

平成 18(2006)年 6 月 16 日

独立行政法人 都市再生機構

浦安マリナイースト 21 潮音の街シンドラエレベータ(株)製エレベータ  
ーの不具合に係るその後の経過報告等について

お問い合わせは下記へお願いします。

本社 住宅経営部 電気通信チーム  
(電話) 045 - 650 - 0619  
本社 カスタマーコミュニケーション室 報道担当  
(電話) 045 - 650 - 0887

——— 街に、ルネッサンス ———



UR都市機構

浦安マリナイースト 21 潮音の街シンドラエレベータ(株)製エレベーターの不具合に係る  
その後の経過報告等について

浦安マリナイースト 21 潮音の街 7 号棟のシンドラエレベータ(株)製エレベーターにおいて、6 月 10 日に発生した不具合について、6 月 13 日の同社からの事故報告書と、当機構で行ったエレベーターへ搭乗されたお客様へのヒアリング結果とに齟齬があったため、当機構として防犯カメラの映像記録ビデオによる分析を行ったところです。

当該不具合の原因について、シンドラ社からあらためて報告があり、ビデオ分析結果と符合したことから下記のとおり報告します。

記

- 1 対象団地 浦安マリナイースト 21 潮音の街 (3 棟 200 戸)
- 2 所在地 千葉県浦安市高洲 15 番地 4 潮音の街
- 3 管理開始 平成 6 年 4 月
- 4 発生号棟 7 号棟 14 階建 63 戸 (エレベーター台数 1 台)
- 5 シンドラ社からの報告内容等

6 月 15 日 21 時過ぎ、浦安 ME 21 潮音の街のエレベーターの製造及び保守管理を行っているシンドラエレベータ(株)から潮音の街 7 号棟の不具合のあったエレベーターについては、

「原因は、バグのある古いバージョンの運行を管理するソフトウェアの ROM にあること判明した。同様のものは機構については同団地の 7 号棟と 8 号棟のものだけであり、ROM を取り替えれば異常運行は無くなる。」

との報告がありました。

同社の報告内容は機構において保管しているエレベーター内の防犯ビデオの分析結果と符合するものであることから、早急に部品交換を行うよう同社に指示し、本日終了いたしました。

エレベーターの修理を行うにあたっては、居住者の皆様に周知するとともに、7 号棟の監視員の配置継続に加え、本日から 8 号棟についても監視員を配置しております。

またシンドラ社に対しては、エレベーターの点検保全業務についてより一層の安全対策を行うよう改めて申し入れを行いました。

以 上