

平成 18(2006)年 8 月 28 日

独立行政法人 都市再生機構

## メールアドレスの誤送信について

独立行政法人都市再生機構では、高齢者介護サービス事業者向けネットワーク会員様向けにメールを配信した際、誤って、会員様 153 件分のメールアドレスが表示される形で送信したことが判明しました。

この件につきまして、会員の方々に多大なるご心配、ご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

お問い合わせは下記へお願いします。

(マスコミ関係の方)

本社 カスタマーコミュニケーション室 報道担当  
(電話) 045-650-0887

本社 営業推進室 営業推進チーム  
(電話) 03-3346-5280

(高齢ネット会員及びその他の方)

本社 営業推進室 営業推進チーム  
(電話) 03-3346-5283

——— 街に、ルネッサンス ———



UR都市機構

平成 18(2006)年 8 月 28 日

独立行政法人 都市再生機構

## メールアドレスの誤送信について

独立行政法人都市再生機構では、高齢者介護サービス事業者向けネットワーク（以下、「高齢ネット」という。）会員様向けにメールを配信した際、誤って、会員様 153 件分のメールアドレスが表示される形で送信したことが判明しました。

関係する高齢ネット会員様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

### 1 誤送信の経緯

平成 18 年 8 月 25 日（金）午後 3 時 30 分頃、都市機構高齢介護ネットワーク事務局が一部会員の方に案内文書を電子メールで送信した際に、メールアドレスを「BCC（非表示）」で送付すべきところを、誤って「TO（宛先）」で送付してしまい、着信先で 153 件分のメールアドレスが表示される状態で案内文書を送信してしまいました。

### 2 対応状況

当機構は、8 月 25 日（金）の誤操作発生の当日中に、関係する会員様に対し、本件の第一報として、お詫び及びお送りしたメールの削除を依頼申し上げます。

### 3 今後の対応

当機構では、このような事態を招いたことに対し、嚴重かつ適正な管理を改めて徹底し、再発の防止に全力で努めてまいります。

以 上