



八重洲・新宿・梅田のUR営業センターに「高齢者相談窓口」を開設  
UR賃貸住宅と介護福祉分野の情報をワンストップで提供

少子高齢社会が急速に進展する中、UR都市機構（独立行政法人都市再生機構）は、UR賃貸住宅で、高齢者がいつまでも安心して、生き生きと住み続けられる住まい・まちづくりを進めています。

今般、UR賃貸住宅の契約窓口であるUR営業センターの一部で介護福祉分野の専門資格を有する相談員（呼称：シニア アドバイザー）を配置した「高齢者相談窓口」を平成25年10月1日から開設します。

この窓口では、UR賃貸住宅の入居を希望される高齢者やそのご家族のみなさまが抱える不安の解消を目指し、ワンストップでの各種情報提供を行います。

◆実施イメージ



- 離れて暮らす親が心配。。
- とはいえ、この家によぶにはスペース的な余裕がないし。。
- **今、受けている（今後、受けるかもしれない）高齢者向けの施設やサービス提供事業者等は、この地域にあるのかしら。。。**



- 老後は孫のそばで成長を見ながら暮らしたい。
- **今、受けている（今後、受けるかもしれない）高齢者向けの施設やサービス提供事業者は、娘（息子）の住む地域にあるのかしら。。。**



シニア アドバイザー  
(相談員)

- URは、4大都市圏を中心に、約1700団地、75万戸の賃貸住宅がございます。
- 団地内や周辺に、高齢者向けの施設やサービス提供事業者等がある団地もございます。

- **専門の資格を有する相談員「シニア アドバイザー」が、お客様ひとりひとりのご不安の解決に努め、ご要望に沿った提案をいたします。**

## 1 概要

シニアアドバイザーは、UR賃貸住宅への入居を希望・検討しているお客様ひとりひとりの状況を踏まえながら、以下のご相談対応等を行います。

- ① UR賃貸住宅の高齢者等世帯を支援する制度等のご案内
- ② UR賃貸住宅周辺の介護、医療施設やサービス等のご案内
- ③ 福祉行政施策等に関する相談対応
- ④ その他、高齢者又はそのご家族の方が抱える不安に関する相談対応

## 2 「高齢者相談窓口」を設置するUR営業センター

営業センター名	所在地	高齢者相談窓口電話番号	営業センター営業時間	高齢者相談窓口開設時間等
UR八重洲営業センター	東京都中央区八重洲 1-6-6 八重洲センタービル1階	03-3527-9502	9時30分 ～19時	10時～17時 火・木・土・日開設 12時～13時を除く
UR新宿営業センター	東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー2階	03-5990-5820	9時30分 ～18時	
UR梅田営業センター	大阪市北区梅田 2-2-22 ハービスエント オフィスター12階	06-6346-3446	9時30分 ～19時	

ご相談は、高齢者窓口開設時間にお受けいたします。

ご相談は、事前予約制とさせていただきます。

平成25年9月24日（火）以降、営業センターの営業時間中（年末年始除く）、上記電話番号で予約をお受けいたします。

お問い合わせは下記へお願いします。

本社 住宅経営部 営業推進チーム

（電話）045-650-0626

本社 住宅経営部 ウェルフェア推進チーム

（電話）045-650-0590

本社 カスタマーコミュニケーション室 報道担当

（電話）045-650-0887

(参考) 相談対応例 (近居を希望する親世帯又は子世帯からの相談)



(子世帯からの相談例)



(親世帯からの相談例)

私が住むURの団地に両親を呼び寄せたいと考えています。

おじいちゃん、おばあちゃんが近くに住んでくれば、子供も喜ぶと思うし、両親が病気の時などには手助けができるかなと思って。

だけど、高齢の親が安心して住むことができる環境なのか、心配です。

UR賃貸住宅に住む娘夫婦の近くに引っ越そうと考えています。

近くに住めば孫にすぐ会えるし、娘の育児を助けてあげられるかも。

私たちがいざというときも安心だし。

△△団地に入ると何かお得なことはあるの？



シニア  
アドバイザー

娘さんが近くにいると安心ですよ。娘さんもお両親が近くにいると心強いし安心だと思います。

最近近居される方が増えてきていますよ。

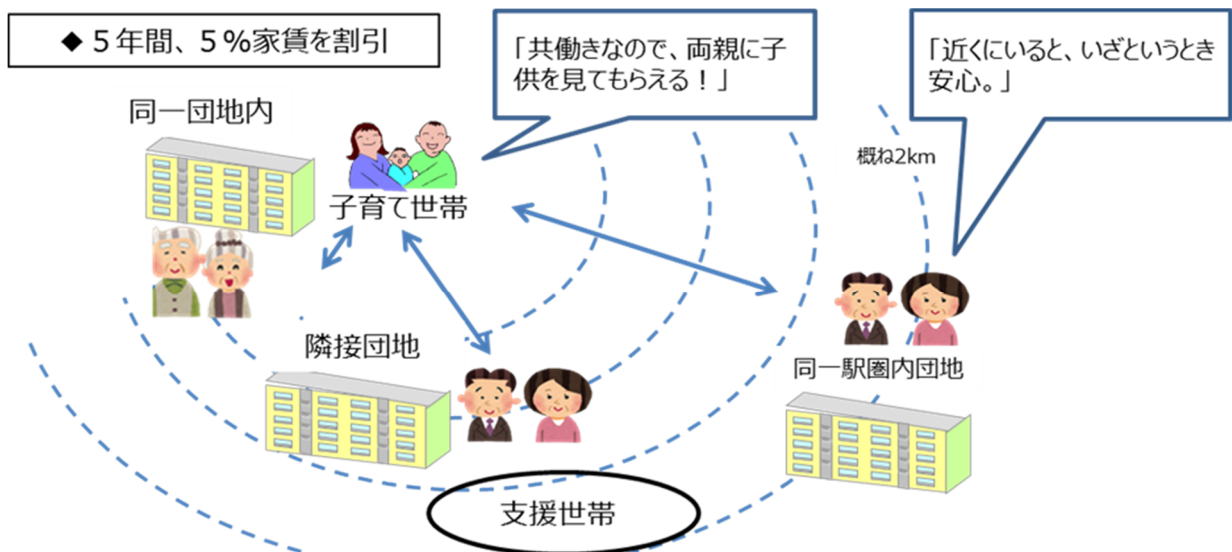
意外と知られていませんが、URでは新たに近居される方向けに「近居促進制度」を準備しています。

近居されるためにUR賃貸住宅を新たに契約される場合、5年間家賃が5%割引となり、大変お得なんですよ。

また、〇〇団地なら、同じ団地敷地内に宅配サービス付きの買い物施設や高齢者向けの施設もありますし、〇〇市は高齢者向けのみまもりサービスも充実していますから、共働きのご家族にとっても安心できると思いますよ。

※UR都市機構の取り組み

- ・ 近居促進制度



- ・ 超高齢社会における住まい・コミュニティのあり方検討会中間とりまとめ

[http://www.ur-net.go.jp/press/h25/ur2013\\_press\\_0806\\_koureisyakai.pdf](http://www.ur-net.go.jp/press/h25/ur2013_press_0806_koureisyakai.pdf)