には孫、甥、姪等の親族を含む。妊娠している場合も対象）

（2）若者夫婦世帯

ご契約いただく方（契約名義人）又は配偶者のいずれかが40歳未満の夫婦世帯

■ 対象団地

別紙のとおりとなります。（全65団地、令和7年6月27日時点）

※ 今後、対象団地の変更がある場合にはホームページにてお知らせいたします。

URL <https://www.ur-net.go.jp/chintai/information/2025/06/1071.html>

※ 詳細はUR営業窓口にお問い合わせください。

■ 情報提供サービス等の流れ



○ UR営業窓口へのお問い合わせ（対象団地（別紙）を管轄する、UR営業窓口）



○ お客様のご希望に沿うUR賃貸住宅の空室が無い（同 UR営業窓口）

- ・「対象団地」の「情報提供サービスの利用」についてお申込み
- ・具体的な「家賃額や型式」等、お客様の希望条件をご登録



○ 空室のご案内（Eメール）

- ・ご登録いただいた条件に合致した空室のご案内を始める際に、情報提供サービスを利用するお客様へEメールを送信



○ お客様のご来店（同 UR営業窓口）

- ・Eメール送信開始日を含めて3営業日の間（※）、対象の空室は、子育て世帯・若者夫婦世帯のお客様からの申込に限定して受付
- ※ 情報提供サービスの利用お申込・希望条件ご登録のタイミングによっては、優先受付期間の途中又は優先受付期間終了後にEメール送信される場合があります。
- ※ 営業日は窓口ごとに異なりますのでHPにてご確認ください。

■ ご注意ください

- ・ 情報提供サービスによるEメール送信期間は30日間です。送信期間の延長には別途お手続きが必要となります。
- ・ 情報提供サービスは空室のご案内です。特定のお客様に空室を確保するものではありません。また、当サービスをご利用になる他のお客様と、希望条件が重複することにより、ご希望の空室へのお申込みができない場合があります。
- ・ 優先受付開始から一定期間経過後は、通常の先着順募集となります。

■ URの営業窓口

お近くの営業窓口はホームページからご確認いただけます。



←UR 募集窓口ホームページの2次元コード

<https://www.ur-net.go.jp/chintai/counter/>

■ その他

本サービスは、昨年10月から首都圏の一部団地（9団地）で試行実施してきましたが、今般、北海道エリア・中部エリア・関西エリア・九州エリアと全国に拡大導入するものです。

【お問い合わせ先】

本社 広報室 報道担当 （電話）045-650-0887

本社 住宅経営部 営業推進課 （電話）045-650-0243

UR 都市機構の歩みは戦後の住宅不足解消に端を発しています。1955年から様々なステークホルダーとともに、時代時代の多様性に即し、安全・安心・快適なまちづくり・くらしづくりを通して、「人が輝く“まち”」の実現に貢献してまいりました。そしてこれからも、変化する社会課題に挑戦し続けることで皆さまにお応えし、「人が輝く“まち”」づくりに不可欠な存在でありたいと考えております。これまで培ってきた持続可能なまちづくりのノウハウをいかし、都市再生事業・賃貸住宅事業・災害復興支援・海外展開支援に全力で取り組んでまいります。

<https://www.ur-net.go.jp/>



UR 都市機構は持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。



別 紙

○対象団地_北海道・関東エリア

都道府県	市区町村	対象の UR 賃貸住宅	サービス申込窓口	電話番号	営業時間	定休日
北海道	札幌市 南区	五輪	UR 北海道ご案内窓口 (北海道住まいセンター)	011-261-6420	9:15～17:15	日曜・祝日・年末年始(12/29～1/3)
東京都	世田谷区	希望ヶ丘	UR 賃貸ショップ経堂	03-5450-2071	9:30～18:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)
	江東区	北砂五丁目	UR 賃貸ショップ西大島	03-5609-2688	9:30～18:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)
	江戸川区	セーラ小松川	UR 賃貸ショップ西大島	03-5609-2688	9:30～18:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)
	足立区	花畑 ^(※)	UR 賃貸ショップ北千住	03-5244-2877	9:30～18:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)
	練馬区	光が丘パークタウン 公園南	UR 賃貸ショップ光が丘	03-5997-8051	9:30～18:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)
	練馬区	光が丘パークタウン 大通り南	UR 賃貸ショップ光が丘	03-5997-8051	9:30～18:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)
	練馬区	光が丘パークタウン いちょう通り八番街	UR 賃貸ショップ光が丘	03-5997-8051	9:30～18:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)
	練馬区	光が丘パークタウン 四季の香武番街	UR 賃貸ショップ光が丘	03-5997-8051	9:30～18:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)
	練馬区	光が丘パークタウン プロムナード十番街	UR 賃貸ショップ光が丘	03-5997-8051	9:30～18:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)
	練馬区	光が丘パークタウン 大通り中央	UR 賃貸ショップ光が丘	03-5997-8051	9:30～18:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)
	日野市・ 多摩市	百草	UR 賃貸ショップ永山	042-311-2271	9:30～18:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)
	町田市	藤の台	UR 賃貸ショップ町田山崎	042-791-7455	10:00～17:00	水曜日・年末年始(12/29～1/3)

(※) 花畑については建替え団地を1団地カウントとしてし、計2団地としております。

別 紙

○対象団地_北海道・関東エリア

都道府県	市区町村	対象の UR 賃貸住宅	サービス申込窓口	電話番号	営業時間	定休日
	立川市	立川幸町	UR 賃貸ショップ久米川	042-396-8873	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
東京都	八王子市	グリーンヒル寺田	UR 賃貸ショップ八王子	042-646-6844	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	八王子市	多摩ニュータウン コリナス長池	UR 賃貸ショップ南大沢	042-677-1270	10：00～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	三鷹市	新川・島屋敷通り	UR 賃貸ショップ吉祥寺	0422-71-2851	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
千葉県	千葉市 花見川区	花見川 ※グリーンプラザ花見川を含む	UR 賃貸ショップ花見川	043-239-6005	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	八千代市	米本	UR 八千代ゆりのき台 パークシティ現地案内所	047-482-9090	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
神奈川県	横浜市 緑区	中山駅前ハイツ	UR 中山現地案内所	045-937-7119	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	横浜市 都筑区	港北ニュータウン ビュープラザセンター北	UR 港北営業センター	045-530-5033	10：00～18：00	年末年始（12/29～1/3）
	横浜市 港北区	サンヴァリエ日吉	UR 賃貸ショップ日吉	045-620-8100	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	横浜市中区	ベイシティ本牧南	UR 本牧エリア現地案内所	045-622-2185	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	横浜市 保土ヶ谷区	コンフォール明神台	UR 保土ヶ谷エリア現地案内所	045-335-7729	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	横浜市 青葉区	奈良北	UR 賃貸ショップ新百合ヶ丘	044-543-8915	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	茅ヶ崎市	浜見平	UR 賃貸ショップ湘南	0463-23-6700	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）

別紙

○対象団地_北海道・関東エリア

都道府県	市区町村	対象の UR 賃貸住宅	サービス申込窓口	電話番号	営業時間	定休日
	川崎市 麻生区	虹ヶ丘	UR 賃貸ショップ新百合ヶ丘	044-543-8915	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
埼玉県	上尾市	尾山台	UR 賃貸ショップ東大宮	048-729-5041	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	新座市	新座	UR 賃貸ショップ志木	048-424-5530	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	吉川市	吉川	UR 賃貸ショップみさと	048-957-3333	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	鶴ヶ島市	かわつるグリーン タウン松ヶ丘	UR 賃貸ショップ若葉	049-277-5275	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	鶴ヶ島市	かわつるグリーン タウン松ヶ丘第二	UR 賃貸ショップ若葉	049-277-5275	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	鶴ヶ島市	かわつるグリーン タウン新鶴	UR 賃貸ショップ若葉	049-277-5275	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	鶴ヶ島市	若葉台	UR 賃貸ショップ若葉	049-277-5275	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	鶴ヶ島市	パールハイム若葉	UR 賃貸ショップ若葉	049-277-5275	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	鶴ヶ島市	コンフォール若葉	UR 賃貸ショップ若葉	049-277-5275	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	坂戸市	若葉駅前ハイツ	UR 賃貸ショップ若葉	049-277-5275	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	所沢市	プラザシティ新所沢 けやき通り	UR 賃貸ショップ新所沢	04-2939-8575	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）

別 紙

○対象団地_東海エリア

都道府県	市区町村	対象の UR 賃貸住宅	サービス申込窓口	電話番号	営業時間	定休日
愛知県	岩倉市	岩倉	UR 賃貸ショップ岩倉	0587-22-8110	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	名古屋市 天白区	相生山	UR 賃貸ショップ有松駅前	052-602-5221	10：00～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	名古屋市 北区	尾上	UR 賃貸ショップ志賀公園	052-912-6551	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	名古屋市 千種区	千代が丘	UR 賃貸ショップ星ヶ丘	052-782-9716	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）

別 紙

○対象団地_関西エリア

都道府県	市区町村	対象の UR 賃貸住宅	サービス申込窓口	電話番号	営業時間	定休日
大阪府	豊中市	東豊中第二	UR 賃貸ショップ桃山台駅	06-6155-7774	10：00～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	豊中市	アルビス旭ヶ丘	UR 賃貸ショップ桃山台駅	06-6155-7774	10：00～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	豊中市	シャレール東豊中	UR 賃貸ショップ桃山台駅	06-6155-7774	10：00～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	富田林市	金剛	UR 賃貸ショップ金剛駅	072-360-2530	10：00～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
兵庫県	神戸市 垂水区	新多聞	UR 賃貸ショップ新多聞	078-742-9622	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	神戸市 須磨区	落合	UR 賃貸ショップ名谷	078-647-8085	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	神戸市 須磨区	落合第二	UR 賃貸ショップ名谷	078-647-8085	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	神戸市 須磨区	落合第三	UR 賃貸ショップ名谷	078-647-8085	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	神戸市 須磨区	名谷	UR 賃貸ショップ名谷	078-647-8085	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	神戸市 須磨区	名谷駅前	UR 賃貸ショップ名谷	078-647-8085	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	神戸市 須磨区	名谷公園前	UR 賃貸ショップ名谷	078-647-8085	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	神戸市 須磨区	ルゼフィール名谷東	UR 賃貸ショップ名谷	078-647-8085	10：00～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）

別 紙

○対象団地_関西エリア

都道府県	市区町村	対象の UR 賃貸住宅	サービス申込窓口	電話番号	営業時間	定休日
京都府	京都市 西京区	洛西新林北	UR 洛西サービスセンター	075-332-2814	9：30～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	京都市 西京区	洛西竹の里	UR 洛西サービスセンター	075-332-2814	9：30～17：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
奈良県	奈良市	平城右京	UR 奈良営業センター	0742-71-5561	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）
	奈良市	平城左京	UR 奈良営業センター	0742-71-5561	9：30～18：00	水曜日・年末年始（12/29～1/3）

別 紙

○対象団地_九州エリア

都道府県	市区町村	対象の UR 賃貸住宅	サービス申込窓口	電話番号	営業時間	定休日
福岡県	福岡市 南区	若久	UR 賃貸ショップ大橋	092-557-1550	10：00～18：00	水曜日・5/3～5/5・年末年始（12/29～1/3）
	福岡市 南区	アーベインルネス 若久	UR 賃貸ショップ大橋	092-557-1550	10：00～18：00	水曜日・5/3～5/5・年末年始（12/29～1/3）
	福岡市 早良区	原	UR 賃貸ショップ西新	092-833-0270	10：00～18：00	水曜日・5/3～5/5・年末年始（12/29～1/3）
	福岡市 東区	アーベインルネス 貝塚	UR 賃貸ショップ千早	092-674-0080	10：00～18：00	水曜日・5/3～5/5・年末年始（12/29～1/3）
	福岡市 中央区	アーベインルネス 友泉	UR 賃貸ショップ六本松	092-732-3170	10：00～18：00	水曜日・5/3～5/5・年末年始（12/29～1/3）
	北九州市 小倉南区	徳力	UR 北九州営業センター	093-522-5067	9：30～18：00	5/3～5/5・年末年始（12/29～1/3）

対象世帯①

子育て世帯

※1

対象世帯②

若者夫婦世帯

※2

一部の
団地で

空室情報をいち早く



でお届けするサービス

入居申込も優先的に
受け付けます



どんなサービスなの？

お部屋探し
スタート

ご希望のお部屋
募集開始

サービス申込・希望条件登録

優先受付期間

3営業日※4

マッチング!!



気になる物件の
空きがない・・・



空室情報が※3
メールで届く！



一部のUR賃貸住宅で空室のご案内を始める際に、あらかじめ登録いただいたご希望に基づき優先的に情報提供（Eメール）を行う自動マッチングサービスです。募集を開始してから3営業日を対象住宅の「優先受付期間」として、子育て世帯・若者夫婦世帯のお客様に限定して申込受付をします。

※1 ご契約いただく方と現に同居する満18歳未満の子を扶養している世帯です。「子」には孫、甥、姪等の親族を含みます。妊娠中の場合も対象となります。
 ※2 ご契約いただく方又は配偶者が40歳未満の夫婦世帯です。「配偶者」には、事実上婚姻関係と同様の事情にある方及び6か月以内に結婚する婚約者を含みます。
 ※3 サービス申込・希望条件登録（変更含む）のタイミングによっては、優先受付期間の途中から又は優先受付期間終了後にメール配信される場合があります。
 ※4 営業日は窓口ごとに異なります。詳しくはサービスの利用申込を行うUR営業窓口へお問い合わせください。



手続き方法は？

1.

ご希望の住宅に空室が無い場合...

UR営業窓口へお問合せ



2.

サービス申込（窓口へのご来店 又は電話等でお申込み）

必ず窓口へのご連絡をお願いします。



3.

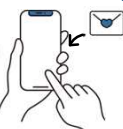
希望条件登録（スマートフォン等の操作）



4.

希望条件に合う空室を情報提供（メール）[※]

空室が見つかったら、朝10時頃に自動配信（空室確保のお知らせではありません。）



優先募集期間
(募集開始から3営業日)

5.

窓口で仮申込（ご来店）

当サービスをご利用になる他のお客様と、希望条件が重複することにより、ご希望の空室の仮申込ができない場合があります。



6.

必要書類のご提出



仮申込の際は、機構からご連絡するサービス申込窓口へご来店をお願いします。ご来店希望日が窓口の休業日と重なる等のご事情により他の窓口をご希望の場合は、あらかじめサービス申込窓口までご相談ください。



対象団地は？

サービスの対象となる団地・物件については、UR営業窓口へお問い合わせいただくか、UR賃貸住宅のホームページをご確認ください。
(予告なく変更となる場合があります。)

ホームページはこちら 



※ サービス申込・希望条件登録（変更含む）のタイミングによっては、優先受付期間の途中から又は優先受付期間終了後にメール配信される場合があります。
※ 本書類や本サービスに関するご不明な点は、利用申込を行ったサービス申込窓口へお問合せください。
※ ユーザー登録・IDの有効期間中においては、空室情報の提供を目的とし、ご登録いただいた電話番号・メールアドレスにご連絡させていただく場合がございます。
※ 本サービスは予告なく変更する場合がございます。また、法人契約等、各種入居制度をご利用できない場合がございます。予めご了承ください。